corref
orientation réinsertion formation

Rapport d'activités 2015

Impression: mai 2016 – Tirage: 1'000 exemplaires – Numéro 34

SOMMAIRE

LE MOT DU PRÉSIDENT ____ 3

LE POINT DE VUE DE LA DIRECTRICE ____ 4

DÉJÀ PETIT, JE ME RÊVAIS EXPERT... ____ 5

VALEUR RH+ ____ 6

COIN GESTION ____ 7

FORMATION ____ 8

ORIENTATION ____ 14

CHIFFRES À RETENIR ____ 18

EN AVANT-PREMIÈRE ____ 23

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES RICHE ET VARIÉ ____ 24

Tous les acronymes et abréviations sont développés à leur première utilisation (sauf les partenaires, en page 24).

IMPRESSUM

© Corref

Rédaction: Mmes Martine Aubry, Carmen Crisan, Amel Debbah et Sidonie Mayor et M. Julian Reymond

Correction: Amel, Carmen et Martine

Photos: patriceschreyer.com

Graphisme: bubbledesign.ch, Stève Ammon

EXPERTS, PROACTIFS... ET EFFICIENTS!

Nous n'avons de cesse de le clamer haut et fort: Corref est spécialiste en matière de conseil, formation et accompagnement des adultes.

Avec toujours le besoin d'innover, nous pouvons affirmer sans nous tromper que nous sommes devenus plus qu'incontournables dans nos divers domaines de compétences, ainsi que dans la continuité des services offerts à nos bénéficiaires.

Nous ne nous contentons pas pour autant de rester sur nos acquis: pour nous, avec l'expertise vient la responsabilité du maintien de la qualité dans le respect des attentes de nos usagers en une approche globale, souple et adaptée à leurs besoins. Faut-il le rappeler: les parcours professionnels sont de plus en plus fluctuants avec des phases éprouvantes apparaissant de manière récurrente et un besoin de réorientation à tous âges.

Pour ce faire, nous sommes fiers d'avoir lancé en 2015 une opération de «Supervision-Consulting» pour nos professionnels en orientation, en nous adjoignant les services d'un expert externe dont la réputation n'est plus à faire. Ce mandat témoigne de la volonté de notre centre d'être un «leader», une référence, et une source d'inspiration pour ses pairs, en ce qui concerne les «nouvelles façons de faire».

N'oublions pas la formation, un de nos domaines de compétences phares, dont la qualité des prestations est reconnue et recherchée, tant et si bien que nous avons été directement sollicités en 2015 par des partenaires financiers pour développer de nouvelles offres spécifiques.

Tous ces efforts et les résultats à venir ne seraient possibles sans l'implication de notre rigoureuse équipe de professionnels. Sans nul doute, cette dernière est une véritable force en mouvement, investie et dynamique, chacun travaillant dans un souci d'harmonie et favorisant la participation pleine et entière de ses collègues aux réflexions collectives, tout en contribuant à l'atteinte des objectifs organisationnels.

Merci à vous tous pour votre inestimable contribution, vous rendez possible la réalisation de nos missions depuis près de 35 ans.

Julian, Président

COMITÉ

Julian Reymond, Président

Photisone Vanvilay, Vice-Présidente

Michel Lob, Trésorier

Lise Ingman-Hennet

Gjevahire Jasiqi

Pierre-Eric Juisaint

Jasmina Mahinic

DEPUIS 10 ANS DÉJÀ:
«STILL I RISE*»!

Être à la tête d'un Centre comme le nôtre me nourrit encore et toujours, et me donne l'énergie d'accompagner nos professionnels par un «leadership démocratique», soutenue également par une culture associative favorable.

Je vous le disais l'année dernière à la même période: à Corref nous valorisons le potentiel de chacun, même hors de son cahier des charges. C'est en ajoutant de nouvelles expériences et compétences à leur «coffre à outils» personnel que l'on permet à nos collaborateurs de s'impliquer, d'évoluer, et de grandir au sein de notre organisation.

C'est ainsi que nous avons souhaité valoriser l'expertise de Paola dans l'ingénierie et la pratique de la formation des adultes en la nommant Responsable pédagogique au 1er janvier 2015. Nous permettons ainsi à nos autres formateurs de bénéficier de sa solide expérience et de son soutien constant, tout en renforçant notre participation aux projets et/ou réseaux locaux, régionaux et nationaux dans la littératie.

Nous tenons également à soutenir les uns et les autres, tant les nouveaux venus que les collaborateurs de longue date, par des formations internes ou externes et des Intervisions/Supervisions – et de facto – nos professionnels méritant ce qu'il y a de mieux, nous faisons appel à d'autres experts pour les accompagner et les écouter…

C'est grâce à tout ce travail en amont, et un extraordinaire tour de piste final (encore un tout grand merci à Amel, Carmen et Paola!) que nous avons obtenu notre renouvellement eduQua pour la 4e fois consécutive.

Ces fondements instaurés, nous continuons de faire preuve de ténacité et d'engagement exceptionnels envers notre organisation et pour nos usagers, afin de développer nos partenariats, de répondre aux sollicitations, et de communiquer plus avec l'extérieur. L'élargissement de la mesure **«Soutien individuel à la gestion budgétaire – SIGB»** au niveau cantonal, est un autre bel exemple de la confiance que nous témoignent nos partenaires rapprochés.

Nos nombreuses richesses, couplées à nos moteurs puissants, restent un gage de qualité et de réussite. Alors, continuez de nous suivre!

Martine, Directrice

*Toujours habitée par le même état d'esprit, je reprends mon expression de 2014 «Je continue de m'élever».

Carmen, je voulais être **gymnaste**.

Sidonie, je voulais être **vendeuse de fromage**.

Jean-Christophe, je voulais être **clown**.

NOUS SOMMES LÀ POUR EUX ET TOUS LES AUTRES!

VALEUR RH+

AU SERVICE DE VOTRE FORMATION

1. Paola Vezzani, Responsable pédagogique
2. Thomas Chappot
3. Amel Debbah
4. Daniela Gheorghe
5. Chantal Hoffman
6. Jean-Christophe Jaggi
7. Carole Lauper
8. Marcela de Meuron
9. Otpal Vittoz

AU SERVICE DE VOTRE ORIENTATION

10. Sidonie Mayor, Responsable des prestations
11. Arielle Delay
12. Sylvie Franz
13. Patricia Giménez
7. Carole Lauper
14. Rachel Pernet

PÔLE ADMINISTRATIF

15. Carmen Crisan, Adjointe de direction
3. Amel Debbah
16. Nawelle Moussaoui
17. Letizia Rappazzo

Nous remercions chaleureusement de leur contribution Mmes Karin Hehlen, psychologue, et Karin Schombourg, auxiliaire de formation.

CHF 1'380'456.-
c'est le chiffre d'affaires 2015.

9.47 ÉPT
emplois équivalents plein temps.
S'y ajoutent les personnes sur mandat.

COIN GESTION

Voici les principaux faits saillants 2015:

Valorisation des salaires / Création du dossier numérique du personnel, qui regroupe dans un seul et même dossier électronique toutes les informations concernant les collaborateurs / Séances de coordination avec les Responsables pédagogique et des prestations du secteur BOIp / Visites de cours et entretiens avec le personnel / Formation des collaborateurs / Séances de Supervision **«FAmille-Métier – FAM»** et Intervisions / 2e audit de suivi eduQua du 3e renouvellement de la certification (fév. 2015) / Contrôle AVS pour la période 2010-2014 / Contrôle des conditions de travail – LTr/OLT/OPA par l'Inspection du Travail Lausanne / Revues de collaboration ou bilans d'évaluation des prestations avec nos différents mandants / Discussions et développement de nouvelles offres pour 2016 / Démarchage de nouveaux membres pour siéger au Comité / Verrée avec les animateurs «Vivre à Lausanne» / «Shooting» photos / Représentations au Forum des Organismes prestataires de mesures d'insertion sociale (OP-MIS) du SPAS et autres manifestations organisées par le réseau / Organisation d'un Café-rencontre avec les partenaires du domaine social.

Au niveau des ressources humaines tout d'abord: en mars, nous avons engagé une nouvelle psychologue conseillère en orientation, Mme Rachel Pernet. Cette jeune professionnelle, grâce à ses compétences d'analyse et sa capacité hors pair à tisser des liens, a su attirer la confiance des bénéficiaires et de nos mandants.

Il en va de même pour Mme Amel Debbah, déjà très active au sein du pôle administratif de Corref, qui est venue renforcer l'équipe de formateurs d'adultes en juillet, en se voyant confier la gestion de la MIS **«SIGB SPAS»**.

M. Otpal Vittoz, quant à lui, physicien de formation et au bénéfice d'une solide expérience professionnelle, a fait le pari de réorienter son parcours de vie dans le sens de l'aide à la communauté et du partage du savoir. Depuis fin août, il apporte ses compétences et son expérience au niveau des prestations de calcul.

Corref a obtenu le 4e renouvellement de la certification eduQua puisque tant l'audit sur dossier que l'audit *in situ* menés par Pro-Formations ont permis de conclure que notre institution remplit les critères déterminés par le référentiel (déc. 2015).

84%
le ratio de la masse salariale (y compris mandataires) sur les charges globales du Centre.

315H
de formation continue suivies par l'équipe.

FORMATION

Nous donnons cette année la parole aux professionnels qui, chaque jour, nous accordent leur confiance en nous déléguant le suivi de leurs bénéficiaires.

Qu'ils soient ici remerciés de leur précieuse collaboration.

Comme toujours, nous avons la volonté d'inscrire nos prestations sous le signe de la complémentarité interinstitutionnelle. En effet, nous avons multiplié les rencontres avec les mandants, afin de discuter les nouveaux projets, revoir nos contrats, et, le cas échéant, réajuster les volumes.

Nos relations de travail étroites avec différentes institutions sur des dossiers de la formation des adultes nous permettent d'ancrer notre savoir-faire et de le démontrer lors d'échanges stratégiques – que ce soit avec la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA), dans le cadre du projet européen d'échange «ShareIT» pour le domaine des compétences de base, ou lors de notre participation à la Commission de la Comunauté d'intérêt pour la formation de base des adultes (Ciféa), ou encore d'autres tribunes d'échanges, telles que la Coordination romande pour la formation de base des adultes (CR-FBA), ou les séances OP-MIS.

L'aboutissement de dossiers majeurs avec le SSL mérite qu'en soit fait ici un bref résumé: le suivi individuel intra-institutionnel (si^3) a fait l'objet d'un rapport fin 2014, discuté et finalisé début 2015, avec les apports au niveau de l'accompagnement des usagers que l'on connaît. De plus, l'exercice de comparaison des prix Corref avec ceux du marché a rencontré son lot de satisfactions et démontré que nous étions soit en phase, soit inférieurs, aux prix du marché pour des prestations ne nécessitant pas le même type d'accompagnement exigé par le SSL. Enfin, l'analyse de nos performances en regard de la préparation à l'examen de naturalisation démontre que les taux de réussite aux auditions de naturalisation des personnes ayant suivi un «coaching» à Corref sont nettement supérieurs à ceux de l'ensemble des auditions de même type de la ville de Lausanne.

Les discussions avec l'Apé Lausanne nous ont permis de reconstruire la collaboration sur des bases plus sereines et de retrouver la confiance mutuelle, nous permettant de délivrer à nouveau une session **«Aider son enfant à mieux apprendre»** à l'automne dernier. En revanche, le projet pilote «Vivre à Lausanne» n'a lui pas été reconduit, d'entente avec le BLI.

FLASH INFO

Corref partage son savoir-faire.

Sollicité par la FSEA, dans le cadre du projet européen d'échanges «ShareIT» dans le domaine des compétences de base, Corref a reçu le 6 mai 2015 la visite d'un groupe de formateurs.

Ce sont 2 Allemandes, 2 Autrichiennes, 1 Écossaise et 2 Polonais, accompagnés d'une représentante de la FSEA, qui ont visité nos cours, découvert nos prestations, et participé à un échange d'idées sur la formation de base des adultes. Une journée enrichissante pour nous tous!

L'AVIS DES PROS

«J'apprécie tout particulièrement le suivi individuel budgétaire à Corref, car il permet de s'adapter au plus près aux besoins de la personne. Cette spécificité est probante car l'aspect individuel, personnel, qui se calque sur les besoins et tient compte de la manière de fonctionner du bénéficiaire est un plus dans l'approche globale de sa situation. Aussi, le côté simple et efficace lors de l'inscription, le contact aisé avec le formateur (joignable facilement pour discuter de l'accompagnement et du suivi), puis l'entretien tripartite de clôture qui me permet de bien cerner les résultats pour poursuivre mon accompagnement social sont autant d'éléments qui me poussent à vous mandater.»

Florence Métrailler,
Assistante sociale, SSL, groupe 2

«Je vous ai envoyé un bénéficiaire souhaitant intégrer la Haute École d'Ingénierie et de Gestion (HEIG) d'Yverdon dont le niveau en mathématiques était insuffisant. Le jeune homme en question a été très satisfait de votre prestation **«Calcul»**. Bien que n'ayant fait appel à Corref qu'une seule fois jusqu'à ce jour, la communication et la collaboration avec votre service s'est toujours bien passée et a été claire.»

Aurélien Constantin,
Assistant social, Centre social d'intégration des réfugiés (CSIR)

«Travail au top, relations avec les bénéficiaires facilitées, je peux compter sur votre soutien affuté au niveau de la MIS **«SIGB SPAS»** pour des situations complexes et trop lourdes, en déléguant une partie de l'accompagnement hors Centre social régional (CSR) tout en rendant le suivi moins institutionnalisé. Les bénéficiaires sont toujours preneurs de cette MIS et leurs retours sont positifs: explications claires, réel soutien et plusieurs astuces en gestion. Vous êtes trop cool!»

Anilia Blanc Malandjou,
Assistante sociale, CSR Jura-Nord vaudois

«Je sollicite votre mesure **«Atelier de Calcul»** dans le cadre du Revenu d'Insertion (RI) pour diverses situations, mais plus particulièrement pour les jeunes adultes en difficulté (JAD), notamment ceux qui ont raté par deux fois un Multicheck à cause du stress généré par le chronomètre... Votre accompagnement permet de reposer les bases en maths, et j'adore particulièrement l'angle sous lequel sont abordées les difficultés des participants. J'ai vraiment le sentiment que chaque situation fait l'objet d'un suivi individuel en tenant compte des méthodes d'apprentissage et du raisonnement propres à chacun.»

Gaëlle Mani,
Assistante sociale, CSR de l'Ouest lausannois

«Vos spécificités par rapport à d'autres organismes prestataires œuvrant au niveau de la gestion administrative et budgétaire sont, notamment, le suivi adapté à l'usager, la rigueur dans l'accompagnement, ainsi que la collaboration ouverte et transparente avec le mandant. Je relève aussi qu'au sortir de la MIS **«SIGB SSL»**, les usagers font preuve d'«empowerment», ils sont volontaires et prêts pour une nouvelle étape de leur vie, avec l'espoir d'un assainissement, mais à toutes fins utiles – si c'est une faillite – avec la capacité d'y faire face et de s'en sortir pour le futur.»

Nancy Barras,
Assistante sociale, Unité d'assainissement financier (Unafin)

L'AVIS DES PROS

«Je fais appel à vous pour des personnes ayant un objectif de formation pour lequel, suite à un test d'aptitudes au Guichet Transition 1 (T1), il ressort qu'une remise à niveau scolaire en maths est indispensable. L'apport de votre mesure se vérifie par une meilleure aisance dans la matière permettant au jeune d'être plus confiant et serein pour son entrée en formation.»

Murielle Abbet,
Conseillère en insertion, CSR Riviera

«Accompagnement en Entreprise (AccEnt) partage avec Corref la même volonté de transmettre des informations qui permettent d'accéder à l'autonomie administrative. Les deux approches sont complémentaires: pour la formation des jeunes adultes en difficulté (FORJAD), Corref propose avec **«Mieux compter pour moins dépenser – MC»** un travail en groupe, tout en laissant de l'espace aux situations personnelles avec l'appui pédagogique. En quelques séances, pertinentes et de qualité, le formateur transmet les bases de la gestion administrative et budgétaire, et les intervenants d'AccEnt peuvent poursuivre le travail jusqu'à la fin de l'apprentissage.»

Nadia Messeiller,
Intervenante et Responsable sociale, AccEnt

«Toutes les personnes qui ont eu la chance de suivre la MIS **«SIGB SSL»**, même si certaines ne sont pas parvenues à tout assimiler, ont eu l'élan de poursuivre l'apprentissage, soit en étant d'accord de prolonger la mesure, soit en devenant davantage responsables dans leur gestion administrative, en faisant appel à mon soutien en cas de difficultés – à postériori de la MIS, mais en ne laissant plus les courriers/factures de côté en espérant qu'ils se règlent d'eux-mêmes. Enfin, les facultés du formateur de Corref, telles que la patience, l'empathie et la compréhension de ce que vivent les bénéficiaires, restent pour moi un gage de réussite de cette mesure.»

Fabrizia Lepori,
Assistante sociale, CSR Lausanne

LE SAVIEZ-VOUS

Comparaison des prix pour les prestations Ciféa

Pour donner suite à la démarche de comparaison des prix pilotée par le SSL, initiée courant 2014 puis finalisée début 2016, l'instance décisionnelle a pris connaissance des résultats des travaux de comparaison, et voici leurs conclusions: *«L'ensemble des prix des cours semble être en ligne voire inférieur avec les prix du marché selon le récapitulatif des comparaisons analysé. Aussi, nous tenons à exprimer notre satisfaction en ce qui concerne cette démarche, tout en rappelant qu'il est indispensable de poursuivre les efforts, afin de garder des prix compétitifs sur le marché de la formation de base.»*

ORIENTATION

Réflexion et évolution sont sans doute les maîtres mots pour qualifier notre secteur Bilan, Orientation, Insertion professionnelle (BOIp) en 2015.

Tout d'abord, nous avons entamé un travail de fond, suivi par toute l'équipe du secteur et la Direction, accompagnées par M. Maurice Dirren, expert externe, sur le positionnement de notre domaine et sur les projections futures possibles. Ces réflexions, empreintes d'enthousiasme et d'un investissement important de chacune, vont aboutir en 2016 à de nouveaux projets afin de diversifier notre offre et améliorer la rentabilité de certaines de nos prestations existantes, tout en préservant nos forces vives.

Dans la prise de contact avec des organismes actifs dans la formation des professionnels de l'insertion, les riches dialogues, avec notamment le CFAI et l'Association Romande pour le Perfectionnement du Personnel d'Institutions pour Handicapés (ARPIH), vont permettre de conclure de nouveaux mandats de formation et renforcer ainsi notre position d'experts.

Le cours **«Bon usage du bilan de compétences – BC»**, dispensé dans le cadre du CFAI depuis 2012, a été présenté cette année sous une nouvelle formule avec une deuxième partie de type «échange de pratiques». Cette formule a donné satisfaction et sera certainement réitérée.

Notre projet pilote **«Accueillante en milieu familial – AMF: une activité potentielle pour moi?»** n'a pas été reconduit, d'entente avec le SPAS. En effet, si les objectifs en termes de fréquentation de la mesure ont été atteints, la difficulté à mettre en place une collaboration directe avec les réseaux de maman de jour n'a pas permis d'effectuer un accompagnement des bénéficiaires jusqu'à l'accréditation, rendant les objectifs de cette mesure peu satisfaisants en termes d'insertion (consolidation du projet sans mise en œuvre de celui-ci).

C'est avec plaisir que nous avons poursuivi nos collaborations tant avec les offices AI de Suisse romande, les CSR du Canton, que les assurances privées pour la perte de gains – et nous tenons à les remercier pour leur confiance répétée.

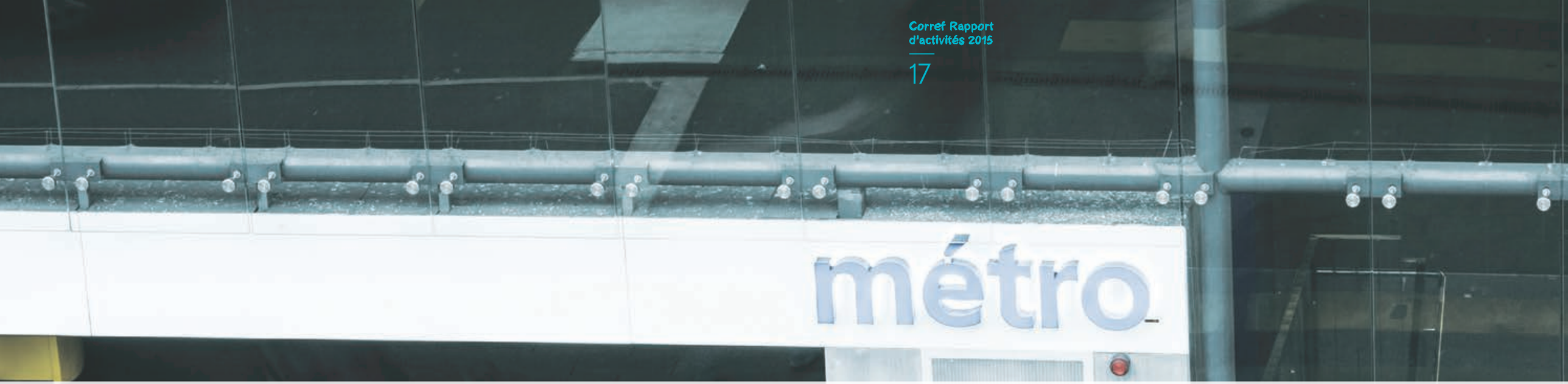
FLASH INFO

Toute personne effectuant un bilan à Corref pourra se positionner selon les 3 axes constitutifs d'un projet professionnel réaliste:

1. Ce que je sais faire: quels sont mes savoirs (ou connaissances), mes savoir-faire et mes savoir-être, issus de mes expériences professionnelles et extraprofessionnelles?

2. Ce qui me tient à cœur: quels sont mes intérêts professionnels dominants? Quelles sont mes motivations? Quelles sont les valeurs dont je dois tenir compte pour envisager un travail sur le long terme?

3. Dans quelle réalité va s'inscrire mon projet? Quelles sont les possibilités actuelles du marché du travail? Quelles sont les filières de formation, les éventuelles passerelles qui me sont accessibles? Quels facteurs dois-je prendre en considération dans ma réalité familiale, de santé, financière, etc.? Enfin, comment puis-je présenter mon projet à un employeur potentiel?



ÉCRIT NOIR SUR BLANC

«J'ai pu mettre de l'ordre dans ce que j'avais en tête, me lancer sur le chemin pour tourner la page par rapport à mon passé professionnel et ses conséquences émotives. Devoir écrire mes objectifs, mes caractéristiques m'a obligée à réfléchir sur ce qui est important, et ce qui l'est moins, à voir que la nostalgie peut ne pas peser sur ma vie, à me rendre compte de mon bagage tant professionnel que personnel.»

> Assurée AI

«Le cours m'a permis de redéfinir mon projet professionnel plus précisément, à court-moyen-long terme. C'était très positif d'échanger avec d'autres personnes qui sont dans des situations similaires.»

> Bénéficiaire RI au cours «FAM»

«Merci infiniment! Voilà, c'est fait, mon dossier de candidature est sous pli avec quelques certificats, diplômes. Wow!!! C'est une première, j'ai enfin eu le courage grâce à vous de m'activer.»

> Consultante «Orientation-Conseil» – Ciféa

«Voici quelques bonnes nouvelles: pour commencer, j ai enfin obtenu mon changement de prénom, et je commence en décembre chez Caritas. Lundi, j'avais un entretien avec la Responsable du magasin, et après 3h d'essai, elle m'a dit qu'elle avait apprécié de travailler avec moi. Cette chance, je le sais, c'est en grande partie grâce à vous, car le Directeur a lu avec attention votre rapport de synthèse et sur cette base a parlé à la Responsable. Un immense merci!»

> Consultante «Bilan d'orientation professionnelle – BIOPro» – SPAS

«Je voudrais encore vous remercier pour votre écoute et nos échanges chaleureux et instructifs. Vos conseils m'ont beaucoup appris sur moi et mon parcours.»

> Consultant privé

«Excellent cours, tant au niveau du contenu que par la qualité d'animation de la formatrice: crédible par son expérience, très pertinente dans ses interventions et subtile dans la gestion de la dynamique du groupe. Bravo et encore merci!»

> Participant au cours le «Bon usage du BC» – CFAI

Le dynamisme de l'intervenante est à relever, car elle rend le cours très vivant. Elle s'appuie sur des exemples pratiques, concrets, qui illustrent ses propos. Le fait de pouvoir tester soi-même les différents outils proposés est une plus-value.»

> Participante au cours «Les outils du bilan de compétences dans une démarche de (ré)insertion professionnelle» – éésp

«J'ai trouvé très utile d'évaluer les compétences avec l'outil TRIMA, qui m'a permis de faire émerger mes forces et faiblesses, et de voir où j'en suis maintenant.»

> Participant au cours «Programmes d'emploi temporaire fédéraux (PETF) et projets professionnels» – SYNI

LE SAVIEZ-VOUS

Synthèse symbolique **«FAM»**

Le bilan d'orientation et le bilan de compétences en groupe, spécifiquement pour un public peu scolarisé, parfois non francophone, demande à la fois l'adaptation de nombreux outils, et de fréquentes réflexions sur les méthodes pédagogiques utilisées – nos psychologues conseillères en orientation qui animent l'atelier **«FAM»** se réunissent donc régulièrement pour ce faire. Ainsi, nous proposons désormais systématiquement, depuis plus d'un an, aux participantes de chaque atelier de construire de manière symbolique une synthèse de leurs compétences. Cet exercice cherche à s'éloigner du raisonnement logique et de la communication verbale, en sollicitant d'avantage l'hémisphère droit du cerveau, axé sur la perception sensible et la recherche de sens.

CHIFFRES À RETENIR

FORMATIONS POUR LAUSANNOIS

Force est de constater que nos prestations se jouent quasiment à guichets fermés avec une capacité d'accueil de 809 places* par an. Dans la foulée de 2014, nous avons reçu 958 inscriptions pour les prestations Ciféa débouchant concrètement sur 786 participations à nos cours (82%), ce qui démontre que le nombre de participants inscrits, mais jamais venus, a progressé.

Le nombre d'heures effectives suivies encaisse un recul de 2 points de pourcentage par rapport à 2014 pour se situer à 14'794 heures. Notons que le nombre d'heures d'absences excusées ou non est en baisse (-7%), l'absentéisme poursuit donc son recul. Ces chiffres nous montrent que, bien que l'entrée en formation soit plus laborieuse, l'assiduité a augmenté parmi les participants actifs.

Nos formateurs d'adultes et nos psychologues conseillères en orientation ont dispensé 3'148 heures de cours ou de conseil, ce qui correspond à une augmentation de près de 4% par rapport à 2014. Cette évolution est pour partie due à l'introduction du si[3] pour toute l'année, contre deux trimestres en 2014, et au développement de l'offre d'appuis pédagogiques pour la prestation **«Calcul»**.

25 % des personnes sollicitant nos services dans le cadre de la Ciféa ont un statut RI, contre 29% en 2014. Nous constatons que les autres données sociométriques restent stables: les femmes représentent toujours la grande majorité des bénéficiaires (69%), la tranche d'âge 25-45 ans récolte 68% des suffrages, la moitié des personnes est de nationalité suisse ou titulaire d'un permis C, et le nombre de personnes en emploi se situe à 35%.

23 participants orientés par l'Établissement vaudois d'accueil des migrants (ÉVAM) ou le CSIR ont pris part à 777 heures de formation ou de conseil (présences, absences excusées ou non): 14 x **«Calcul»**, 3 x **«Apprendre à apprendre – atelier pour non-francophones»**, 2 x **«Calcul sur Excel»**, 2 x **«Orientation-Conseil»**, 1 x **«Français écrit»** et 1 x **«Destination français»**.

*Sans les entretiens de vérification des TIC

BON À SAVOIR

18'428 heures de cours suivies incluant absences, excusées ou non

A. Calcul et Calcul sur Excel: 7'756h (42%)

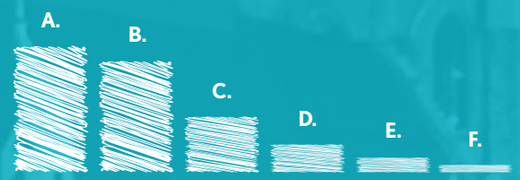
B. Français écrit, Destination français et La ville autrement en six visites guidées: 6'429h (35%)

C. Citoyenneté-Intégration et Coaching individuel: 2'324h (13%)

D. Apprendre à apprendre – atelier pour non-francophones et Outils pour se former: 1'161h (6%)

E. Mieux gérer son budget et ses papiers: 554h (3%)

F. Orientation-Conseil: 204h (1%)



540 = nombre de personnes inscrites en 2015 dont 98 jamais venues.

33H45 = moyenne d'heures effectives suivies par personne.

97,2% = pourcentage de consommation des places sur le volume conventionné par le SSL.

Cette année, nous vous présentons ces résultats par financeur et non par public.

PRESTATIONS FINANCÉES PAR LE SPAS

La demande pour notre prestation phare **«Atelier de Calcul»** atteint de nouveaux records, avec 108 MIS effectuées en 2015: près des deux tiers (65%) des bénéficiaires sont en provenance du SSL, 29% des autres CSR et les 6% restants nous ont été adressés par la T1. Au niveau du profil des participants, nous constatons qu'il y a la parité hommes/femmes et que l'âge moyen des bénéficiaires se situe à 23 ans. Comme en 2014, nous avons réalisé 9 sessions au lieu des 8 programmées initialement.

À ce jour, ce sont plus de 365 femmes qui ont eu l'avantage de participer à l'un de nos ateliers **«FAM»** démarrés en 2007. En 2015, 58 bénéficiaires du RI ont participé à l'un de nos 5 ateliers pour lesquels nous avons organisé 3 séances d'information. 5 autres bénéficiaires ont été accompagnés par nos professionnels dans le cadre d'une MIS individualisée **«BIOPro»**.

L'offre de prestations en gestion domestique s'étoffe: le SPAS a élargi à tout le Canton la MIS **«SIGB»**, initialement destinée aux bénéficiaires du CSR Lausanne. Lancée à la mi-année, nous avons convenu d'un volume de 20 contrats et démarré concrètement 14 suivis individuels. S'agissant de l'offre pour Lausanne, elle a rencontré un vif succès avec 42 démarches initiées en 2015. La capacité d'accueil de la prestation en collectif **«Mieux gérer ses papiers/son budget – MGP-B»** a doublé par rapport à 2014 pour offrir 40 places conventionnées aux bénéficiaires du RI de tout le Canton. Pour les jeunes adultes entrant dans le programme FORJAD ou au RI avec un projet de formation, la prestation **«MC/FORJAD»** a accueilli 15 participants, répartis en deux sessions. La prestation **«MC/VD»**, destinée quant à elle au grand public et financée par le SPAS dans le cadre du Programme de prévention du surendettement (PPS), a permis à 35 vaudois de bénéficier d'un des trois cours déployés en cours d'année.

PRESTATIONS FINANCÉES PAR LES OAI

Le nombre de demandes de conseil provenant des OAI a subi un infléchissement en 2015, avec 54 références contre 68 en 2014. Les démarches mandatées par le canton de Vaud sont majoritaires (x35), suivies par celles du canton de Fribourg, en progression de 4 demandes (x14), des assureurs perte de gains (x3), et des cantons de Genève et Berne, avec chacun une mesure. Par ailleurs, 3 assurés ont participé à des cours de **«Calcul»**.

Pour la 4e année consécutive, la prestation **«Bon usage du BC»**, destinée aux conseillers des OAI, s'est déroulée dans le cadre du partenariat CFAI-Corref, et a réuni 9 professionnels.

PRESTATIONS SUR MANDAT

Sur trois prestations pour lesquelles nous avons été mandatés, deux concernent des formations dans le secteur BOIp: le cours **«Les outils du bilan de compétences dans une démarche de (ré)insertion professionnelle»**, figurant au catalogue de l'éésp, a rencontré pour cette 2e édition un vif succès, avec l'inscription de 17 professionnels de l'insertion. Notre intervention sur le projet professionnel, dans le cadre de la formation «PETF» en collaboration avec le Secteur SYNI, a également été reconduite en 2015 et a atteint 161 chômeurs.

Dans le secteur Formation Générale (FG), trois sessions d'**«Aider son enfant à mieux apprendre»** ont été proposées, en collaboration avec les Apé locales d'Yverdon, d'Aubonne-Gimel-Étoy et de Lausanne. Ce sont 51 parents d'élèves du deuxième cycle Harmos (5e à 8e année; de 8 à 12 ans environ), qui se sont dotés d'outils pour aider leur enfant à se concentrer, comprendre, mémoriser et s'organiser dans les devoirs à domicile.

PRESTATIONS GRAND PUBLIC (GP)

45 personnes, soit 3% des demandes adressées à notre centre, ont elles-mêmes payé leur prestation, en majorité pour des prestations de **«Bilan d'orientation»** (x37) ou dans l'accompagnement à la réalisation du **«Bilan-Portfolio»** ciblé pour l'entrée dans une école (x5). Enfin, 4 participants ont suivi des cours, dont 1 personne bénéficiant du soutien de son employeur.

3

EN AVANT-PREMIÈRE SPOILER

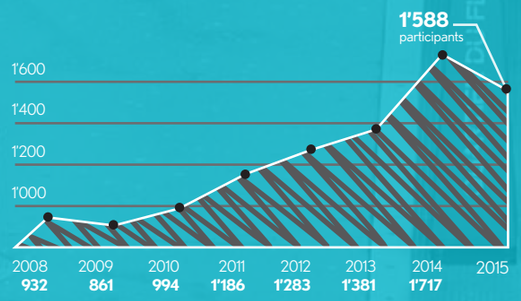
TOUTES PRESTATIONS CONFONDUES

68% de femmes

5'576 heures dispensées

26'122 heures de cours suivies

Évolution du nombre de participants (2008-2015)



Répartition par mandant

La priorité numéro 1 demeure encore et toujours les interventions directes auprès de nos usagers, ainsi que les financeurs qui nous mandatent et nous font confiance. Plusieurs changements/développements sont au programme et concernent plus précisément le secteur BOIp. Les autres activités du Centre ne seront pas en reste, avec les nombreux apports que prescrit notre Responsable pédagogique.

Pour vous donner un avant-goût de notre plan d'actions 2016, nous vous partageons ici les moments forts de ce début d'année:

29.01.16
CORREF EN VEDETTE DU BCI

Le BCI fait de sa Une Corref en image! Un article sur notre offre de formation pour les adultes migrants complète notre présence dans ce magazine. L'occasion de (re)découvrir nos prestations, en photos!

05.02.16
CORREF A 35 ANS!

Pour souligner ce jubilé, toute la papeterie Corref se décline en se parant du fameux 35. Ne manquez pas l'édition spéciale de notre Rapport d'activités 2016: nul doute qu'il fera la part belle à toutes ces années de vie associative.

29.02.16
CORREF «LIKE» FACEBOOK

La page Facebook de Corref est née le 29.02.16 à 23h09 pour notre plus grand plaisir et le vôtre! Vous avez une idée à partager? Contactez-nous sans attendre!

01.03.16
SUR LA PISTE DES EXPERTS CORREF

Sidonie et Arielle sont intervenues à l'ARPIH ce jour-là, dans le cadre de la formation de Coordinateur-trice en insertion professionnelle. Elles ont animé un module sur le thème de l'«Établissement du profil de la personne en recherche d'emploi». Notre expertise a permis la transmission de réflexions de qualité sur la posture professionnelle, et quantité d'outils concrets utiles à la récolte d'informations en entretien pour établir le profil de personnes en situation de (ré)insertion professionnelle.

24.03.16
NOUVEAU PROGRAMME DES PRESTATIONS

Plus complet que les précédents, avec des lignes épurées et un «relooking» complet, notre programme du 1er semestre aime être mis en avant! La prochaine édition est attendue cet été pour la promotion des prestations du 2e semestre.

21.04.16
CANDIDATURE, DOSSIER ET RECHERCHE: LE PARCOURS JUSQU'À L'ENTRETIEN D'EMBAUCHE

Pour le compte du CFAI, en réponse aux besoins exprimés par les conseillers AI, Sidonie a développé un nouveau cours basé sur les techniques de recherche d'emploi, qu'elle a animé le 21 avril. Au programme: théorie, exercices, analyses d'exemples, ont permis aux participants de se doter de nouveaux outils pour l'accompagnement de leurs assurés.

21.04.16
«EXPLORER DE NOUVELLES CIBLES PROFESSIONNELLES», ÇA VOUS INTÉRESSE?

Dans son édition du 21 avril, le journal La Côte publie l'interview d'Arielle qui vous dit tout sur le bilan de compétences.

www.corref.ch/news
www.facebook.com/corref

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES RICHE ET VARIÉ

PARTENAIRES FINANCIERS

Corref travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires économiques: Service social Lausanne (SSL), Service de prévoyance et d'aide sociales du canton de Vaud (SPAS), Offices de l'Assurance Invalidité (OAI) des cantons de Vaud, Fribourg, Genève et Berne, Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI), Bureau lausannois pour les immigrés (BLI), SWICA, Associations des parents d'élèves (Apé) Aubonne-Gimel-Étoy, Lausanne et Yverdon, Service du travail Lausanne – Secteur SYNI, Centre de formation de l'Assurance Invalidité (CFAI), École d'Études sociales et pédagogique de Lausanne (éésp), École supérieure d'ambulancier et soins d'urgence romande (ÉS-ASUR).

GRAND PUBLIC

De nombreux particuliers ont fait appel à nos professionnels pour des démarches de conseil et des formations.

COLLABORATIONS SPÉCIALES

Bastien Gabioud et Chany Schmid de l'Association Interrégionale de Gestions et Comptabilités (AIGC), Olivier Zysset d'Intermandat SA, Stève Ammon de l'Atelier de graphisme Bubble Design, Photographe Patrice Schreyer, Claude Bersier de l'Atelier Papyrus, Philippe Martinet du Service des écoles primaires et secondaires (SÉPS), Fondation Dr Combe – Bureau service handicap (BSH), Maurice Dirren de Nasca Formation, Catarina Pereira pour la Supervision **«FAM»**, Corinne Dettwiler et Sonia Besson de ProFormations, Olivier Marcellin et Bardh Le Rénovateur.ch, Marco Morelli d'ATOHM SÀRL, Yohann Rebord de Rebord WEB, Mercedes Garcia du Buffet de la Gare à Lausanne et Rosa Fernandes Cerqueira pour l'entretien ménager.

COLLABORATIONS INTERINSTITUTIONNELLES

Pour les découvrir: **www.corref.ch**

Ils nous font confiance.

Corref
Place de la Gare 10
1003 Lausanne
Tél. 021 341 71 11
www.corref.ch

EDUQUA