

35

Rapport d'activités 2016

**Construisons notre
avenir ensemble!**

#tweets

#Faire le tour du monde grâce à mes participants, découvrir des ressources admirables derrière des parcours difficiles, voir parfois des rêves se réaliser...



Partager avec mes collègues des repas vitaminés et petites douceurs, discussions animées et franches rigolades.
Exercer le métier qui me passionne dans une association dont je partage les valeurs.

@Paola
Responsable pédagogique

#Corref pour moi c'est la possibilité d'exercer mon métier de psychologue conseillère en orientation dans toute son ampleur et dans le sens exact de ce qu'est pour moi le conseil en orientation: pouvoir offrir écoute, soutien, disponibilité, conseils, et redonner confiance aux gens, ouvrir des perspectives pour eux. C'est aussi l'occasion de rencontrer des personnes que je n'aurais jamais côtoyées sinon. C'est d'entendre des histoires de vie, de recueillir des témoignages qui m'enrichissent à chaque fois et qui nuancent ma perception de notre société et des individus qui la composent.

Corref c'est désormais une grande partie de mon parcours professionnel! Un sentiment d'appartenance me lie à Corref et j'y ai rencontré des professionnels

qui sont ou restent même après plusieurs années des amis. Des amis car on partage les mêmes valeurs, les mêmes convictions et les mêmes intérêts qui peuvent se déployer pleinement chez Corref. Finalement, c'est un lieu dans lequel les idées nouvelles et les propositions de changement sont entendues de la part de la Direction, ce qui autorise de réelles possibilités de développement personnel et professionnel.

@Sidonie
Responsable des prestations du secteur BOIp



Sommaire

P 8-11
Gestion



P 19-22
Orientation



p 4-5
Restructuration en marche

p 6-7
Parole aux Présidents

p 13-17
Formation

p 23-26
Chiffres & analyse 2016

p 27
Réseau + partenaires

IMPRESSUM ©Corref

Rédaction: Mmes Martine Aubry, Carmen Crisan, Sidonie Mayor, Françoise Roulin et Annette Stutz et M. Julian Reymond + tous les «tweeters»

Correction: Mmes Martine Aubry, Carmen Crisan, Amel Debbah

Photos: patriceschreyer.com

Graphisme: bubbledesign.ch, Stève Ammon

Découvrez tous les acronymes et abréviations sous www.corref.ch/outils.

Restructuration en marche

Durant un été indien maussade, l'annonce à nos collaborateurs d'une restructuration imminente a créé une onde de choc. Indicateur absolu: le net recul des demandes pour nos prestations de bilan d'orientation dont les résultats financiers étaient loin d'être atteints. Cette période de disette nous obligeait à nous projeter à court terme, bien sûr, mais aussi à moyen-long terme pour rester dans la course, et par ricochet – espérons-le! – compétitifs. Nul doute qu'il fallait agir!

Comité

Julian Reymond
Président

Photisone Vanvilay
Vice-Présidente

Michel Lob
Trésorier

Gjevahire Jasiqi

Pierre-Eric Julsaint

Jasmina Mahinic

Directrice

Martine Aubry

Attention, la restructuration des pôles orientation et administratif, avec la diminution des taux d'activité des personnes concernées – et même la suppression d'un poste de psychologue conseillère en orientation au 31.12.16 – n'annonce nullement la fin de nos activités. Corref reste expert dans ses deux domaines de compétences: l'orientation professionnelle et la formation des adultes. Les aménagements structurels nous permettront toutefois de retrouver une situation financière saine, avec une meilleure répartition de nos charges. Ce sont les résultats financiers

préoccupants du premier semestre qui ont amené la Directrice à proposer au Comité, en séance extraordinaire, la validation de l'un des différents scénarii budgétaires, qui a été – dans la foulée – présentée au personnel à la fin septembre. Les derniers mois de l'année ont été consacrés à la mise en œuvre du plan de restructuration pour que tout soit en place au début 2017.

L'élaboration de stratégies concrètes pour l'horizon 2016-18, conduite de concert avec la Responsable des prestations du secteur BOIp, vise à poser les futurs



jalons et axes d'engagement du domaine orientation: développement de nouvelles prestations, délocalisation de nos services, refonte de notre formule de bilans privés, formations destinées aux professionnels de l'insertion, etc.

Que toutes les personnes impliquées dans cette démarche et qui s'investissent sans jamais compter soient ici sincèrement et chaleureusement remerciées. Grâce à leurs confiance, soutien et contribution, l'année qui s'ouvre nous redonnera l'éclat qui est le nôtre.



Julian & Martine

Parole aux Présidents

Depuis la création de Corref en 1981, et jusqu'en 2006, j'ai co-dirigé, puis présidé l'Association.

Certes, durant ces 25 ans, nous avons rencontré et surmonté de nombreuses difficultés, mais personnellement j'ai éprouvé de grandes satisfactions et des moments de fortes émotions. À la fin des années 80, il ne nous restait que CHF 6.20 en caisse. Que faire? Abandonner notre si beau projet, nous ne pouvions pas nous y résigner. Le Comité se réunit alors et décida de lancer un appel aux membres de l'Association, composée à l'époque essentiellement d'anciennes stagiaires du cours de réinsertion professionnelle. Grâce au «crowdfunding», en quelques semaines, nous récoltions la jolie somme de CHF 10.000.-. Ce financement participatif nous a permis de nous relancer. Ce fut pour moi une reconnaissance et un encouragement fort à poursuivre notre travail et notre but de gérer un Centre d'Orientation, de Réinsertion professionnelle et de Formation.

Françoise Roulin

Je garde un excellent souvenir de mes années de présidence de 2006 à 2013.

L'un d'eux reste assurément celui de la Journée «Portes ouvertes» pour souligner notre 30^e anniversaire de vie associative en février 2011. Non seulement parce qu'elle marquait le retour de l'Association à une situation financière saine après d'importantes restructurations, mais aussi parce que la présence de deux personnalités

politiques, MM. Pierre-Yves Maillard, Conseiller d'État vaudois, et Jean-Christophe Bourquin, Conseiller municipal lausannois, apportait à cette manifestation une magnifique reconnaissance officielle pour tout le travail effectué par l'équipe de Corref et sa Directrice, Mme Martine Aubry.

Annette Stutz

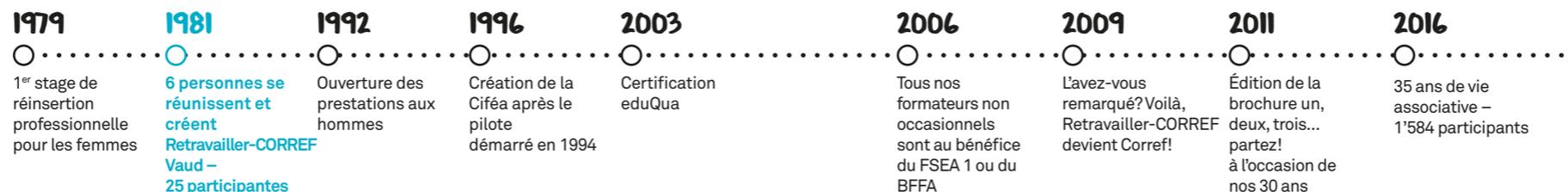


Pour ma part, tout a commencé à l'automne 2009, où je fais mes marques pendant presque deux ans en tant qu'assistant de Direction; puis dès la fin de mon Master à l'UNIL, j'intègre rapidement le Comité.

Lors de l'Assemblée générale de juin 2013, et après plus de 3 décennies de «règne féminin», voilà que Corref élit son premier Président.

Quel bel héritage! J'avoue me souvenir de cette élection avec beaucoup d'émotion: cette famille, intégrée quelques années plus tôt, décidait de m'accorder toute sa confiance. L'Association a poursuivi son petit bonhomme de chemin, connaissant bien des hauts, mais aussi quelques bas. Les missions que nous portons méritent pourtant que l'on continue de se battre pour que notre association prospère, et je suis convaincu que l'investissement sans faille de notre équipe saura favoriser le retour prochain d'un ciel sans nuage.

Julian Reymond





ÉQUIPE

Au service de votre formation

Paola Vezzani
Responsable pédagogique
 Thomas Chappot
 Amel Debbah
 Marcela de Meuron
 Daniela Gheorghe
 Chantal Hoffman
 Marie-Aline Hornung
 Jean-Christophe Jaggi
 Carole Lauper
 Otpal Vittoz

Au service de votre orientation

Sidonie Mayor
Responsable des prestations du secteur BOIp
 Arielle Delay
 Sylvie Franz
 Patricia Giménez
 Carole Lauper
 Rachel Pernet

Pôle administratif

Carmen Crisan
Adjointe de Direction
 Amel Debbah
 Nawelle Moussaoui
 Letizia Rappazzo

140h

de formation continue suivies par l'équipe.

CHF 1'302'625.-

c'est le chiffre d'affaires 2016, avec un recul net de près de 6% en comparaison avec 2015.

9.74 ÉPT

emplois équivalents plein temps. S'y ajoutent les personnes sur mandat.

Carnet rose

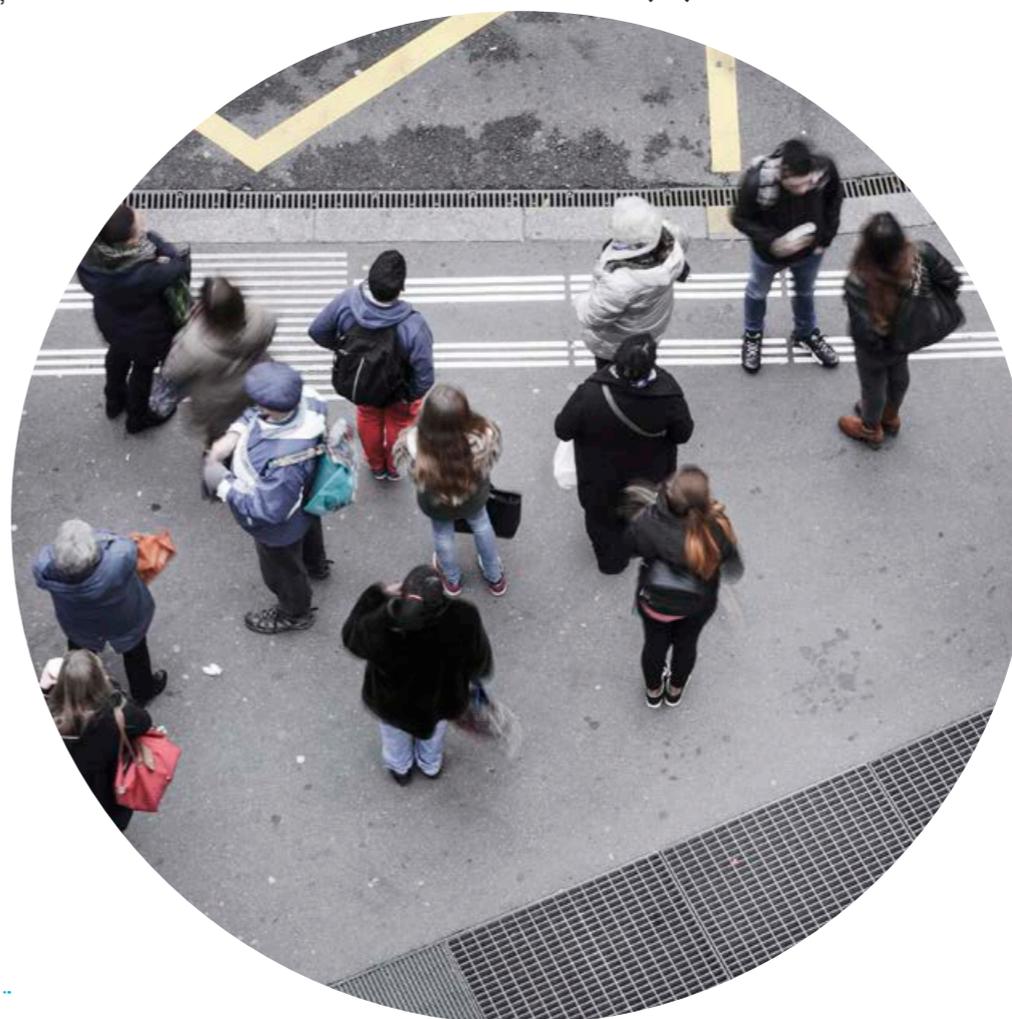
Nous tenons à remercier chaleureusement Mme Alina Gheorghe, qui a mis au monde la page Facebook de Corref le 29.02.16 à 23h09, et pris un soin jaloux à s'occuper de notre nouveau-né jusqu'à tout récemment.

Stagiaire en action

Nous avons renouvelé l'aventure avec Mme Karin Schombourg, auxiliaire de formation, qui a emmagasiné 50 heures d'expérience additionnelle en tant que formatrice d'adultes de Calculs. Sa responsable, Daniela, ainsi que les apprenants qu'elle a accompagnés, ne tarissent pas d'éloges sur ses compétences et capacités professionnelles.

35 ANS

1981-2016 ...d'expertise dans la formation et la (ré)insertion sociale et professionnelle des adultes



#L'Innovation me «Still I rise» et rappelle que «The show must go on». Un célèbre manager québécois disait: «On ne peut pas toujours être bon, il faut être bon quand c'est le temps!». J'ajouterais aussi que dans un bon «deal», y'a toujours une question de «timing». Partenaire plus que jamais.

@Martine

#Corref c'est une véritable pépinière pour cultiver les aspirations et les talents!

35 ans d'activités et d'innovation, et les fondamentaux de l'Association sont plus que jamais prégnants.

Ce qui me touche et m'anime au quotidien, c'est l'engagement de tous, qu'il soit collectif ou individuel. Accompagner des personnes dans leur (re)construction, et ce dans le respect de leurs besoins et valeurs, n'a pas de prix!

@Carmen

87%

le ratio de la masse salariale (y compris mandataires) sur les charges globales du Centre.

Corref en vedette du BCI!

Un article sur notre offre de formation pour les adultes migrants complète notre présence dans ce magazine.

Extrait: «Parler français sans avoir peur, se doter de techniques de mémorisation, se familiariser avec l'environnement et les institutions suisses, calculer dans la vie de tous les jours : voilà une partie des nombreuses compétences complémentaires que l'on peut acquérir à Corref dès un niveau de français A1.»



Nouveau programme des prestations

Plus complet que les précédents, plus «glam» avec ses lignes épurées, notre nouveau programme

aime être mis en avant! Il est édité deux fois par an et présente notre palette de prestations.

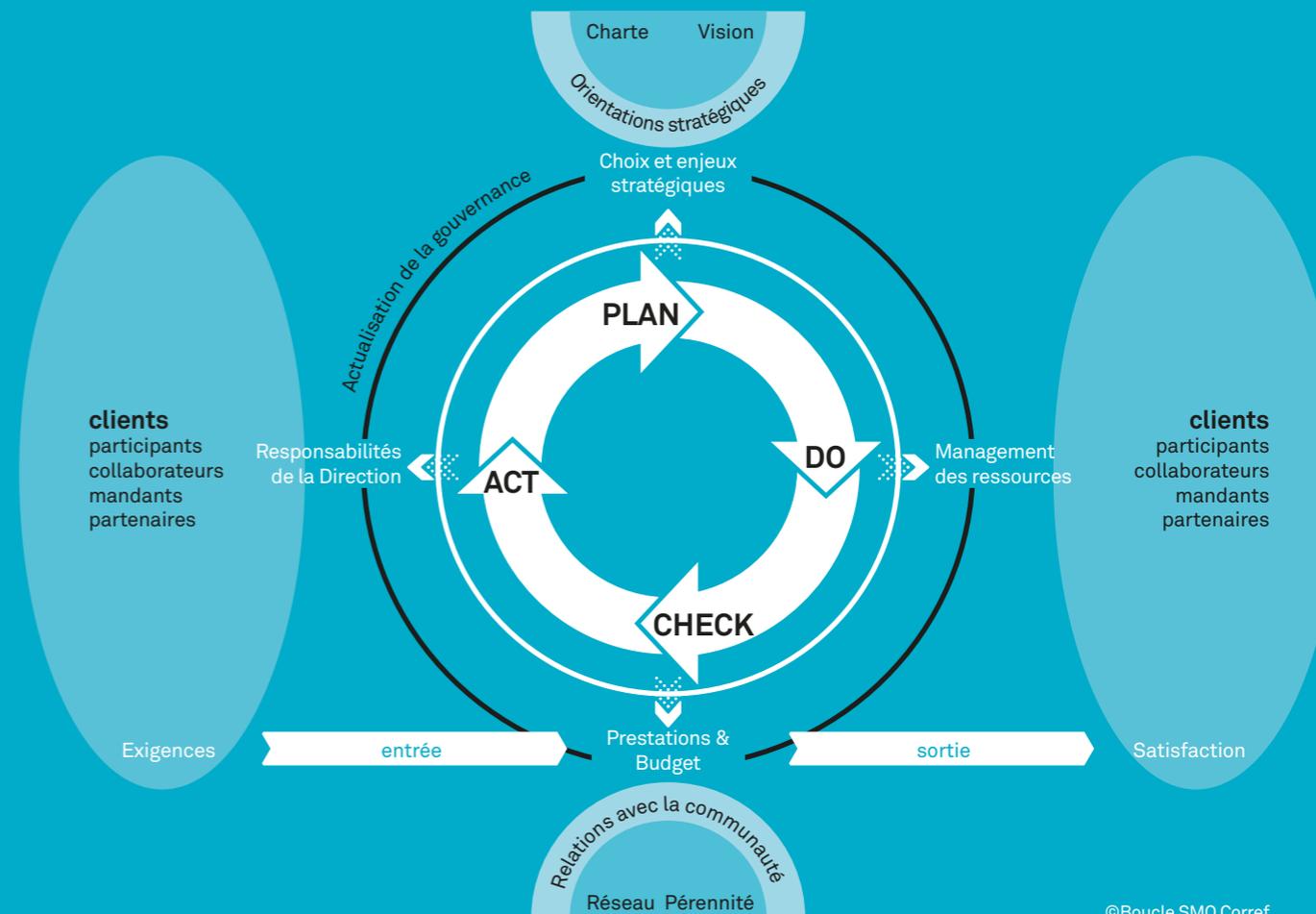


#Corref pour moi représente un rêve devenu réalité! J'occupe un poste polyvalent dans lequel je m'«éclate» complètement!!! Le «bore-out» n'existe pas, car je fais mille choses en une journée! Corref, c'est aussi une famille qui m'a accompagnée et soutenue dans ma procédure de validation d'acquis pour l'obtention du CFC d'employée de commerce.

«Thanks so much!!! I'm so lucky!!!»
@Nawelle

eduQua

Le rapport final du 1^{er} audit de suivi réalisé par Madame Sonia Besson, auditrice de ProFormations, stipule notamment que «Le système qualité mis en place est parfaitement maîtrisé, même dans des circonstances difficiles. Les outils et l'auto-évaluation sont très bien exploités et intégrés systématiquement aux différents niveaux de l'Institution». Les critères de qualité eduQua continuent d'être remplis, la certification est donc maintenue.



#Corref est une équipe engagée, souriante et qualifiée, toujours à l'écoute des besoins d'autrui. L'HUMAIN est au cœur de ses préoccupations.

Chaque collaborateur est soucieux de faire évoluer son travail et de répondre aux attentes des participants.

@Letizia

©Boucle SMQ Corref



EXPERTS DANS LA (RÉ)INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE DURABLE ET DE QUALITÉ



En venant à Corref...

A... Je fais un bilan ou je me forme

C... Je bénéficie d'un suivi personnalisé

B... Je suis «coaché» par des pros

D... Je construis des pistes concrètes et réalistes pour mon futur



Formation

«Stabilité» est le maître mot de ce secteur d'activité. Tout reste au beau fixe: le volume de prestations, le nombre de participants et surtout les financeurs qui nous soutiennent. À ce propos, nous tenons à remercier sincèrement le SSL qui a défendu nos intérêts pour nous permettre de figurer au centre du nouveau dispositif de préparation à la naturalisation initié par le BLI. Chaque jour depuis 2003, nous accompagnons des personnes qui souhaitent «être vivantes», parce que la démocratie a besoin des citoyens. Cependant, pour s'impliquer, ceux-ci doivent maîtriser certaines connaissances de base. C'est le but de nos cours Citoyenneté-Intégration, qui proposent d'entrer au cœur des plus importantes institutions politiques suisses et de mieux en comprendre les enjeux. Mais, évidemment, aux vertus de ces institutions s'opposent leur complexité et une certaine difficulté à les appréhender. Pour être «citoyen», il faut être intéressé par TOUT: les mécanismes et institutions qui nous dirigent, et surtout se donner les moyens d'influencer son développement. Soyons «naturalisés», soyons Corref!



PRÉPARATION À LA NATURALISATION

OFFRES DE SOUTIEN À LAUSANNE - 2017

COMMENT PRÉPARER L'AUDITION DE NATURALISATION?
VOUS DÉSIREZ MIEUX COMPRENDRE LES INSTITUTIONS?
VOUS SOUHAITEZ ÉLARGIR VOS CONNAISSANCES?

#Chaleur, dans l'équipe, assurément
Ouvrage, ensemble, forcément
Récits de vie, poignants, souvent
Regards, différents, respectueusement
Education, permanente, vaillamment
Fraternité, des uns des autres, naturellement.

Alors quand pointe la retraite, tourner les talons, quitter tout cela?
Ah non, pas totalement, pour l'instant...

@Chantal

Outils de base pour la formation des adultes

Désireux de prendre en compte les besoins et l'intérêt des animateurs bénévoles de la Permanence Info-Natu de participer à de la formation continue, le Service de la sécurité sociale de Renens – Secteur Intégration a lancé un appel d'offres au printemps dernier. Sur décision positive, nous avons créé une prestation sur-mesure leur permettant d'acquérir des

notions de base sur les spécificités de la formation des adultes, appréhender et utiliser quelques outils, méthodes et techniques adaptés à ce public, acquérir des notions de base en dynamique de groupe (perturbations, voire conflits) et réfléchir sur les attitudes et comportements dans le rôle de formateur.

Radio RTS La 1ère – On en parle

Fais tes devoirs!

10.11.16 – Paola est l'invitée de M. Philippe Girard sur La 1ère et répond à toutes les questions des parents sur les devoirs scolaires: à quoi servent-ils? Comment motiver l'élève et lui apprendre l'autonomie? Jusqu'où et comment doit-on aider les enfants à la maison? Une «interview» remarquée, à écouter sur <http://www.rts.ch/guichet>.

#D'une part la possibilité d'exercer des activités très variées, et d'autre part de travailler de façon autonome, de gérer son temps avec une grande liberté ce qui est d'autant plus appréciable lorsqu'on doit concilier son travail avec d'autres réalités, familiales notamment!

@Thomas

Toute l'équipe de Corref tient à féliciter Carina pour l'obtention de son CFC d'employée de commerce. Que de chemin parcouru depuis 2013 où nous faisons sa connaissance! Impressionnés par sa motivation et sa soif d'apprendre, nous l'avons accompagnée dans sa formation en emploi, en parallèle à une école de commerce. Elle a suivi plusieurs cours, dont «Calcul sur Excel», «Français écrit», «Outils pour se former» et «Mieux gérer son budget».



Carina, participante

#Corref, à la base, c'était un job d'étudiant: un truc où je ne voulais pas m'investir plus que ça... Mais niveau job, y'avait pas mieux! Primo, ça payait bien pour un étudiant et secundo c'était de l'enseignement! Mon rêve!

Résultat: dix ans plus tard, j'organise, je planifie et j'anime «THE cours de calcul of the canton de Vaud»!!! Et surtout, avec une équipe du tonnerre de Dieu! Merci à VOUS pour cette confiance et cette amitié.

@Jean-Christophe

#Travailler à Corref, c'est utiliser la plupart de mes compétences linguistiques, juridiques, pédagogiques et administratives, mais aussi prendre part à des projets pilotes novateurs dans la formation pour adultes. En développant ses compétences, on est plus à même de former et d'être à l'écoute de ses participants – une situation «win-win»!

@Amel

Les bonnes nouvelles se succèdent à Corref! Et voilà la belle réussite de Salvatore qui obtient son CFC de polybâtitseur, par le biais de l'article 32 (sans oublier que l'heureux titulaire vient de fêter ses 56 ans et que le taux d'échec pour sa volée était de 60%). On pourrait croire que ses 30 ans de chantier étaient suffisants pour décrocher le sésame, mais c'est aussi grâce à son travail acharné, sa volonté de réussir et de nombreux sacrifices qu'il y est parvenu.



Salvatore, participant

#Corref fête ses 35 ans et moi, imaginez, je fais partie de cette magnifique équipe depuis la moitié de sa création!

Ceux qui me connaissent savent à quel point j'aime mon job, car il me permet de travailler dans un milieu multiculturel et de transmettre à nos participants des connaissances mathématiques, et me donne aussi la sensation d'avoir contribué à améliorer leur quotidien.

@Daniela

Dans le cadre du projet «Cadre national pour la formation des formateurs dans le domaine des compétences de base des adultes» piloté par la FSEA, Paola s'est activement impliquée et a participé aux séances du Comité de pilotage du cadre national FFA-FBA (projet 2), ainsi

qu'aux séances du groupe de travail «Compétences transversales». Jean-Christophe s'est, lui, vivement investi dans le groupe de travail «Mathématiques» et a partagé son expertise.

Plus d'infos sur www.alice.ch.

#Il y deux ans à peine, j'ai embarqué comme moussaillon sur ce ferry. J'admire la finesse et la précision avec laquelle les membres de l'équipage accomplissent leurs tâches de marins et de passeurs. J'apprécie également le contact avec les passagers. Bon vent à Corref – gardons le cap pour 35 ans encore!
@Otpal

#Corref pour moi est synonyme de V.A.C.A.N.C.E.S! C'est-à-dire: Valeurs, Accueil, Cordialité, Apprentissage, Nationalités, Créativité, Enthousiasme, Solidarité.

Chaque mois d'août, je ressens toujours le même plaisir à animer Destination français. C'est aussi le temps des retrouvailles avec des collègues d'exception, avec le sourire et le rire de notre Directrice hors norme, et avec cette ambiance de travail «correfienne» qui donne des ailes!

@Marcela

Association Corref

L'expertise, du conseil à la formation.

Spécialisé dans les domaines de la (ré)insertion professionnelle et de la formation, Corref est une association dont le rayonnement s'étend dans toute la Romandie. Sa Directrice, Martine Aubry, forte de sa longue expérience québécoise dans ces domaines, a repris il y a 12 ans la Direction, d'abord du secteur formation, puis de l'ensemble de la structure.

Quelles prestations proposez-vous aux personnes souhaitant faire le point sur leur parcours professionnel, se réinsérer sur le marché de l'emploi, ou reprendre une formation?

L'individu étant au cœur de notre approche, pour développer ses compétences, nous avons construit des expertises d'une part dans le domaine de l'orientation, des bilans de compétences et de l'accompagnement des adultes dans leur processus de (ré)orientation et/ou (ré)insertion professionnelle, par le biais de cours collectifs ou d'entretiens individuels réguliers. Une partie de notre financement vient de structures privées comme publiques, tant l'AI que la Fondation Phénix ou l'Éesp. Il faut néanmoins souligner la demande croissante des particuliers, principalement pour les bilans de compétences ou la validation des acquis et de l'expérience.



Mme Martine Aubry, Directrice de l'association Corref

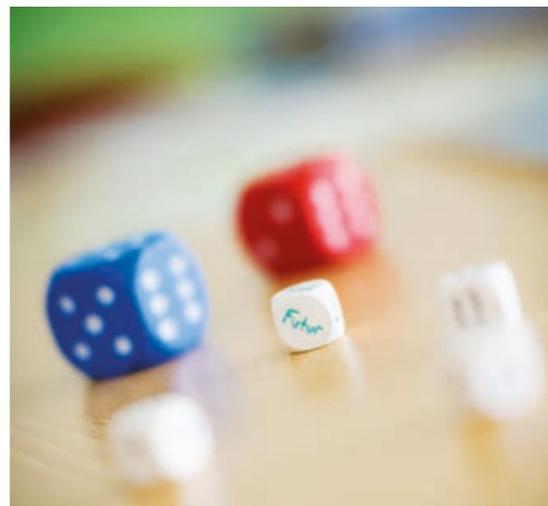
Quels partenariats avez-vous développés pour mener à bien vos missions?

La synergie des expertises de nos professionnels, polyvalents et complémentaires, nous permet de réagir rapidement et de manière pointue à toute demande spécifique, tant pour des cours que des formations à l'attention de professionnels externes (conseillers en insertion ou en orientation, formateurs...) – par exemple une formation spécialisée pour le Centre de formation de l'AI, une école d'infirmières, comprenant une méthodologie et des cours ciblés, ou des outils d'animation pour un cours de naturalisation. Nous avons également un contrat d'exclusivité avec l'École des ambulanciers (ÉS-ASUR) pour la validation des acquis et de l'expérience (VAE) pour les candidats qui souhaiteraient y entrer. Enfin, nous formons des professionnels du domaine de l'insertion pour l'établissement de profils ou une estimation de projets professionnels.

Par ailleurs, notre expérience dans le domaine de la formation, dont une grande partie est consacrée à la formation de base des adultes, est également recherchée par des entités publiques (Ville de Lausanne, Canton de Vaud, etc.). Nous sommes spécialisés dans des matières scolaires telles que les maths, le français ou les cours de méthodologie pour les personnes qui entament une formation (CFC ou autre). D'autres prestations viennent compléter le tableau, notamment l'aide à la gestion du budget et des papiers, qui vise à lutter contre le surendettement, la citoyenneté ou encore une formation pour les parents d'enfants scolarisés à la recherche d'outils pour les aider dans le suivi des devoirs.

De quoi se constitue votre «expertise»?

Nos professionnels sont tous titulaires d'un diplôme universitaire dans leur domaine, et au bénéfice d'une expérience importante. Par ailleurs, à Corref nous estimons qu'avec l'expertise vient la responsabilité d'être toujours à la pointe du savoir et du savoir-faire. Attentifs aux nouveautés dans nos domaines respectifs, nous suivons régulièrement des formations ciblées. Corref a obtenu le 4^e renouvellement de la certification eduQua, puisque tant l'audit sur dossier que l'audit in situ menés par ProFormations ont permis de conclure que notre institution remplit les critères déterminés par le référentiel.



© patricheyr.com

Corref
Pl. de la Gare 10 - CH-1003 Lausanne
Tél. : +41 (0) 21 341 71 11
www.corref.ch - administration@corref.ch

corref
orientation réinsertion formation



Orientation

Débuté en 2015 par toute l'équipe de psychologues conseillères en orientation, accompagnée par la Directrice – sous la houlette de M. Maurice Dirren, expert externe – le travail de réflexion sur le positionnement de notre domaine et sur les projections futures s'est poursuivi et terminé cette année. Trois axes prioritaires ont été identifiés: la viabilité financière des prestations de notre secteur, le maintien de nos ressources humaines, et la diversification des profils de qualification de nos professionnels. Les développements suivants font l'objet d'un plan d'action à court-moyen-long terme:

Se positionner comme experts du bilan de compétences et de l'orientation professionnelle, notamment en proposant de nouvelles formations pour les professionnels de l'insertion – et à terme des supervisions – et en construisant des collaborations avec les partenaires existants.

Délocaliser certaines de nos prestations pour aller à la rencontre de nos bénéficiaires – des mères de famille en réinsertion et peu disponibles en raison de problèmes de garde, des assurés AI peu mobiles en raison de leur problématique de santé, etc.

Redimensionner et repositionner notre prestation de bilan pour les privés.

Spécifier et rationaliser le partage du temps de travail entre les heures d'entretiens ou de cours (directes) et les heures de préparation et de suivi (non directes).

Développer à plus long terme de nouvelles prestations en lien, par exemple, avec des évaluations de «testings» spécifiques ou avec la prévention, santé et sécurité au travail.



« C'est un travail de valorisation du parcours et de reconnaissance de ses compétences qui agit sur l'estime de soi. »

ARIELLE DELAY PSYCHOLOGUE, CONSEILLÈRE EN ORIENTATION, CORREF

#Corref, c'est une ouverture d'esprit, une ambiance conviviale et joyeuse, des rencontres et échanges riches, la multiculturalité et la diversité, une équipe engagée, professionnelle et soucieuse du bien-être d'autrui. Des rires, des émotions, des surprises et des sourires...

@Arielle

Arielle vous dit tout sur le bilan de compétences dans une «interview» au journal «La Côte» / 21.04.16 - article complet sur Facebook.

Bilan de compétences et introduction à la construction d'un projet professionnel

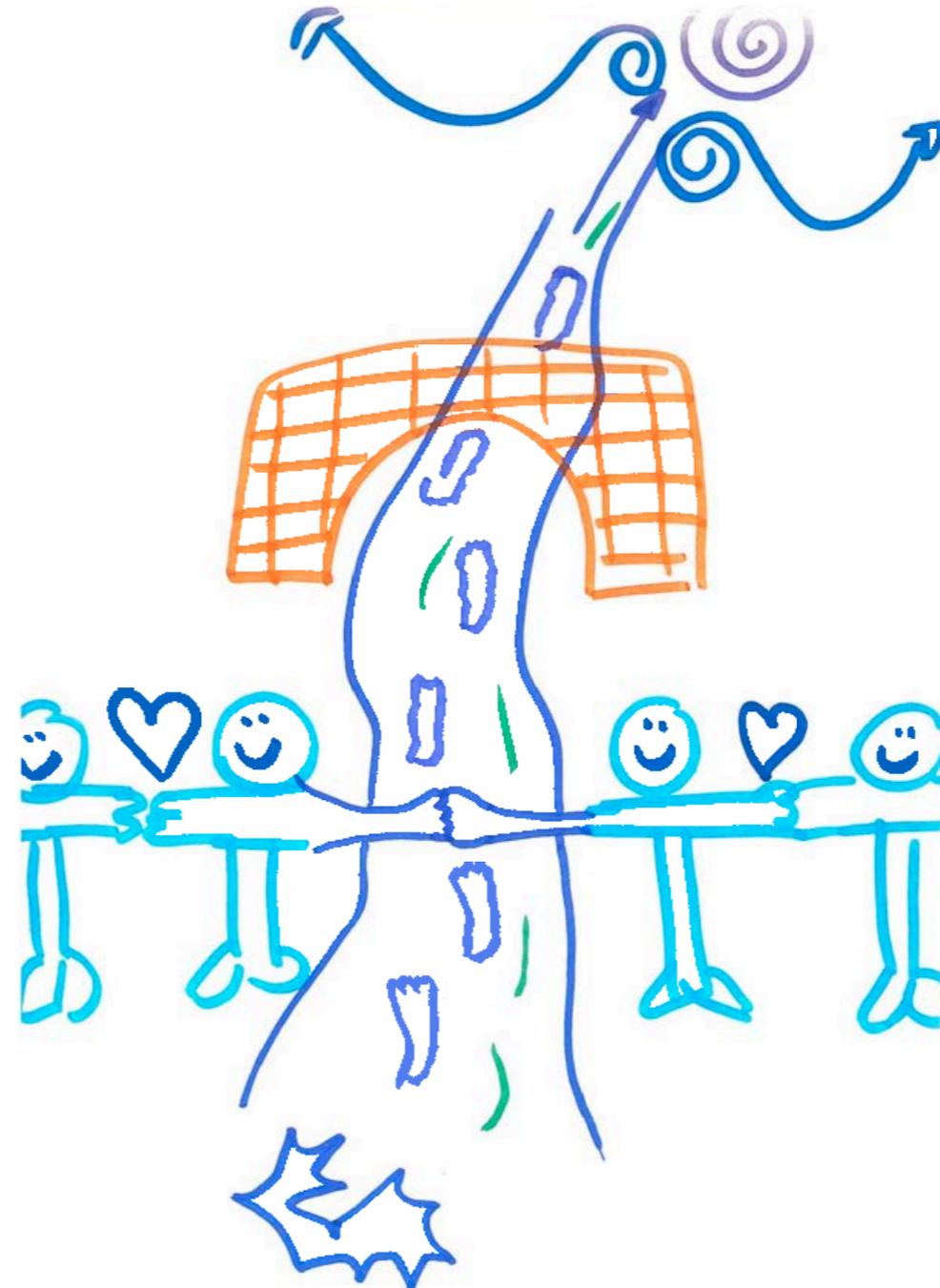
Sollicitée par leur Directrice, Sidonie est intervenue auprès de l'équipe des Responsables des Ateliers Phénix à Neuchâtel pour dispenser une formation de 5 demi-journées sur le bilan de compétences et l'introduction à la construction d'un projet professionnel.

Les participants, tout en réalisant l'ampleur et les spécificités de notre métier, ont apprécié de recevoir des apports théoriques et surtout des exemples pratiques pour faire évoluer leur travail au service de leurs participants.

*- Mme Sidonie Mayor
redynamiser toute
notre équipe par son
apport d'idées nouvelles
de son cours mais
surtout en illustrant
le cours par des exemples
concrets de son travail
sur le terrain !*

#Pour moi, Corref c'est comme une grande famille, avec une structure et des règles, mais aussi beaucoup de bienveillance. C'est un cadre solide qui permet à chaque participant d'être accompagné à une période de sa vie pour, par exemple, mettre en place un projet professionnel ou perfectionner son français et ses techniques d'apprentissage.

@Carole



Candidature, dossier et recherche: le parcours jusqu'à l'entretien d'embauche

Pour le compte du CFAI, en réponse aux besoins exprimés par les conseillers AI, Sidonie a développé un nouveau cours basé sur les techniques de recherche d'emploi, qu'elle a animé le 21 avril. Théorie, exercices, analyses d'exemples, ont permis aux participants de se doter de nouveaux outils pour l'accompagnement de leurs assurés. Cours évalué très positivement: «Merci, rien à redire, cours très bien organisé et contenu intéressant!».

Sur la piste des experts Corref

Le 1^{er} mars, Sidonie et Arielle sont intervenues à l'ARPIH dans le cadre de la formation de Coordinateur-trice en insertion professionnelle. Elles ont animé un module sur le thème de l'Établissement du profil de la personne en recherche d'emploi.

Notre expertise a permis la transmission de réflexions de qualité sur la posture professionnelle, et quantité d'outils concrets utiles à la récolte d'informations en entretien pour établir le profil de personnes en situation de (ré)insertion professionnelle.

#Corref pour moi, c'est une équipe solidaire et aux multiples compétences qui travaille avec un engagement à toute épreuve et beaucoup de cœur. Un événement qui m'a marqué?... Il y en a plusieurs – je dirai les repas très copieux de différents pays de nos clôtures des groupes FAM. C'était spontané, décidé par les participantes et il y avait une grande générosité à partager leur cuisine. L'ambiance était aux discussions souvent enjouées, joyeuses et aussi teintées d'une certaine nostalgie de fin d'une expérience, sans doute marquante pour chacune d'entre nous.

@Sylvie

#Une équipe du tonnerre, une ambiance «familiale» où on apprend dans la bonne humeur, mais aussi des moments de doutes et des émotions fortes. Un endroit où tout le monde est accueilli avec ses forces et ses faiblesses et où on essaie de tisser des liens entre les gens, pour un moment ou pour plus longtemps. C'est aussi l'expertise, des profils très qualifiés, de la formation continue et une constante remise en question pour rester adéquat et pertinent dans le travail. Au final, Corref c'est un vrai défi d'équilibriste pour rester sur le fil entre famille et travail.

@Rachel



Nous nous félicitons d'avoir recruté cette perle en 2015; c'est avec le cœur lourd que nous avons dû, fin décembre 2016, libérer de ses fonctions Mme Rachel Pernet, psychologue conseillère en orientation, pour cause de restructuration.

#Corref pour moi c'est:

Un groupe humain sensible et cohérent avec ses valeurs, tant avec ses participants, ses clients, qu'avec ses collaborateurs.

Un espace de partage chaleureux dans lequel les échanges peuvent se faire dans la confiance, la bienveillance et le sourire.

Une association qui impulse la créativité, l'innovation et le plaisir dans la réalisation de nouveaux projets.

Je suis très heureuse de faire partie de ce GRAND groupe humain et j'espère être à la hauteur!

Très bel anniversaire!!!

@Patricia

Chiffres & analyse 2016

Toutes prestations confondues

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PARTICIPANTS (2010-2016)

10 / 994

11 / 1'186

12 / 1'283

13 / 1'381

14 / 1'717

15 / 1'588

16 / 1'584

67%

de femmes

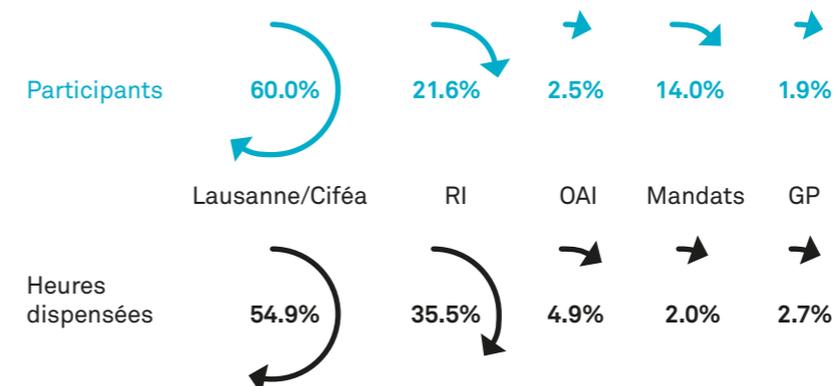
5'745h

dispensées

28'635h

de cours suivies

RÉPARTITION PAR MANDANT



Prestations financées par le SSL

Apprendre à apprendre, Calculs* y.c. vérification TIC et Excel, Citoyenneté-Intégration, Coaching de soutien à la naturalisation, Destination français, Français écrit, La ville autrement en six visites guidées, Mieux gérer ses papiers*, Mieux gérer son budget*, Orientation-Conseil, Outils pour se former

* Appuis pédagogiques offerts sur demande

Prestations pour ayants droit Ciféa

3'152h

de cours ou de conseil dispensées par nos professionnels

18'199h

de cours suivies incluant absences, excusées ou non

Calculs
7'430h (41%)

Français
6'528h (36%)

Citoyenneté
2'362h (13%)

Apprendre à apprendre
1'085h (6%)

Budget & papiers
598h (3%)

Conseil
196h (1%)

PROFIL DU PARTICIPANT

66%
de femmes

56%
se situent dans la tranche
d'âge de 25 à 45 ans

50%
de nationalité suisse ou
avec un permis C

62%
sans emploi

BON À SAVOIR

950

inscriptions, dont 784 (83%) entrées en formation

54

participants orientés par l'ÉVAM et le CSIR, dont 41 entrées en formation
(+78% par rapport à 2015)

84%

taux de fréquentation

Prestations financées par le SPAS

MIS Atelier de Calcul, MIS FAmille-Métier, MIS Mieux gérer ses papiers – son budget*, MIS Soutien individuel à la gestion budgétaire**, Mieux compter pour moins dépenser/FORJAD, Mieux compter pour moins dépenser (PPS)

* Appuis pédagogiques offerts sur demande

** MIS offerte également aux Lausannois sous condition (SSL)

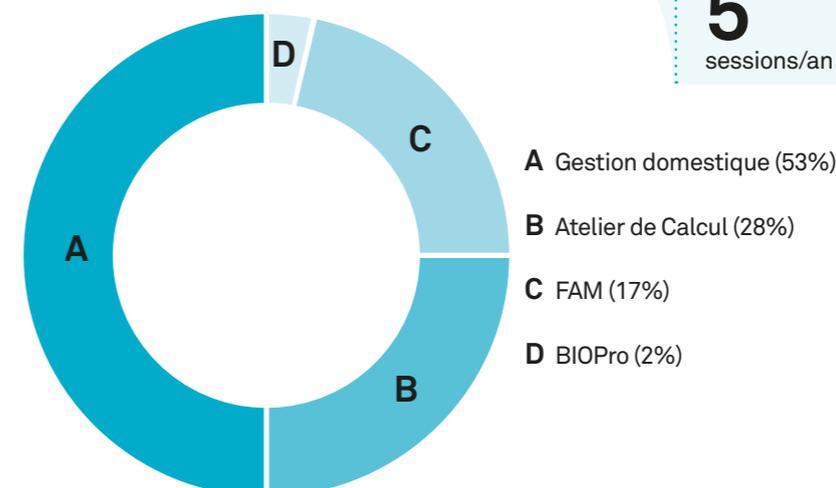
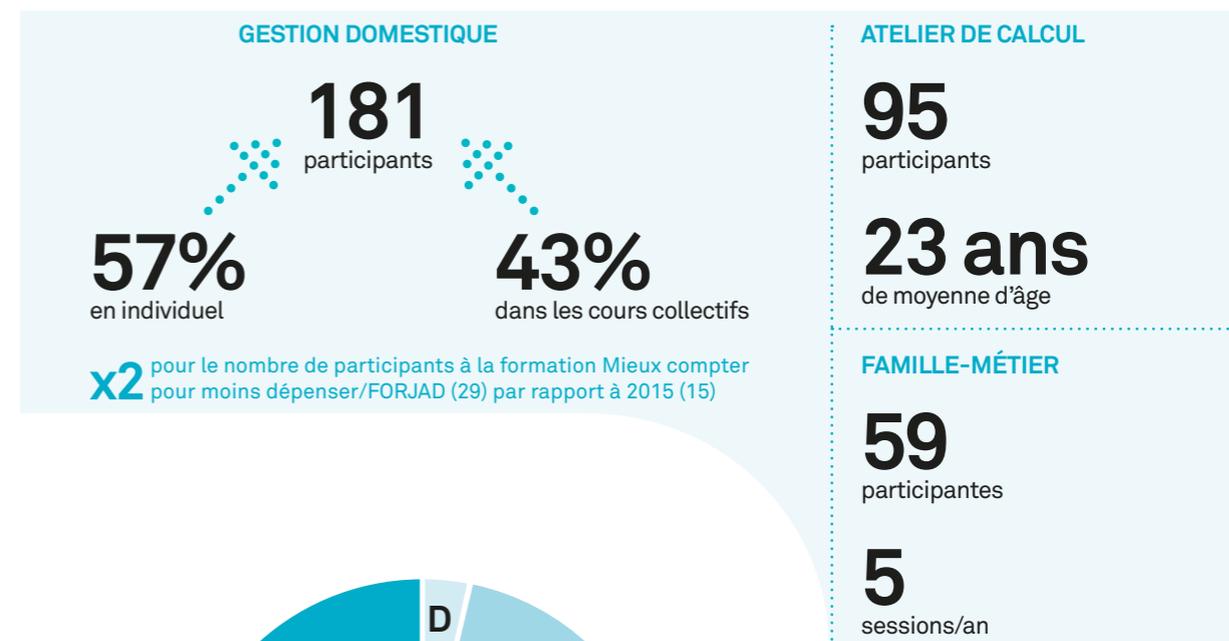
Prestations pour Ristes

2'043h

de cours ou de conseil dispensées par nos professionnels

342

participants (toutes prestations confondues, y.c. 6 BIOPro et 1 OPSF)



Prestations pour les institutions et le grand public

Aider son enfant à mieux apprendre (Apé Vaud), Bilan d'orientation (OAI, BIOPro, POF, privés), Bilan de compétences et introduction à la construction d'un projet professionnel (Ateliers Phénix), Bilan-Portfolio de compétences, Candidature, dossier et recherche: le parcours jusqu'à l'entretien d'embauche (CFAI), Établissement du profil de la personne en recherche d'emploi (ARPIH), PETF et projet professionnel (Syni)

Prestations pour assurés AI

282h

de conseil ou de cours dispensées par nos professionnels

28

références par les OAI pour des bilans d'orientation (21x Vaud, 6x Fribourg, 1x Genève) contre 54 en 2015, recul de près de 50%

Prestations sur mandat

114h

de cours ou de conseil dispensées par nos professionnels

31

parents d'élèves du 2^e cycle Harnos (5^e à 8^e année; de 8 à 12 ans environ) ont suivi la formation Aider son enfant à mieux apprendre

19

participants à la formation sur le bilan d'orientation dispensée dans le cadre de l'ARPIH pour les CIP

171

participants à la formation organisée par Syni

Prestations grand public

154h

de bilans d'orientation dispensées par nos professionnels

28

bilans d'orientation pour des privés

Réseau + partenaires

Partenaires financiers

Corref travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires économiques: SSL, SPAS, OAI des cantons de Vaud, Fribourg et Genève, BCI, BLI, Ateliers Phénix, STI – Secteur SYNI, Apé Aubonne-Gimel-Étoy et Lausanne, CFAI, ARPIH et ÉS ASUR.

Grand public

De nombreux particuliers ont fait appel à nos professionnels pour des démarches de conseil et des formations.

Collaborations spéciales

Bastien Gabioud et Chany Schmid d'AIGC, Stève Ammon de Bubble Design, Rosa Fernandes Cerqueira pour l'entretien ménager, Fondation Dr Combe – Bureau service handicap (BSH), Adrian Gheorghe, Imprimerie Graph'style SA, Frédéric Tschumy et Olivier Zysset d'Intermandat SA, Philippe Cadoux du journal La Côte,

Maurice Dirren de Nasca Formation, Corinne Dettwiler et Sonia Besson de ProFormations, Philippe Girard et Johanna Commenge de l'émission On en parle sur la RTS La 1ère, Yohann Rebord de Rebord WEB, Patrice Schreyer, photographe, et Philippe Martinet du SÉPS.

Collaborations interinstitutionnelles

Pour les découvrir: www.corref.ch



24.05.16 – Morges

Martine et Carmen ont participé à la demi-journée thématique organisée par la CRFBA où le professeur, M. Jean-Michel Bonvin, a présenté l'approche de l'économiste et philosophe indien Amartya Sen devant un parterre de professionnels romands. Une réflexion stimulante sur «Qu'est-ce qui permettrait de transformer les compétences de base – en tant que ressources – en capacités»? Plus d'infos sur www.crfba.ch.



Partenaire plus que jamais

Des questions sur nos
prestations ou l'offre Corref?

Nous y répondrons volontiers
au 021 341 71 11.