



SOMMAIRE

- 03 De l'Association à l'Entreprise
- 04 Secteur BOIp
- 06 Interviews Christine et Nadège
- 08 Secteur FG incluant la Ciféa
- 10 Interviews Céline et Enrique
- 13 Interview Gianni
- 14 Chiffres à retenir
- 16 Partenaires et réseau

«DE L'ASSOCIATION À L'ENTREPRISE»

Je suis entrée au Comité en 2004, aux côtés de la Fondatrice et Présidente de l'Association, Mme Françoise Roulin. En mai 2006, au départ de cette dernière après 25 ans d'engagement, j'ai été élue Présidente de Retravailler-Corref, qui comptait alors encore deux entités indépendantes avec des Directions et des structures d'accueil différenciées.

Ma première tâche fut joyeuse: organiser le 25^e anniversaire de Corref le 28 octobre 2006 au Cazard à Lausanne et rendre hommage à Mme Roulin. Ma deuxième tâche fut nettement plus pénible: restructurer l'Association au vu des difficultés financières importantes rencontrées dans le secteur Bilan, Orientation, Insertion professionnelle (BOIp), se séparer de la majorité de ses collaborateurs et rapatrier ceux restant sur un unique site, celui de la Place de la Gare, en 2009.

De cette expérience traumatisante, le Comité et la Direction ont tiré de nombreux et précieux enseignements, notamment la nécessité de développer de nouvelles prestations et de diversifier les sources de financements.

Toute l'équipe s'est beaucoup investie dans la recherche et l'élaboration de nouveaux projets et Mme Martine Aubry, Directrice, a négocié les contrats de manière très professionnelle et efficace, et a su fédérer l'ensemble des collaborateurs autour d'une vision commune et partagée. À ce jour, Corref collabore avec de nombreux partenaires institutionnels et/ou privés pour des mandats fort variés, que ce soit avec le Service social Lausanne (SSL), le Service de prévoyance et d'aide sociales (SPAS), les offices de l'Assurance Invalidité (OAI) des cantons de Vaud, Fribourg, Neuchâtel et Valais, le Service du travail et de l'intégration (STI) et le Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI), avec lesquels nous établissons des rapports d'égalité dans le respect des expertises de chacun.

En 2009-2010, Retravailler-Corref devenait Corref et dévoilait son nouveau logo, un 30^e marqué par une Journée Portes Ouvertes et l'édition du guide «Un, deux, trois ...partez!» en 2011, ainsi qu'une restructuration du pôle administratif ont achevé cette période de mue.

Au final, Corref a surmonté la crise et a réussi à évoluer vers une Gestion digne d'une entreprise tout en gardant une Philosophie associative, ce dont nous pouvons tous être très fiers. D'autres défis nous attendent et c'est avec beaucoup de plaisir et un peu de nostalgie que je laisserai le soin de les relever à la personne qui me succèdera.

Annette, Présidente

Pour affirmer son standing de qualité et s'assurer une croissance solide, Corref investit dans son capital humain, car c'est ensemble, en croyant aux projets des participants et en y travaillant sans relâche, que nous les accompagnons vers le succès et atteignons nos objectifs.

Si les événements, les projets et le développement ont jalonné l'année, ce qui est essentiel à retenir ce sont les feedbacks reçus. Si cela vaut, naturellement, pour les rétroactions négatives, les avis positifs sont eux aussi utiles à la gestion de la qualité. Ils montrent quelles mesures d'amélioration déjà introduites sont efficaces. Toutes les mesures qualitatives à Corref font partie d'un système de gestion intégrale de la qualité, qui s'appuie sur des normes et des modèles de référence nationale. À cet effet, notre centre a obtenu le troisième renouvellement du Certificat suisse de qualité pour les instituts de formation continue (eduQua), label que nous détenons depuis 2003.

Dans cette perspective, nous portons une attention minutieuse à la satisfaction de nos participants. Eux seuls nous permettent de tout comprendre: l'ampleur de l'évolution de notre action, notre présence dans le milieu, la multiplication des alliances et l'importance de la réalisation de leur projet. Je vous invite à parcourir le bilan de notre année qui fait la part belle aux acteurs principaux; je pense à toutes ces personnes qui année, après année, font confiance à l'expertise de l'équipe interdisciplinaire de Corref.

Sous la devise «De l'Association à l'Entreprise», Corref poursuit l'objectif d'exploiter le Centre selon les principes de l'économie privée en ne perdant pas de vue son statut d'organisme à but non lucratif et les prérogatives y afférentes: «mettre en commun des moyens afin d'exercer une activité ayant un but premier autre que l'enrichissement personnel; le caractère désintéressé de l'activité interdit la distribution d'un bénéfice aux associés, mais il n'implique pas que l'activité soit non-commerciale, ou qu'elle soit déficitaire.»¹. Comme prestataire de services nous n'échappons pas à cette règle et devons rester une entreprise stable, mais toujours en mouvement – quel paradoxe!, tout en anticipant au mieux les exigences futures de nos principaux financeurs qui auront des effets sur notre propre architecture structurelle...

Nonobstant les grands défis qu'ont dû relever ceux qui, des professionnels aux collaborateurs administratifs en particulier, ont participé au développement de nouvelles activités en cours d'année, Corref est parvenu, durant l'exercice 2012, à garder le cap sur la croissance tout en veillant à l'équilibre collectif. Nous remercions cordialement toutes ces personnes qui nous ont aidés à relever ces défis.

Martine, Directrice

¹ Référence tirée du site www.wikipedia.fr



Sous [www.corref.ch/contact/présentation de nos collaborateurs](http://www.corref.ch/contact/présentation%20de%20nos%20collaborateurs) venez découvrir le profil de nos professionnels qualifiés et à votre écoute.*

04

FLASH INFO

En 2012, 56 bénéficiaires du Revenu d'insertion (RI) ont participé à la prestation «**Famille-Métier (FAM)**» financée par le SPAS. Ce sont principalement des femmes d'origine étrangère en situation de monoparentalité, âgées de 26 à 45 ans, habitant la région lausannoise ou le nord vaudois et ayant suivi 9 ans ou plus de scolarité, mais sans formation professionnelle reconnue.



SECTEUR BOIp

Cette année encore, plusieurs personnes nous ont contactés pour effectuer un «**Bilan d'orientation**» à titre privé. Ces demandes représentent environ un tiers des requêtes pour ce type de prestation.

Les problématiques sociales, professionnelles ou de santé de ces personnes semblent se complexifier. Les attentes sont toujours assez larges: effectuer un bilan des intérêts, des valeurs, de la personnalité; effectuer un bilan de compétences et définir des pistes de réorientation ou de réinsertion professionnelles; bénéficier d'un coaching dans des démarches de recherche d'emploi; recevoir écoute et soutien dans des situations de «*burn-out*» ou de «*mobbing*»; obtenir des informations et des conseils quant à l'intégration pour une personne étrangère sur le marché du travail en Suisse. Ces attentes exigent d'importantes compétences et connaissances de la part de nos professionnels: maîtrise des techniques d'entretien, grande capacité d'écoute, empathie, connaissance des exigences du monde professionnel et de la formation.

Au vu du nombre, toujours grandissant, de ce type de demandes et de l'ampleur du suivi nécessaire, il a été essentiel de réfléchir à la rentabilité de cette prestation. Nous avons donc mis en œuvre un projet-pilote de facturation forfaitaire pour ce public, en lieu et place de la facturation horaire. Cette manière de procéder est en cours d'évaluation.

Nous accordons notamment beaucoup d'importance aux besoins spécifiques de ce public et cherchons à anticiper des mesures d'accompagnement ciblées. Les améliorations qui seront encore apportées suite à cette première année d'expérimentation contribueront à participer, entre autres, à la consolidation du secteur BOIp.



LE SAVIEZ-VOUS?

Le cours «**Bon usage du bilan de compétences**» au catalogue du Centre de formation de l'Assurance Invalidité (CFAI) a été dispensé en novembre 2012 à un groupe de 12 conseillers de l'AI provenant des différents cantons romands. Les évaluations ont été dans l'ensemble très positives. La grande majorité des participants a estimé que le contenu du cours était très bien adapté à leurs besoins et a apprécié de recevoir des outils concrets et des exemples utiles. Ce cours sera repourvu en 2013. L'objectif de dispenser ce cours à d'autres professionnels de l'insertion reste d'actualité. Mais pour l'instant, les autres institutions sociales contactées ont mis le projet en suspens.

06

Prénom: Christine
Âge: 38 ans
Métier/Formation: Animatrice dans un Établissement médico social (ÉMS)
Objectif du bilan: Construire un projet de réorientation professionnelle après un arrêt maladie et des limitations physiques
Projet après le bilan: Gérer des médias sociaux
Prestation à Corref: «Bilan de compétences» (2012)
Statut: Démarche financée par l'AI Vaud

“Le bilan m’a montré qu’on a des compétences auxquelles on ne prête pas attention.”

SATISFACTION DES BÉNÉFICIAIRES - L'avis de l'experte

Depuis cette année, suite aux recommandations des responsables de l'acquisition des mesures au sein des OAI, nous demandons aux assurés AI qui ont suivi une mesure de bilan chez Corref de remplir des questionnaires de satisfaction. De ces questionnaires, des retours spontanés de certains de nos bénéficiaires, ainsi que des interviews réalisées avec les deux personnes ci-contre, nous relevons avec fierté la très bonne appréciation de nos prestations. Une grande majorité souligne l'importance de l'encadrement professionnel de nos psychologues conseillers en orientation. Nos consultants se sentent compris, écoutés, guidés, respectés, soutenus et bien conseillés.

Les personnes concernées relatent l'importance du travail personnel, la difficulté souvent de se remémorer certains épisodes de vie plus douloureux et de creuser des questions touchant à des choix de vie, à des aspirations et valeurs profondes. Mais ce travail, cadré par des psychologues qualifiés, permet de reconnaître et valoriser ses compétences, lister les compétences transférables à d'autres domaines d'activité, faire des choix d'orientation réfléchis et construire un nouveau dossier de candidature. Beaucoup parlent d'un retour en arrière, d'un état des lieux nécessaire pour se projeter de manière adéquate et motivée vers le futur.

Sidonie, Responsable des prestations du secteur BOIp et Psychologue conseillère en orientation

NOUVELLE CARRIÈRE, NOUVELLE VIE!

Christine
Après une maladie, j'avais des limitations physiques, je devais donc entreprendre une reconversion professionnelle... L'AI m'a proposé un «Bilan de compétences» à Corref.

Le bilan m'a montré qu'on a des compétences auxquelles on ne prête pas attention: après analyse, on réalise que nos compétences peuvent être valorisées et utilisées ailleurs. Ça permet de prendre un pas en arrière et de faire un état des lieux.

La relation avec la conseillère* Corref était très bonne: elle était très disponible, le courant est bien passé, et il y avait un bon échange.

Quand elle m'a parlé d'une formation au SAWI, c'était juste parfait pour allier la théorie et la pratique. Et puis, avec cinq modules de septembre à mai, je peux m'organiser et être là pour mes enfants.

Avant, je voulais entreprendre un Certificat fédéral de capacité (CFC), mais il aurait été soit en accéléré (très intensif pendant deux ans), soit normal (trois ans à temps plein), et avec des enfants en bas âge, il m'aurait été difficile de suivre ce rythme-là.

À quelqu'un qui serait dans la même situation que moi, je conseillerais d'être proactif! Il faut montrer qu'on a envie d'aller plus loin, et qu'on n'a pas juste envie de se morfondre et d'être une victime de la situation.

Aujourd'hui, je suis en formation de Spécialiste en médias sociaux.

Retrouvez les versions intégrales de ces interviews sur www.corref.ch

LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL N'EST PAS INÉLUCTABLE

Nadège
J'ai entrepris un bilan, notamment à cause des conditions de travail extrêmement difficiles dans mon milieu: des horaires très irréguliers, 12h de suite, et je suis toujours stressée, fatiguée. Le travail, c'est devenu une souffrance.
À une personne souhaitant suivre la même prestation, je conseillerais de venir chez vous! À mon avis, entre 35 et 45 ans, c'est une bonne période pour le faire.

Avant le bilan, je voulais m'orienter vers le secrétariat médical, sans savoir comment y arriver. J'ai choisi Corref grâce à votre site Internet: il est assez complet, tout est bien décrit, et vu les tarifs, ça vaut la peine d'investir.
“Je trouve adapté d'avoir une personne à la fois psychologue et conseillère en orientation.”
Avec la conseillère*, on est parties sur une formation par correspondance de secrétariat médical en parallèle avec ma profession.

Puis j'ai répondu à une offre d'emploi intéressante. Je n'ai pas eu de réponse définitive, mais j'ai un excellent feeling.

Prénom: Nadège
Âge: 37 ans
Métier/Formation: Sage-femme depuis 13 ans
Objectif du bilan: Se réorienter en raison de la souffrance dans son travail
Projet après le bilan: Formation de Secrétaire médicale (en cours)
Prestation à Corref: «Bilan de compétences» (2012)
Statut: Démarche privée, financement personnel

* Nos conseillers sont titulaires d'un Master universitaire spécialisé en «Psychologie option orientation scolaire et professionnelle». Ils sont au bénéfice d'une longue expérience du bilan de compétences et de la formation des adultes. Leur accompagnement suit au plus près les besoins de chacun dans son parcours professionnel.

08

FLASH INFO

Seul organisme prestataire au sein du dispositif de la Ciféa à offrir les ateliers «**Calculs**», nous avons ouvert une onzième plage hebdomadaire au 1^{er} semestre pour accompagner les apprenants se préparant notamment à une formation professionnelle ou à un test d'aptitudes.

Les prestations «**Citoyenneté-Intégration**» et «**Français écrit**» ont fait l'objet d'une rallonge financière du SSL. Deux cours additionnels offerts à l'automne ont permis de désengorger les listes d'attente.

SECTEUR FORMATION GÉNÉRALE (FG)

incluant la Communauté d'intérêt pour la formation élémentaire des adultes (Ciféa)

Il n'est pas étonnant de constater que ce secteur, qui représente les trois-quarts du chiffre d'affaires de Corref – réalisés tant avec des financements publics lausannois, vaudois que privés – soit porteur de développement durable.

Il n'y a pas d'expansion sans ajustements, en termes de communication et de coordination. Du service accueil-information-inscription, avec la définition d'un projet réaliste et évaluable, jusqu'au terme du parcours de formation, qui aura compris des dispositifs pédagogiques et un accompagnement individuel, les différents professionnels interviennent de manière harmonisée. Ce point fort de notre action, cher à toute l'équipe, est appelé à se décliner dans un document de référence présentant les spécificités du processus de suivi individuel respectant l'esprit et les modalités propres à Corref. Cette dimension clé de notre intervention devrait s'inscrire à terme dans une dimension plus large du suivi des parcours individuels des apprenants bénéficiant des prestations Ciféa dans leur ensemble.

Côté performance, les collaborateurs du secteur n'ont pas démérité! L'engagement de tous se doit d'être souligné, car – encore une fois – les indicateurs de rentabilité fixés d'entente avec nos mandants ont été largement atteints voire dépassés. Les perspectives 2013 semblent toutes aussi bonnes; notre carnet de commandes est déjà bien rempli pour le prochain exercice financier.



LE SAVIEZ-VOUS?

La prestation «**Aider son enfant à mieux apprendre**» fait des petits. Sept associations de parents d'élèves (Apé) se sont mobilisées et nous ont permis d'aller à la rencontre de 104 parents d'élèves du deuxième cycle primaire et du cycle d'orientation (3^e à 6^e). Ces cours, conçus autour de situations concrètes, d'exercices pratiques et d'échanges avec les autres participants, sont offerts en soirée dans les espaces mis à disposition par les groupes locaux.

NOUVEAUTÉ

Décidemment, qui dit «Corref», dit «Gestion domestique»! $1 + 2 = 3$, non? – pas toujours, certes! Déjà bien implanté au niveau des actions du Programme de prévention du surendettement (PPS) du canton de Vaud avec «**Mieux compter pour moins dépenser**», ainsi qu'avec les prestations «**Mieux gérer ses papiers**» et «**Mieux gérer son budget**» déployées pour le compte du SSL, Corref a été mandaté pour réaliser le projet-pilote «**Soutien individuel à la gestion budgétaire**».

Forte des discussions internes dans le cadre des séances et groupes de travail avec les assistants sociaux (AS), la Direction du SSL s'est penchée sur des besoins identifiés pour, d'une part, tester avec nous une nouvelle prestation visant la mise en place d'un accompagnement individuel – sur rendez-vous –, dont l'objectif est la stabilisation de la situa-

tion des bénéficiaires du RI orientés, et, d'autre part – et surtout – pour intervenir dans les autres domaines (santé, éducation, mobilité...).

Concrètement, un formateur d'adultes intervient sur une période de trois à six mois et travaille, d'entente avec l'AS et le bénéficiaire, à stabiliser la situation financière. Cela ne signifie pas nécessairement l'élimination des dettes, mais au moins que les entrées et les sorties deviennent presque équivalentes, à terme. Le bénéficiaire doit au minimum acquérir un certain niveau de connaissances et compétences pour gérer son budget de manière autonome. Le suivi s'échelonne sur 10 heures incluant la rencontre tripartite en fin de mesure pour établir le bilan et planifier la suite.

10

“Les formateurs font plus que juste donner des cours. Il y a un échange humain important qui aide énormément.”

Prénom: Céline
Âge: 36 ans
Métier/Formation: Niveau fin scolarité obligatoire CFC de Dessinatrice en bâtiment (dès 2012 – en cours)
Projet initial en 2010: Trouver une orientation professionnelle en vue d'une insertion durable sur le marché du travail
Projet actuel: Finir un CFC
Objectifs des formations et du conseil en orientation:
Avant l'entrée en apprentissage:
- remise à niveau en maths et français
- trouver sa voie professionnelle
Aujourd'hui, après l'entrée en apprentissage:
- appuis pédagogiques en maths
Prestations à Corref: «Calcul-RI» (2010)
«Apprendre à apprendre» (2010)
«Français écrit» (2010 – 2011)
«Orientation-Conseil» (2011)
«Calculs» (2010 – en cours)
Statut: Prestations Ciféa: cours financés grâce au soutien de la ville de Lausanne (SSL)
Pour le «Calcul-RI»: formation financée dans le cadre du RI (SPAS)

TOUT REPRENDRE POUR MIEUX REBONDIR

Céline
Je ne suis pas allée plus loin que la fin de l'école obligatoire, et j'ai constaté que ça me mettait des barrières pour avancer. À 33 ans, j'ai voulu tout reprendre – j'ai commencé des cours de «Calculs» à Corref, puis j'ai fait un bilan pour trouver un travail, ou envisager une formation; c'est seulement après que je me suis tournée vers l'apprentissage.

Je manquais de confiance en moi: je venais d'avoir un enfant, j'étais isolée et déstabilisée; mais à Corref, on se sent vraiment à l'aise. Il faut dire que les formateurs* font plus que juste donner des cours, ils sont aussi là pour faire du social. Il y a un échange humain important qui aide énormément et il n'y a pas de jugement.

Du coup, je me sentais prête à aller plus loin: j'ai fait un bilan. La conseillère** m'a mise face à la réalité, ça m'a cadrée et remis les pieds sur Terre.

Depuis, j'ai entamé un apprentissage. Je continue les cours à Corref car ils m'apportent une stabilité, un filet de sécurité: en cas de doute, je peux faire appel à la formatrice. Ce que j'apprends à Corref, je m'en sers pour l'apprentissage, mais j'ai aussi réalisé que les maths peuvent servir pour la vie de tous les jours!

Je conseille toujours de venir ici: pour une personne qui a un but, qui a envie d'avancer, qui veut se donner, c'est l'endroit idéal!

Retrouvez les versions intégrales de ces interviews sur www.corref.ch

SE REMETTRE À NIVEAU POUR RÉUSSIR SA FORMATION PROFESSIONNELLE

Enrique
J'avais commencé un CFC de Carreleur. C'est l'école de Marcelin qui m'avait conseillé de suivre des cours de maths et de français à Corref. Les cours de «Calculs» m'aident pour l'apprentissage. Les cours de «Français écrit» m'ont aidé pour faire des lettres de motivation, après une première année ratée, pour m'inscrire à un CFC d'Électricien.

“Les cours de «Français écrit» m'ont aidé pour faire des lettres de motivation.”

Au sein du cours, tout s'est bien passé: il y avait une bonne ambiance, je me suis entendu avec les autres participants, et ça s'est bien passé avec la formatrice.

Si une personne a des problèmes en maths ou en français, je lui conseillerais de venir à Corref. Je pense vraiment que les cours m'ont aidé.

Prénom: Enrique
Âge: 23 ans
Métier/Formation: CFC de Carreleur (abandon), CFC d'Électricien
Projet initial en 2007: Terminer un CFC d'Électricien
Projet actuel: Faire une Maturité professionnelle
Objectif des formations: Remise à niveau en maths et français.
Prestations à Corref: «Calculs» (2007 – en cours)
«Français écrit» (2007 – 2010)
Statut: Prestations Ciféa: cours financés grâce au soutien de la ville de Lausanne (SSL)

* Nos formateurs sont titulaires d'un diplôme universitaire en relation avec le domaine d'activité enseigné et ils sont tous au bénéfice d'une formation de formateur d'adultes (FSEA1 à BFFA). Leur accompagnement suit au plus près les besoins de chacun dans son parcours de formation.
** Nos conseillers sont titulaires d'un Master universitaire spécialisé en «Psychologie option orientation scolaire et professionnelle». Ils sont au bénéfice d'une longue expérience du bilan de compétences et de la formation des adultes. Leur accompagnement suit au plus près les besoins de chacun dans son parcours professionnel.

12

CÉLINE, ENRIQUE, GIANNI, MAIS AUSSI MARIA, ALINE, KARIM ET TANT D'AUTRES

L'avis des pros

La motivation, l'âge, la situation ou l'origine différent: à Corref, le jeune bien d'ici nécessitant une remise à niveau en vue d'une formation ou un soutien pendant son apprentissage côtoie le père de famille qui envisage un changement d'emploi, mais aussi la femme migrante à la recherche d'une meilleure intégration et de plus d'autonomie dans sa vie quotidienne, ou la personne à la retraite ou à l'AI qui veut retrouver le plaisir d'apprendre. Si certaines personnes suivent seulement un cours, d'autres s'inscrivent successivement à plusieurs prestations, non seulement parce que leur projet évolue et se précise au fil du temps et de la confiance retrouvée, mais aussi parce que, comme nous l'a dit récemment une autre participante, «à Corref, on attrape le virus».

En reprenant les mots de Céline, on ne vient pas ici que pour *«prendre un cours, merci et au revoir»*. Tout au long de sa formation, chaque participant bénéficie du soutien à la fois professionnel et chaleureux d'une équipe interdisciplinaire.

Certes, les parcours de nos participants ne sont pas tous des *«success stories»*. Les difficultés et les aléas de la vie coupent parfois les élans du départ. Mais ne l'oublions pas: la clé de la réussite de Céline, Enrique, Gianni, et de tant d'autres, réside en premier lieu dans leur volonté, leur motivation et leur persévérance. Chapeau bas!

Daniela et Paola, Formatrices d'adultes

CONCILIER TRAVAIL ET FORMATION, C'EST POSSIBLE!

Gianni

Avant de prendre des cours à Corref, j'étais au chômage. Je voulais trouver une formation, et l'Orientation professionnelle à La Borde m'a dit que je pouvais venir ici pour des cours de maths. Ils m'ont aussi conseillé une ou deux autres structures, mais pour les cours gratuits, il n'y avait que Corref.

Aujourd'hui, je suis une formation en vue d'obtenir une Attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) de Couvreur.

“Je suis claqué parfois le soir, mais je viens quand même.”

Mes horaires au travail, c'est 7h30-17h, donc selon la distance à laquelle se trouve le chantier, je viens plus ou moins rapidement. J'ai pu m'arranger avec la formatrice pour avoir des horaires irréguliers. Je suis claqué parfois le soir, mais je viens quand même, parce que sinon je n'arrive pas à suivre...

Je pense que je vais continuer à Corref, parce que j'ai vu que vous faisiez des cours pour savoir gérer son budget.

Retrouvez la version intégrale de cette interview sur www.corref.ch

Prénom:	Gianni
Âge:	25 ans
Métier/Formation:	Niveau fin scolarité obligatoire Formation AFP de Couvreur (dès 2012 – en cours)
Projet initial en 2012:	Trouver un apprentissage ou une formation
Projet actuel:	Finir une AFP et travailler comme batelier à la CGN
Objectifs de formation:	Remise à niveau en maths
Prestation à Corref:	«Calculs» (2012 – en cours)
Statut:	Prestation Ciféa: cours financé grâce au soutien de la ville de Lausanne (SSL)

BONHEURS, CHOCOLAT ET FLASHES-BACK

Quatorze ans de vie associative, et pourtant, pour moi, tout a commencé hier. Lorsque je me suis présenté à Corref, par une belle journée de juin 1999, c'est sur le conseil appuyé d'un médiateur d'école privée que je venais pour l'entretien. J'avais un bagage d'Ingénieur bétonneur et je brigais un poste de formateur d'adultes: c'est sûr, je partais perdant dans cette sélection! Les choses se sont passées tout autrement: mon potentiel de formateur et mes qualités humaines ont eu plus de poids aux yeux de mon futur employeur – ce même médiateur – que mes compétences avérées dans le domaine. Je ne saurai jamais assez le remercier de la chance qu'il m'a offerte. Sept ans plus tard, je m'en suis souvenu lorsqu'un jeune, enthousiaste mais sans expérience, s'est présenté à Corref.

Je regarde aujourd'hui dans le rétroviseur. Que de bonheurs (dont certains très chocolats!), de rires, d'émotions et de projets réalisés durant toutes ces années. Grâce à Corref, à ses collaborateurs et à ses participants, j'ai vécu une magnifique aventure tant professionnelle qu'humaine. J'ai construit des amitiés, appris le respect de l'individu et de ses différences. Je m'en vais l'esprit tranquille, sachant que ces valeurs, si chères à mon cœur, se perpétueront.

Yohann, Formateur d'adultes



14

BON À SAVOIR

471

Le nombre de personnes inscrites en 2012, dont 27 jamais venues.

33h30

La moyenne d'heures de cours suivies par personne.

25%

Des heures dispensées l'ont été en individuel (entrée en formation, appuis pédagogiques ou coaching et conseils spécialisés).

CHIFFRES À RETENIR

Formations pour Lausannois

890 participants ont bénéficié des prestations financées par le SSL en 2012. C'est un record absolu! Pour l'intervalle 2008-2012, cela représente une spectaculaire augmentation de 57%.

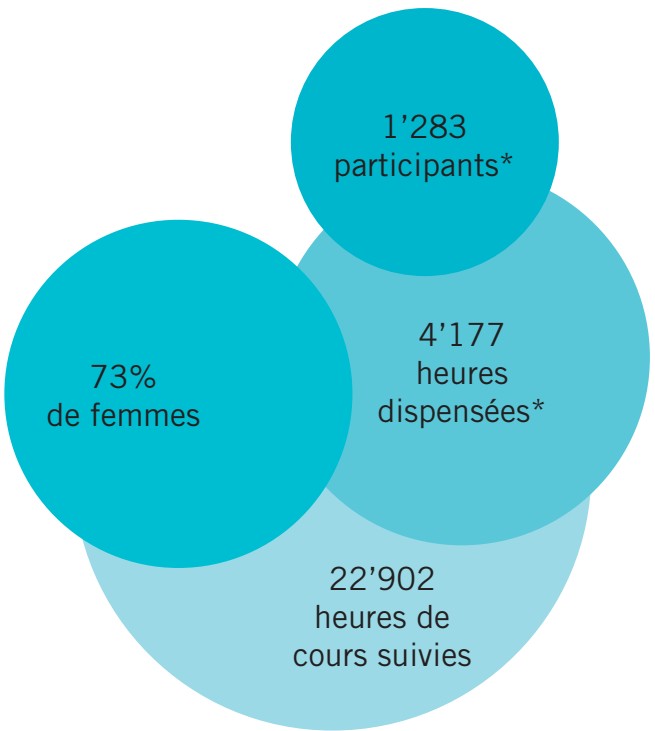
La présence des femmes s'accroît et se chiffre à 73% des enregistrements, soit une augmentation de 7 points de pourcentage par rapport à l'exercice précédent.

Les personnes de nationalité suisse ou titulaires d'un permis C constituent 51% de nos effectifs, elles sont âgées entre 25 à 45 ans et ont un emploi pour presque la moitié d'entre-elles.

Nos formateurs d'adultes et nos conseillères psychologues en orientation scolaire et professionnelle ont dispensé plus de 2'650 heures de cours ou de conseil, ce qui correspond à une hausse de 26% par rapport à 2011.

Le nombre d'heures effectives suivies continue de croître depuis 2009 pour s'établir à près de 14'910 heures, soit une poussée de 11% comparativement à l'an dernier. Cependant, le taux d'absentéisme, toutes prestations confondues, reste important à 17.6% (18'082 heures de cours suivies incluant absences, excusées ou non). Les motifs invoqués sont: prise d'emploi, horaires incompatibles, problèmes de garde, maladie, départ à l'étranger, autres cours offerts à la place...

7 personnes avec un statut Établissement Vaudois d'Accueil des Migrants (ÉVAM) ont participé à 11 mesures de «Calculs» ou «Français écrit».



Prestations pour le RI

Comparativement à 2011, ce sont plus de 35% de bénéficiaires du RI qui se sont prévalus des MIS «Calcul-RI» et «FAM» visant à favoriser leur accès à une formation professionnelle ou à un emploi. Ces deux MIS ont fait l'objet de rallonges budgétaires en cours d'année pour répondre aux demandes des AS et besoins des RIstes de plus en plus importants.

Les MIS individualisées «Bilan individuel d'orientation professionnelle (BIOPro)» ont aussi été recommandées et considérées par le SPAS comme répondant à un besoin en matière d'insertion socio-professionnelle. 11 personnes ont bénéficié de ces mesures, contre 10 pendant la période précédente.

Prestations grand public (GP) et sur mandat

Après une montée fulgurante observée tant en 2010 (+53%) qu'en 2011 (+88%), nous encaissons un léger recul (-9%) toutes prestations confondues.

La décroissance touche principalement la prestation de «Bilan d'orientation» pour le grand public qui voit son volume diminuer de manière conséquente pour se retrouver quasiment au niveau de 2010.

Dans le domaine du «Bilan-Portefolio (POF) de compétences», nous avons accompagné en individuel 7 personnes pour la réalisation de leur dossier d'entrée à l'École Supérieure d'Ambulancier et Soins d'Urgence Romande (ÉS ASUR) et 6 autres personnes dans une démarche «POF» en groupe.

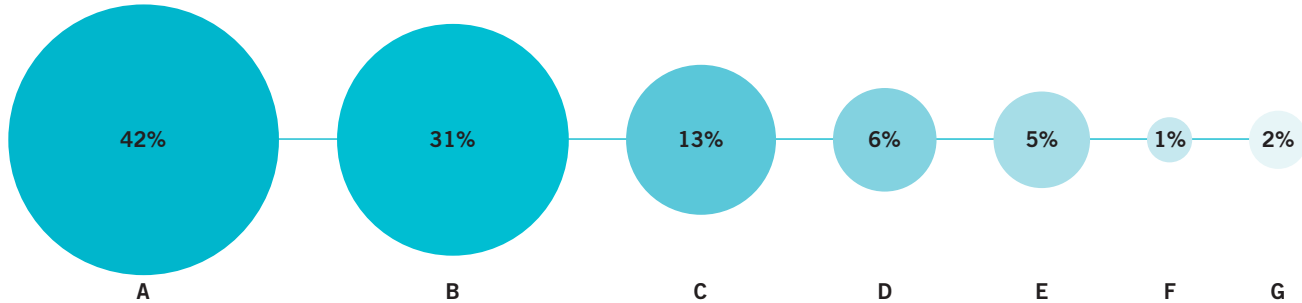
Prestations pour les OAI

Tout comme en 2011, nous observons à nouveau une baisse de la demande des OAI pour les «Bilans d'orientation», avec 41 assurés (-13%). Soulignons au passage, qu'en plus des OAI de Vaud, Neuchâtel et Fribourg, l'OAI du Valais a fait appel à nos services. 5 assurés ont participé aux cours de FG («Apprendre à apprendre» et «Calculs») mandatés par les OAI.

Notons que la nouvelle prestation pour les conseillers de l'OAI «Le bon usage du bilan de compétences» a réuni 12 professionnels dans le cadre du partenariat Corref-CFAI.

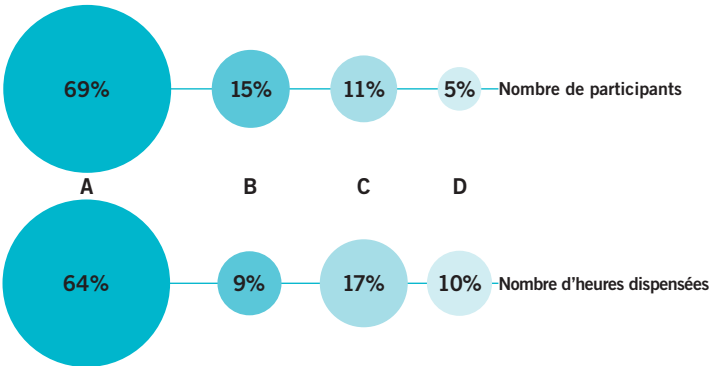
18'082 heures de cours suivies incluant absences excusées ou non

A. Calculs • B. Français écrit et Destination français • C. Citoyenneté-Intégration • D. Apprendre à apprendre • E. Mieux gérer son budget et ses papiers • F. Orientation-Conseil • G. La ville autrement en six visites guidées

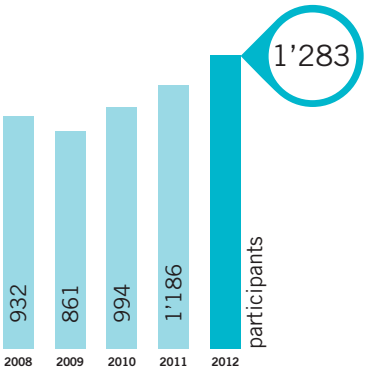


*Toutes prestations confondues

A. Lausanne/Ciféa • B. GP & sur mandat • C. RI • D. OAI & APG



Évolution du nombre de participants (2008-2012)



IMPRESSUM

Impression: mai 2013
Tirage: 1'000 exemplaires
Rédaction: Mmes Martine Aubry, Carmen Crisan,
Amel Debbah, Daniela Gheorghe,
Sidonie Mayor, Annette Stutz et
Paola Vezzani, et M. Yohann Rebord
Interviews: Mme Amel Debbah
Grands remerciements aux usagers qui ont
accepté de témoigner.
Correction: Mme Amel Debbah
Graphisme: Bubble Design
Photos: patriceschreyer.com

Comité

Annette Stutz (Présidente)
Photisone Vanvilay (Vice-Présidente)
Michel Lob (Trésorier)
Françoise Crausaz
Lise Ingman-Hennet
Marianne Jaccard
Jasmina Mahinic
Julian Reymond

Direction

Martine Aubry

Collaborateurs

Thomas Chappot
Carmen Crisan
Arielle Delay
Lucille du Bois
Rosa Fernandes Cerqueira
Daniela Gheorghe
Chantal Hoffman
Jean-Christophe Jaggi
Sidonie Mayor
Nawelle Moussaoui
Kathy Ngoie
Yohann Rebord
Paola Vezzani

Sur mandat

Amel Debbah
Marcela de Meuron
Sylvie Franz
Patricia Giménez
Carole Lauper
Claude Roulin
Françoise Ruffieux

Experts dans la (ré)insertion socio-professionnelle durable et de qualité

Depuis plus de 32 ans, nous travaillons avec des publics variés dans nos deux domaines de compétence: l'orientation professionnelle et la formation des adultes.

Collaborations spéciales

Agence de relations publiques SYNTAGME, Association Interrégionale de Gestions et Comptabilités (AIGC), Atelier de graphisme Bubble Design, Atelier Papyrus, Fondation Dr Combe – Bureau service handicap (BSH) et Patrice Schreyer (photographe).

Réseau

Notre réseau est riche et varié: Association des Organisateurs des Mesures actives du marché du travail en Suisse (AOMAS), Apé Vaud, Association francophone de case management (AFCM), Association pour la Reconnaissance des Acquis (ARRA), Bureau lausannois pour l'intégration des immigrés (BLI), Caritas Vaud, Centre de Liaison des Associations Féminines Vaudoises (CLAFV), Centre Femmes-Appartenances, Compitum, Coordination romande pour la formation de base des adultes (CR-FBA), Entreprise Rodolfo R. & Cie, Entre-temps, ÉVAM, Fédération suisse pour la formation continue (FSEA) Romande, Français en Jeu, Guichet régional de la Transition 1, Lire et Écrire, Office cantonal d'orientation scolaire et professionnelle (OCOSP), Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) de l'État de Genève, Relais-CÉFIL, Permanence Trav'aïe!, Secrétariat d'État à l'économie (SÉCO), Service de la jeunesse et des loisirs (SJL), Service des écoles primaires et secondaires de Lausanne (SÉPSL) et Unité Santé et Sécurité au Travail (USST).

PARTENAIRES FINANCIERS

SSL, SPAS, OAI des cantons Vaud, Neuchâtel, Fribourg et Valais, PPS du canton de Vaud, STI, BCI, Apé Aubonne-Étoy, Bercher, Écublens, Genolier, Lausanne, Rolle et Yverdon, Office fédéral des migrations (ODM), CFAI, ÉS ASUR et SWICA

Grand public: de nombreux particuliers ont fait confiance à nos professionnels pour des démarches de conseil et des formations. Un grand merci à eux!