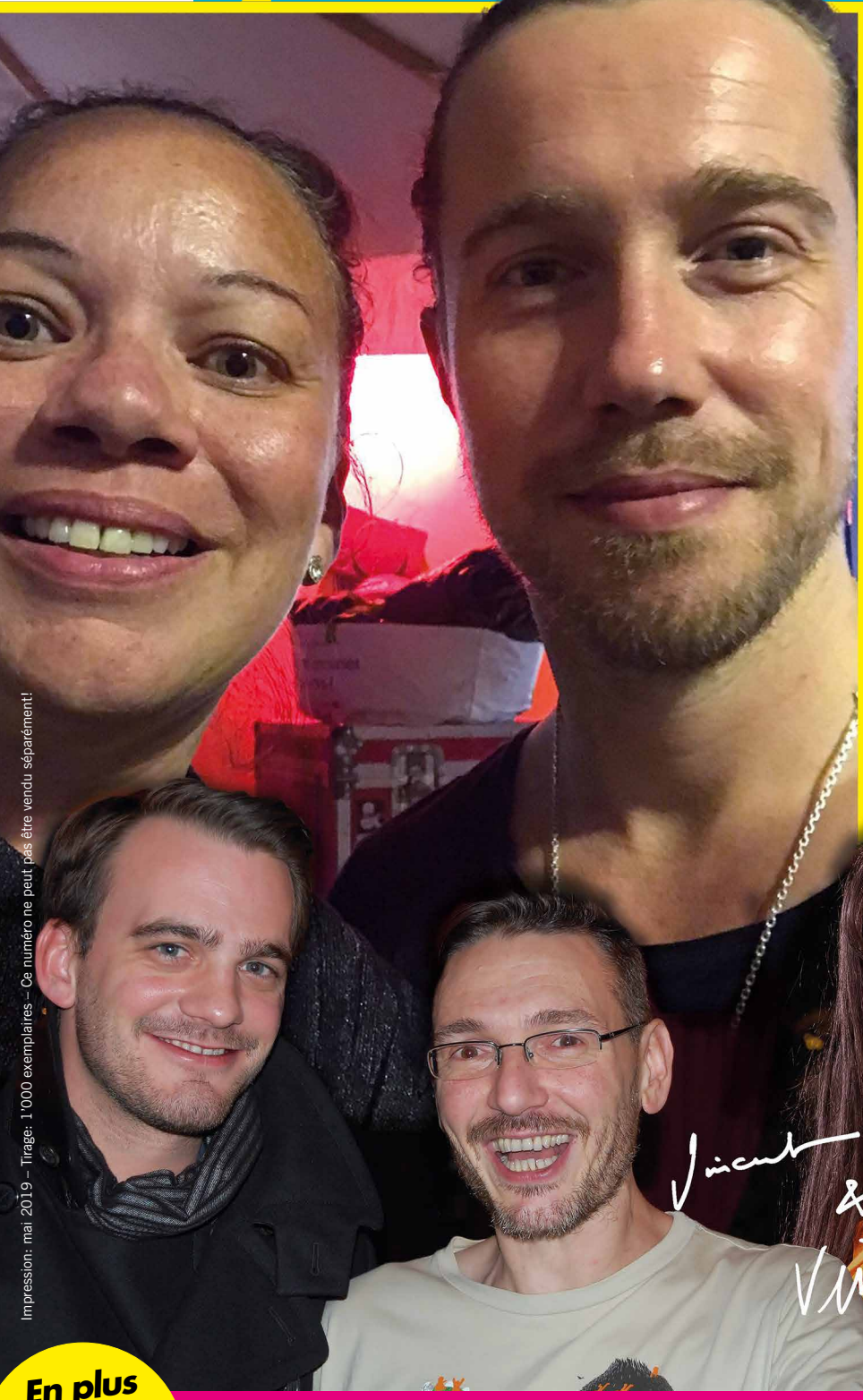
corref
orientation réinsertion formation

Pôle position

RA 2018

Le billet du Président



Impression: mai 2019 – Tirage: 1'000 exemplaires – Ce numéro ne peut pas être vendu séparément!

En plus dans ce numéro!

Notre double page "Wall of Corref"

Sommaire

Gestion

4 - 5
Billet du Président

6 - 7
Membres du Comité

8 - 9
Édito de la Directrice

10 - 12
Équipe

13
Label qualité

14 - 15
Témoignages

Administration

16 - 17
Carmen Crisan

18 - 19
Témoignages

Wall of Corref

20 - 21

Formation

22 - 23
Paola Vezzani

24 - 26
Témoignages

27 - 29
Statistiques

Orientation

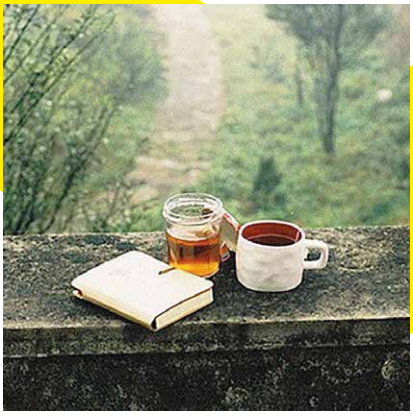
30 - 31
Sidonie Mayor

32 - 33
Témoignages

34
Partenaire

35
Statistiques

36 - 37
Oser tous les métiers



38
Statistiques

39
Partenaires

Impressum

Rédaction:
Mmes Martine Aubry, Carmen Crisan, Nawelle Crittin, Priscillia Cuadros, Timéa D'Elia, Corinne Dettwiler, Céline Gaudillière, Marie-Aline Hornung, Mojgan Jaamei, Gjevahire Jasiqi, Jasmina Mahinic, Sidonie Mayor, Bérénice Monnier, Rachel Pernet, Gaëlle Pizzotti-Pécoud, Karin Schombourg, Photisone Vanvilay, Paola Vezzani et MM. Stève Ammon, Jorge Caucotto, Mike Imhof, Jean-Christophe Jaggi, Pierre-Eric Julsaint, Michel Lob, Fabien Reuse, Julian Reymond, Elias Waardenburg

Corrections:
Mmes Martine Aubry, Carmen Crisan, Gaëlle Pizzotti-Pécoud

Photos:
Albums personnels
North Coast, Scotland, George Hodan/publicdomainpictures.net
Spacewalk/NASA
Super héros, Sirtravelalot/Shutterstock.com

Gestion de projet:
Mme Gaëlle Pizzotti-Pécoud

Graphisme: inetis

Merci:
Aux 2 Vincent (Veillon et Kucholl)
À Julien Doré, en vedette à Paléo

Découvrez tous les acronymes et abréviations sous www.corref.ch/outils

2018: une année débordante de satisfactions.

Julian Reymond, Président

Les fondements de Corref

Corref a pour objectif de susciter la réflexion autour du développement des connaissances et compétences, mais nous restons convaincus que la réinsertion socio-professionnelle passe aussi par une compréhension pleine et entière des personnes au niveau de leurs besoins, de leur capital cognitif et des différentes dimensions de leur personnalité. Sur ce point, dans le cadre de l'entrée en vigueur de la Loi fédérale sur la formation continue, le Conseil d'État a désigné la DGEP responsable de son déploiement au sein du Canton de Vaud. Des Assises cantonales, organisées début décembre, ont permis aux associations actives dans ce domaine de se prononcer sur la stratégie cantonale pour la mise en œuvre de la LFCo. Nous nous réjouissons particulièrement que les questions de la formation continue et de l'encouragement des compétences de base des adultes aient une place importante dans les priorités du Département. À notre avis, une loi cantonale sur la formation continue est nécessaire. Elle ne doit pas être conçue uniquement comme une étape préalable de la formation professionnelle, mais également comme un socle indispensable pour la cohésion et l'insertion sociales de la population vaudoise. Elle doit être au bénéfice de tout adulte et en particulier des personnes faiblement qualifiées.

Renouvellement eduQua

Une de nos ambitions est la recherche constante de l'amélioration de la qualité de nos prestations. Nous souhaitons développer des offres qui correspondent à des besoins identifiés et qui tiennent compte de l'évolution de la situation économique et sociale. Dans cette optique-là, je suis très heureux d'annoncer que 2018 a été synonyme du 5e renouvellement de la certification eduQua.

Cette année, le dispositif choisi par ProFormations à titre d'exemple est la formation FAmille-Métier et je tiens, ici, à remercier chaleureusement Sidonie, Responsable du secteur Orientation et Psychologue conseillère en orientation, qui a œuvré afin de présenter un dossier d'excellente qualité pour la certification de l'offre des cours.

Simplification des appellations

Les discussions à l'automne 2018 ont porté leurs fruits: le secteur de la Formation générale comprenant la CIFÉA devient «Formation» et le secteur BOIp a été renommé «Orientation». Ces changements ont pour but de représenter le plus fidèlement possible nos deux domaines de compétences; néanmoins, il est à souligner que ces adaptations n'amènent aucun changement au niveau des ressources, de l'organisation et de la gestion comptable des prestations.

Un Comité en constante évolution

Tous les efforts au niveau du recrutement des membres du Comité ont largement porté leurs fruits; en effet, 8 sièges sur 9 sont attribués à des personnes intègres, émérites et volontaires avec des profils et des compétences complémentaires. Je sais que tous les membres sont engagés à défendre les valeurs de l'Association et les principes qui gouvernent son action. C'est pour cette raison que je quitterai ma fonction de Président, lors de l'Assemblée générale 2019, en toute tranquillité. Je suis persuadé que mon successeur possédera toute l'énergie et l'ambition nécessaires pour continuer à développer les missions de l'Association. Je souhaite plein succès à Corref et vous remercie tous pour votre confiance.

10 ans, ça se fête!

D'abord comme collaborateur, puis comme membre du Comité et enfin comme Président… 10 ans de partages, de rencontres et d'engagement. Au centre, la conviction que chacun peut, quels que soient sa situation, son origine, son genre ou son âge, développer ses compétences et ses connaissances et se réaliser dans les projets qu'il ou elle construit au quotidien.

Julian

Trop tard, les membres du Comité balancent!

Corref m'a aidé à me rappeler que celui qui le souhaite est en mesure d'atteindre ses objectifs personnels. Forte de mon expérience personnelle, je me sens redevable de donner de mon temps et de faire partie de cette belle aventure associative.

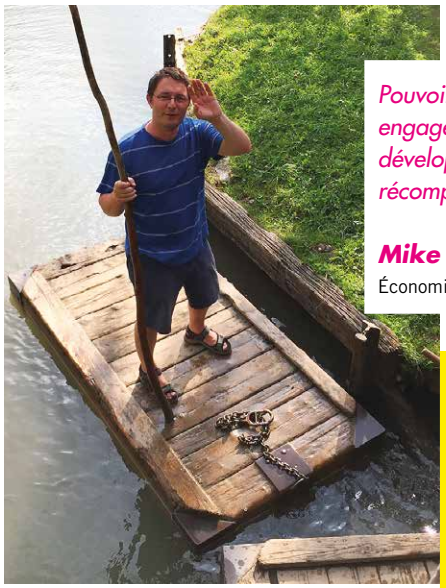
Céline
Dessinatrice en technique du bâtiment sanitaire, CFC Projeteuse en technique du bâtiment sanitaire (en cours de finalisation)

Au cours de ma période active, j'ai toujours cherché à participer bénévolement à des occupations sociales tout à fait différentes de mon activité professionnelle. Dans la société actuelle, il est fort à parier que les personnes auront à changer plusieurs fois de profession au cours de leur carrière; dès lors, je suis persuadé qu'une institution sérieuse et compétente comme Corref a, et aura, un rôle essentiel à jouer.

Michel, Trésorier
Retraité – Ex-commerçant

Corref me permet de découvrir toutes les facettes d'une association bienveillante et dynamique qui place l'humain au centre.

Jasmina
Enseignante à l'État de Vaud et Praticienne formatrice pour la Haute École Pédagogique, Master en Sciences de l'Éducation



Pouvoir partager les joies de la formation d'adultes avec une équipe engagée est mon plaisir à Corref. Voir notre offre en orientation se développer: ma motivation. Fournir du soutien quand je peux: ma récompense!

Mike
Économiste, Expert-comptable, Conseiller d'entreprise

En voulant m'engager dans la réinsertion professionnelle pour adultes, j'ai découvert à Corref un réseau solidaire composé de personnes aux qualités humaines remarquables.

Pierre-Eric
Juriste

Il y a une dizaine d'années, j'ai eu l'occasion de faire un bilan d'orientation à Corref. Avec la psychologue conseillère en orientation, j'ai pu identifier mes compétences, ressources et intérêts. Forte de ce bilan et très heureuse d'avoir pu bénéficier de cette prestation, j'ai évolué dans ma vie professionnelle pour mon plus grand bonheur. Je travaille actuellement dans une structure d'accueil dans le milieu scolaire pour la ville de Lausanne. Je suis fière de faire partie du Comité de l'Association, car c'est ma façon de m'engager à soutenir une équipe qui m'a tant apporté.

Gjeva
Assistante socio-éducative diplômée

Corref, c'est une dose d'empathie, de la bienveillance à la pelle, une pointe d'exigence, une rasade de compétences arrosées de professionnalisme... pour celles et ceux qui ont soif d'apprendre.

Photisone, Vice-présidente
Spécialiste management de contrat à l'OAI Vaud, Licence en psychologie du travail

Jamais sans mes collaborateurs!

Martine Aubry, Directrice générale

Pression et manque de temps: un cocktail détonnant?

Dans notre rôle d'experts, nous sommes sous pression; les indicateurs de résultats fixés par les mandants ciblent l'insertion professionnelle au détriment de l'insertion sociale quand les personnes que nous accompagnons cumulent d'importantes difficultés personnelles et sociales.

L'équilibre entre notre constante volonté d'amélioration liée à une augmentation des tâches impliquent une optimisation de notre temps de travail. Ne l'oublions pas, l'une des missions centrales de Corref est d'accompagner les participants dans l'élaboration et la réalisation d'un projet professionnel et/ou social qui tient compte de leurs compétences, de leurs valeurs et de leur personnalité en leur redonnant confiance et en respectant leur rythme. En fonction des situations, il faut ajouter une notion de temps pour envisager une réinsertion professionnelle comme un processus, potentiellement long! Les politiques sociales actuelles tablent sur la rationalisation des coûts (à tout prix!) et cela impacte le temps utile à l'accompagnement de ces personnes. Cette pression nous la vivons au quotidien et apporte son lot de risques dont celui de mal évaluer une situation…

Notre meilleur atout: nos collaborateurs!

L'accompagnement des personnes faisant face à des situations de plus en plus complexes impacte directement nos spécialistes. Nous pouvons compter sur des personnes professionnelles et hautement qualifiées qui concentrent leurs efforts sur l'efficience et non plus sur l'efficacité!

Corref accorde aussi une grande importance à la formation continue et au perfectionnement de ses collaborateurs. Karin, Sidonie et Arielle ont bénéficié de notre soutien financier et se sont perfectionnées dans leur domaine respectif en suivant des formations qualifiantes à l'IFFP, HES-SO et Idhéap.

Trouver le point d'équilibre

Une de nos valeurs chères est la conciliation travail-famille. Cet équilibre constitue un indicateur central dans le bien-être des collaborateurs. C'est l'une des raisons pour lesquelles les taux d'activité sont annualisés, les jours de travail fixés d'entente entre les parties et le télétravail est rendu possible en respectant certaines règles de confidentialité. À mon niveau, je reste joignable en continu. Je me rends disponible afin que les collaborateurs puissent exprimer rapidement un besoin, un souci ou une envie. Mon leitmotiv: «The show must go on!», me permet d'être réactive et de répondre aux attentes. Je suis convaincue que mon rôle de manager de proximité est une action indispensable au bon fonctionnement de notre institution.

Une piste: le management de proximité

Afin d'encourager une gestion dynamique des ressources humaines, de proposer un cadre de travail favorisant la responsabilité individuelle et de créer des conditions de travail permettant de s'adapter à l'évolution constante de

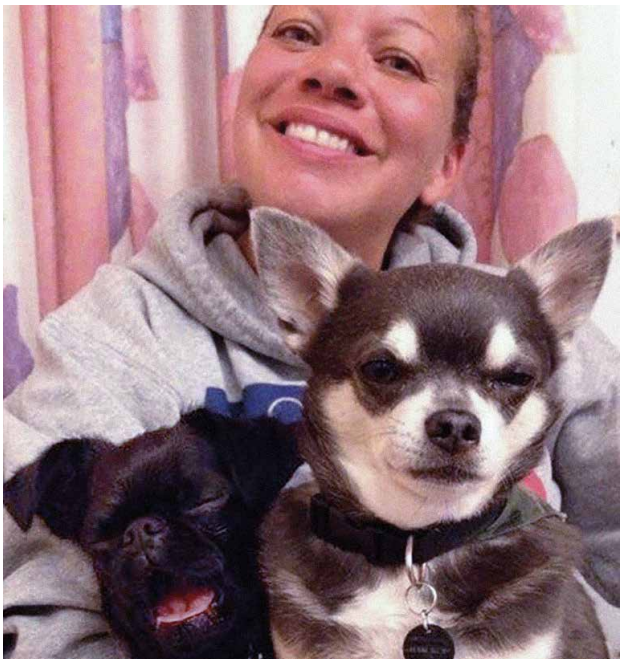
Fraîchement arrivée de ma belle province, j'ai rejoint Corref en mars 2005. Ma représentation du travail en Suisse à ce moment-là me laissait croire que mon rythme allait «enfin» être normal. J'avais tort, je n'ai jamais autant travaillé de toute ma vie! La chanson «Les Limites» de Julien Doré m'inspire dans mon engagement au quotidien, car:

«Je dépasse aisément toutes les limites quand je commence
Je consomme énormément le but est de ressentir les choses
Alors je dépasse et j'aime en faire des tonnes, ça irrite
Les braves gens plein de raison qui respectent les limites»

Mon engagement couplé à ma volonté de réussir tout ce que j'entreprends font que Corref est au cœur de ma vie, je continuerai à dépasser «les limites aisément, facilement; oué je dépasse les limites sans un problème éthique (…). J'ai dépassé les limites aisément largement; quand je commence, je finis le travail proprement…»!

notre environnement, je privilégie la communication et l'échange. L'objectif: permettre de maintenir l'adhésion et l'engagement des collaborateurs en leur donnant le maximum d'autonomie. La cohésion de l'équipe est également indispensable. Des conflits peuvent surgir, le manager doit gérer tout cela pour le bien de son équipe dans le respect de la double sphère professionnelle-privée. Néanmoins, ma fonction de Directrice exige que je fasse des choix parfois impopulaires, mais toutes mes décisions sont prises en connaissance de cause.

La longévité de Corref réside dans la satisfaction de nos participants, des collaborateurs, de nos membres et de nos mandants. Un immense merci à tous pour votre confiance.



Le “Corref baby” est né!

Nawelle Crittin, Responsable accueil – information – inscription

Nawelle et son mari sont les heureux parents d’une petite Camille qui fait ses premiers essais «moto»!

«Je suis très heureuse d’être maman et aussi très reconnaissante à Corref qui m’aide à allier vie professionnelle et vie privée avec sérénité! Je les en remercie infiniment.»
Nawelle

Des femmes & des hommes.

Comité

Julian Reymond, Président

Céline Gaudillière
Mike Imhof
Gjevahire Jasiqi
Pierre-Eric Julsaint
Michel Lob
Jasmina Mahinic
Photisone Vanvilay

Équipe

Martine Aubry, Directrice générale

Pôle administratif

Carmen Crisan, Adjointe de direction
Nawelle Crittin
Priscillia Cuadros
Amel Debbah
Elena Kleczynski
Gabriele Kleczynski

Au service de votre formation

Paola Vezzani, Responsable pédagogique
Thomas Chappot
Amel Debbah
Marcela de Meuron
Daniela Gheorghe
Chantal Hoffman
Marie-Aline Hornung
Jean-Christophe Jaggi
Bérénice Monnier
Karin Schombourg
Otpal Vittoz

Au service de votre orientation

Sidonie Mayor, Responsable
Arielle Delay
Sylvie Franz
Mojgan Jaamei
Patricia Giménez
Carole Lauper
Rachel Pernet

Cours Citoyenneté-Intégration

1’317’385

C’est le chiffre d’affaires 2018 (-3.2% en comparaison avec 2017).

9.5 ÉPT

Emplois équivalents plein temps sans les indépendants.

87%

Le ratio de la masse salariale (y compris honoraires pour prestations de tiers) sur les charges globales du Centre.

Corref recherche toujours plus de super héros!

Engagez-vous sur www.corref.ch

Corinne Dettwiler, Auditrice qualité chez ProFormations et consultante en entreprise.

Je suis active depuis 2008 chez ProFormations à Genève comme Auditrice et Responsable de l'équipe d'auditeurs.

ProFormations est la seule société d'accréditation spécialisée dans le domaine de la formation; dans cette activité, j'audite donc des entreprises sur toute la Suisse romande pour les normes ISO 9001:2015, ISO 29990:2010, eduQua, QSC et In Qualis.

J'accompagne aussi des organisations comme consultante. Là également, la portée de mon activité est la qualité (accompagnement pour le développement et l'implémentation d'un système de management de la qualité, préparation à la certification à un label, formation des collaborateurs, etc.) et la formation sur mandat.

Corref plus qu'un label!

J'ai rencontré la Direction et l'équipe de Corref dans mon mandat d'auditrice pour la certification eduQua. Les prestations offertes ainsi que le système développé au sein de cette structure démontrent de manière évidente que la qualité est au sein de chaque activité. Au-delà d'une certification à un label et de la réponse à ses exigences, les outils et méthodes utilisés sont les garants de l'atteinte des objectifs de cette organisation.

Lors de mes visites annuelles, je rencontre la Direction, des formateurs et des membres du Comité de Corref et je peux constater une équipe hyper motivée et impliquée à tous les niveaux et soucieuse de satisfaire aux besoins et attentes de leurs parties prenantes. Le système qualité mis en place est tout à fait cohérent avec la taille de l'Institution, avec sa mission et ses valeurs et permet à tous les collaborateurs de s'impliquer. N'est-ce pas là le meilleur gage pour atteindre la qualité?

Corinne

EDUQUA

Gaëlle Pizzotti-Pécoud

Rédactrice indépendante

Une très belle collaboration!

Ma découverte de Corref et la rencontre avec Martine se sont produites il y a plusieurs années lorsque je travaillais au SPAS en tant que Cheffe de projet. J'ai eu un coup de cœur pour cette association et pour sa Directrice. À cette époque, Martine m'avait gentiment permis de suivre une session de la prestation MIS FAM. J'y avais rencontré d'un côté, une accompagnante pleine de ressources, bienveillante, à l'écoute des besoins et de l'autre côté, des participantes impliquées et volontaires pour reprendre leur vie professionnelle en main malgré les difficultés. J'en garde un souvenir très touchant. J'avais enfin trouvé un endroit où l'humain avait sa place.

C'est pour cette raison que quelques années plus tard, lorsque je me suis mise à mon compte, j'ai recontacté Martine pour lui proposer mes services rédactionnels. Après une bonne discussion de 2 heures, elle me dit avec son franc-parler tout québécois: «bin, on va travailler ensemble tsé, pis c'est tout!» Trop dingue! La suite fut juste la continuité de ce que j'avais pressenti: une équipe au top, une Directrice haute en couleur, vivante, franche et tournée vers l'humain (enfin!), des expressions québécoises à la pelle, une profusion d'idées pour un résultat innovant!

Je vois Corref comme une bulle de sérénité vers laquelle les personnes dans le besoin peuvent se tourner pour reprendre confiance, apprendre, se former et grandir. Corref est un magnifique tremplin qui permet de remplir sa boîte à outils, de connaissances et d'atouts pour remettre des couleurs dans sa vie.

Je suis pleine de gratitude pour cette belle collaboration!

Gaëlle / rectoverso.me

Stève Ammon
Graphiste indépendant

Quelle belle complicité!

J'ai été contacté par Corref il y a plusieurs années, par le plus grand des hasards, grâce à une connaissance commune dont j'avais créé la charte graphique qui avait beaucoup plu à Carmen. Vous l'avez compris, je suis Graphiste; je m'appelle Stève Ammon et je suis indépendant depuis plus de 11 ans.

Il m'a été demandé de décrire le rapport entre Corref et mon atelier de graphisme Bubble Design. Un mot me vient spontanément pour décrire notre collaboration: génial!

Cette contribution a pu avoir lieu en partie par une Direction de choc, Martine et Carmen, qui sont deux femmes avec un grand cœur, un côté humain, une grande écoute, une belle expérience et qui sont dotées de compétences qui en font un vrai régal pour la créativité. Elles m'ont laissé carte blanche pour les mandats et cela reste une aubaine dans mon métier. La complicité, la confiance, l'ouverture d'esprit et la communication en ont fait les résultats que vous connaissez.

Avec une ligne graphique bien présente, il m'aura fallu faire preuve d'audace et de créativité afin de parfaire et affiner l'image de Corref. Les échanges d'idées, les discussions, les maquettes nous ont permis de définir les possibilités créatives qui s'offraient à nous. Au début, nous étions dans du graphisme «classique» et plus les années ont passé, plus les concepts devenaient épurés. Afin de sublimer la mise en page, nous avons organisé des «shootings» photos, nous avons cherché de nouveaux formats et papiers pour donner vie et surtout donner envie aux participants.

Pour moi, l'évolution durant ces années est à l'image de Corref, qui même dans les périodes les plus difficiles, a toujours su aller de l'avant de manière positive tout en y associant ses fidèles collaborateurs.

Je retiens de cette expérience un beau partage et une très belle expérience de vie. Merci à tous les collaborateurs de Corref pour leur travail et la confiance témoignée!

Que Corref reste sucré encore longtemps…

Stève / bubbledesign.ch

Une équipe en pleine évolution.

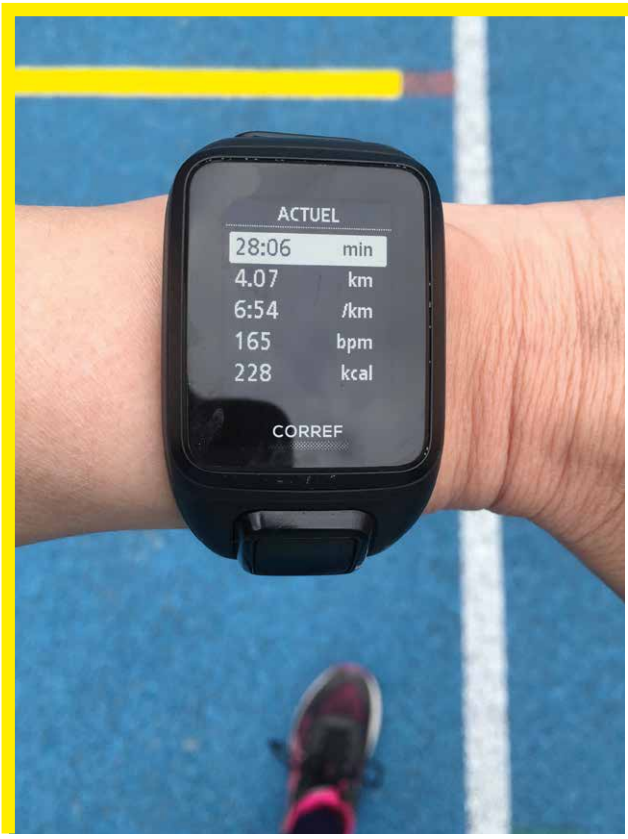
Carmen Crisan, Adjointe de direction

2018 a été synonyme d'aventures humaines lumineuses!

Un «bébé Corref» est né! Notre Responsable accueil-information-inscription, Nawelle, a donné naissance à Camille. Sa maman a pris le temps nécessaire pour l'accueillir dans ses premiers mois de vie. Pour envisager son retour au travail dans les meilleures conditions, nous avons collaboré avec Nawelle afin d'aménager au mieux ses horaires pour une bonne conciliation famille-travail. Tous nos vœux de bonheur vont à Camille et à ses parents!

En juin, Priscillia a rejoint notre équipe! Elle a assuré le remplacement de Nawelle pendant son congé maternité. Pour intégrer ses nouvelles fonctions, elle s'est formée pendant un mois et demi afin d'être en mesure d'assurer au mieux son poste pivot à la réception. Cette fonction est exigeante, car elle associe un accueil bienveillant des usagers, des connaissances pointues du réseau et des partenaires, une maîtrise des nombreuses prestations Corref et de leurs conditions d'accès et procédures d'inscription. Au retour de Nawelle, nous sommes très heureux que Priscillia poursuive son aventure chez Corref en travaillant en tandem avec elle! Nous lui souhaitons une chaleureuse bienvenue!

Nous avons aussi dû sortir nos mouchoirs pour dire «au revoir» à deux jeunes collaborateurs, Elena et Gabriele, le duo de choc Kleczynski. Tous deux ont été étudiants à l'UNIL pendant leur engagement. Elena, son Master ès Lettres en poche, est partie une année aux États-Unis pour travailler dans une école. À son retour, elle reprendra son poste d'Assistante de direction à notre plus grande satisfaction. Quant à Gabriele, il se concentre sur la poursuite de sa formation en Droit et garde l'expérience Corref comme une opportunité formatrice: *«elle m'a aidé à clarifier mes buts professionnels. Après avoir vu l'équipe à l'œuvre, j'ai compris que je voulais aussi aider les autres dans le domaine qui sera le mien».*



2018 a également vu un rêve prendre forme: une nouvelle base de données a vu le jour! Son but: réunir dans un seul outil la gestion de toutes nos prestations aux géométries variées sans oublier les données sensibles sur nos usagers, statistiques complètes et facturation. Un grand merci à Fabien de Webside qui s'est engagé dans ce projet avec Corref!

À venir: de nouvelles aventures passionnantes pour 2019!

La philosophie Corref offre à ses usagers comme à ses collaborateurs des parcours selon leurs aspirations et leurs compétences. Dans les secteurs Formation et Orientation, les participants sont accompagnés et amenés à développer leurs capacités, leurs connaissances et leurs aptitudes. Travailler à Corref offre les mêmes possibilités vers de nouvelles missions que ce soit par la formation continue, la confiance et l'accompagnement à l'interne. Le soutien peut aussi consister en l'aménagement du temps de travail pour permettre une formation personnelle.

Je prends mon parcours en exemple. J'ai débuté mon engagement à Corref en 2003 en tant que «Chargée de communication». À l'automne 2007, la Direction a aménagé mon temps de travail pour me permettre de suivre, sur 3 ans, le «Master of Advanced Studies en Action et politiques sociales» de l'éésp. En 2012, grâce à l'opportunité d'une nouvelle organisation interne, Martine m'a proposé le poste d'Adjointe de direction. J'ai accepté avec fierté et confiance (pour en savoir plus, lire l'épisode précédent dans le RA17 pp. 10-11).

Que l'on coure 2 km ou 20 km, qu'on soit plutôt vélo ou voilier, la philosophie de Corref est d'accompagner autant que possible chacun dans ses aspirations pour le bien de tous!

Carmen

Priscillia

Accueil-information-inscription, remplacement congé maternité

Hum! Corref… Corref représente pour moi l'aboutissement de ma reconversion professionnelle qui, jour après jour, me permet de m'épanouir pleinement tout en évoluant dans un domaine qui me tient à cœur.

Je suis soutenue et accompagnée par une Direction hors pair et une équipe composée de diverses personnalités humaines et dévouées aux compétences multiples.

J'ai eu la «lourde» tâche de remplacer Nawelle, pendant son congé maternité courant 2018. J'ai pu éprouver au quotidien le volume des sollicitations associé à la complexité et la polyvalence qu'exige ce poste de première ligne. Ma chère collègue étant de retour, je me réjouis de travailler en étroite collaboration avec elle en 2019 parce que ce poste à l'accueil est extrêmement riche et varié de par son aspect relationnel que j'affectionne tout particulièrement.

Pour moi, accueillir, renseigner et partager avec les participants est l'élément qui me tient le plus à cœur dans mes fonctions. La richesse de Corref permet à tout un chacun de s'investir pleinement dans ses projets dans un cadre de travail serein et bienveillant.

Le mot de la fin sera un immense merci à Martine, Carmen et Nawelle pour l'accompagnement et l'encadrement transmis durant cette première année au sein de cette fantastique association qu'est Corref.

Priscillia

Fabien Reuse

Directeur de Webside, solutions informatiques de gestion de cours

Mon poste au sein de Webside

J'ai fondé, en 1998 avec 2 anciens élèves de l'École informatique de Sierre, l'entreprise Webside Associates SA. Notre but affiché était d'exploiter les capacités du «World Wide Web» pour concevoir des applications d'entreprises. Aujourd'hui, notre activité se divise en trois pôles: administration de systèmes informatiques, conseil et installation de logiciels existants, développement d'applications standard et sur-mesure. Je m'occupe de la gestion de l'entreprise et des différentes équipes.

Solution de gestion des cours pour Corref

Après avoir programmé plusieurs applications sur mesure pour des instituts de formation dans différents langages informatiques, nous avons décidé de créer un logiciel standard. Nous avons regroupé les fonctionnalités réalisées dans les différents projets et démarré notre solution en fonction des priorités de nos clients. Une des plus grandes complexités est de proposer un logiciel qui s'adapte aux méthodes du client, comme dans le cas de Corref, par exemple.

En effet, le défi du projet est de regrouper dans une solution unique la gestion des cours collectifs et du suivi individuel. Afin de faire correspondre les besoins de Corref tout en respectant le fonctionnement de notre logiciel, nous travaillons intensivement et de manière constante avec Carmen et Nawelle. Ceci dans le but d'adapter le logiciel, mais également les processus administratifs inhérents à l'Institution. J'apprécie particulièrement le côté pragmatique de Carmen et la sensibilité informatique de Nawelle qui nous permettent d'apporter les adaptations requises.

Fabien / webside.ch

Wall of Corref

1. Arielle **2.** Chantal **3.** Sylvie **4.** Otpal **5.** Marcela
6. Gabriele **7.** Daniela **8.** Elena **9.** Patricia

1

2

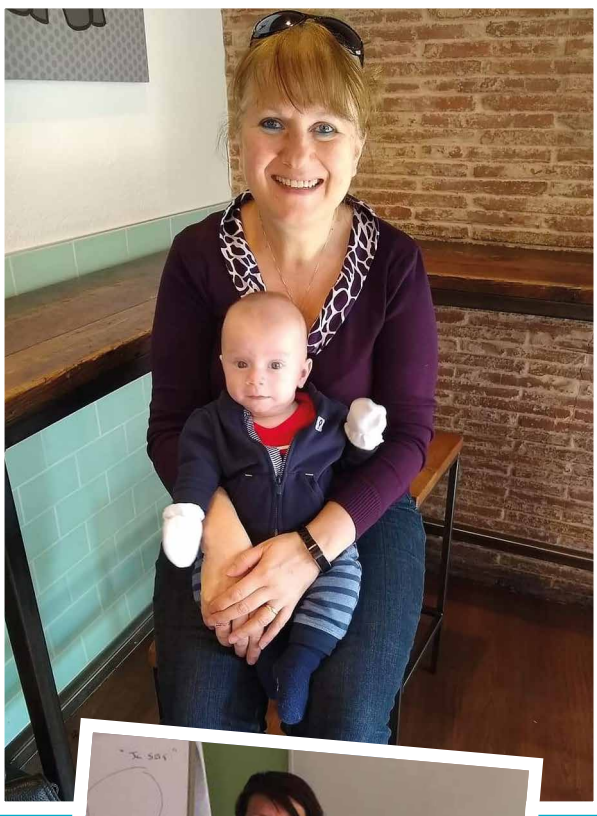
3

4

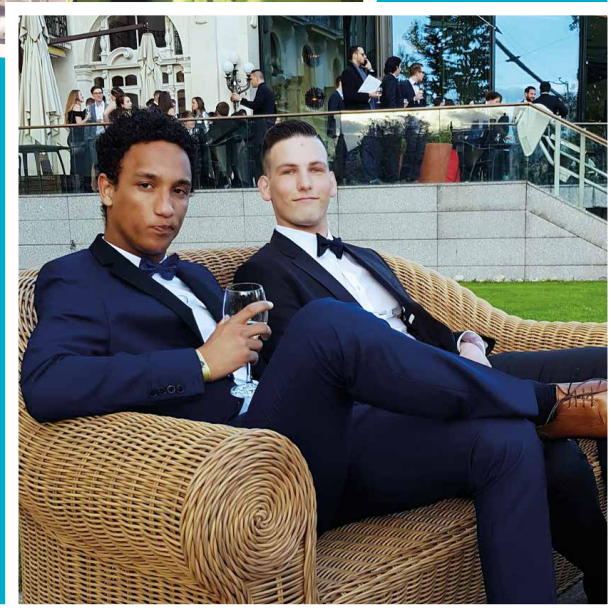
5

8

Bunica so in love with Luca!



7



6

9

Un tremplin pour un nouveau départ!

Paola Vezzani, Formatrice et Responsable pédagogique

Parmi les valeurs énoncées dans la Charte, on retrouve *«la conviction que chacun peut, à tout âge, développer ses connaissances et compétences»*. Ce ne sont pas de vains mots et les retours de nos usagers le prouvent.

En tant que formateurs, nous sommes particulièrement heureux d'avoir pu contribuer au succès de nos participants dans leurs projets de formation. Cette année aussi, ils ont été nombreux à nous partager leur réussite. À titre d'exemple, voici les propos de Sophia (prénom d'emprunt) recueillis et synthétisés par mes soins.

Pourquoi avez-vous décidé de suivre des cours de mathématiques chez nous?

Je souhaitais entamer un apprentissage d'Assistante en soins et santé communautaire, mais je savais que mon niveau de maths n'était pas suffisant, surtout que l'examen d'admission est assez exigeant.

Comment avez-vous connu Corref?

Grâce au bouche-à-oreille.

Comme vous n'habitez pas la commune de Lausanne, vous avez dû financer les cours vous-même. N'était-il pas possible d'obtenir une contribution de votre employeur?

L'entreprise dans laquelle je travaille n'était pas en mesure de me donner une réponse positive pour le financement d'une formation en cours d'emploi. Cet état de fait a été difficile, car cette formation a représenté un sacrifice financier important pour moi; mais au bout du compte, je suis très contente de m'être donné une chance supplémentaire d'atteindre mon objectif.

Qu'avez-vous apprécié le plus pendant votre formation à Corref?

Tout d'abord, la possibilité de travailler de manière individualisée, selon mes objectifs et mes besoins et de pouvoir ainsi me préparer de manière spécifique à mon examen. Daniela, ma formatrice, a réussi à me motiver quand je pensais que c'était perdu pour moi (j'ai arrêté l'école à 15 ans et les maths étaient la branche que j'aimais le moins). Daniela est une très bonne pédagogue, car ses explications sont très claires et elle sait aussi rassurer et dédramatiser grâce à son sens de l'humour.

Quand avez-vous passé votre examen d'admission et avec quel résultat?

J'ai passé mon examen en février 2018 avec une note de 5 sur 6 en mathématiques! Ce bon résultat m'a permis de compenser celui obtenu en français, qui était légèrement en dessous de la moyenne.

Bravo! Pensez-vous que les bases acquises à Corref pourront vous être utiles pour la suite de la formation?

Oui, je pense! Je suis en première année de formation et les maths ne sont pas une branche principale, mais je sais qu'en 2e année, nous aurons du calcul médical et je suis convaincue que la formation à Corref me sera utile.

Un grand merci pour votre temps. Avec toute l'équipe de Corref, je vous souhaite plein succès pour la suite de votre CFC!

Cours Apprendre à apprendre – atelier pour non-francophones

Arrivée à Corref en 2000, j'ai eu la chance de pouvoir y animer une large palette de formations, ce qui m'a permis non seulement de développer et de diversifier mes compétences, mais aussi de nourrir la passion pour mon métier de formatrice que j'exerce avec un enthousiasme toujours renouvelé.

Depuis 2015, la Direction m'a nommée Responsable pédagogique (10%, 20% dès 2018). Dans ce rôle, j'apprécie tout particulièrement les moments d'échange et de réflexion avec mes collègues, que ce soit lors d'une séance pédagogique, d'une rencontre en vue du développement d'une nouvelle prestation ou encore lors de moments plus informels. Il est tout aussi enrichissant de pouvoir compter sur l'expérience des «anciens» avec lesquels la collaboration est très bien rodée que de découvrir de nouveaux collègues et de participer à leur intégration dans notre équipe. Leur regard neuf et leurs compétences complémentaires nous apportent beaucoup et nous font évoluer.

Dans l'année à venir, je me propose de développer les interactions au niveau pédagogique avec le secteur Orientation.

Bien sûr, j'adore aussi seconder notre Directrice, Martine, car elle est «unique».

Certes, les années passent, mais à Corref, j'ai l'impression de continuer à grandir au lieu de vieillir!

Paola

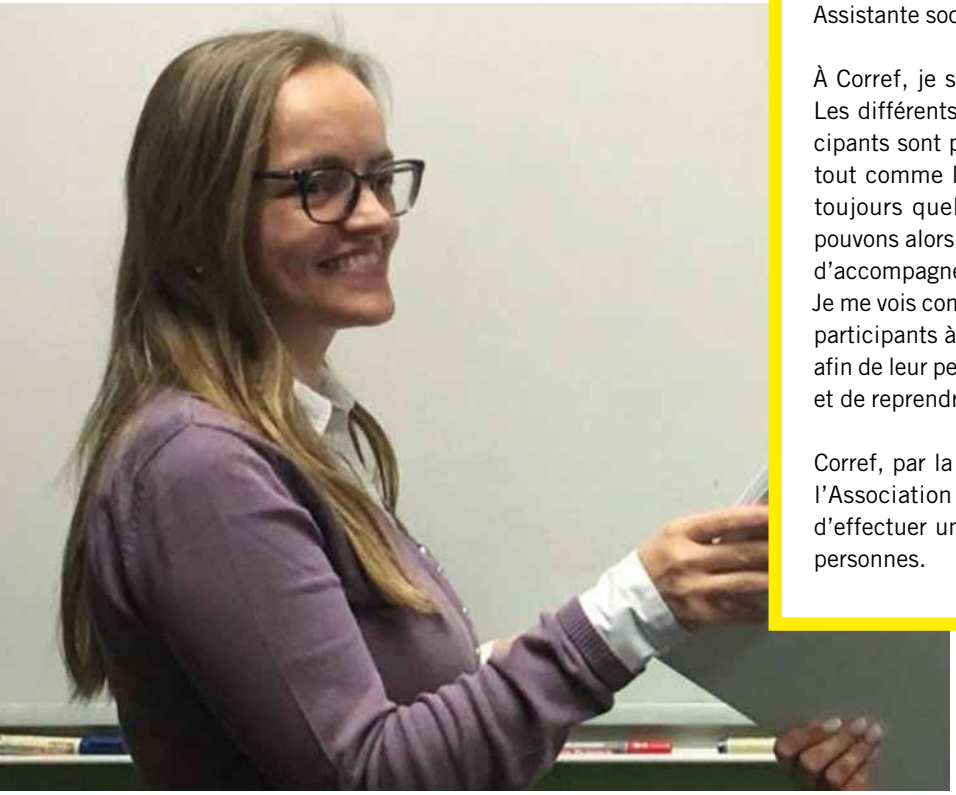
Formatrices d'adultes.

Karin

Mes affinités avec la formation des adultes et les mathématiques m'ont amenée à faire un double stage à Corref (fin 2015 et début 2016) sous la houlette de Daniela, Formatrice de Calculs au bénéfice du BFFA.

Ce fut une très belle entrée en matière qui a confirmé mon choix de continuer dans cette voie! En 2018, j'ai été engagée en tant que Formatrice en CDI, pour le public CIFÉA et en CDD pour les personnes en réinsertion professionnelle (MIS Calcul) suite au départ de Jean-Christophe.

J'apprécie énormément la rencontre avec les apprenants qui est à chaque fois unique et très riche sur les plans humain et didactique!

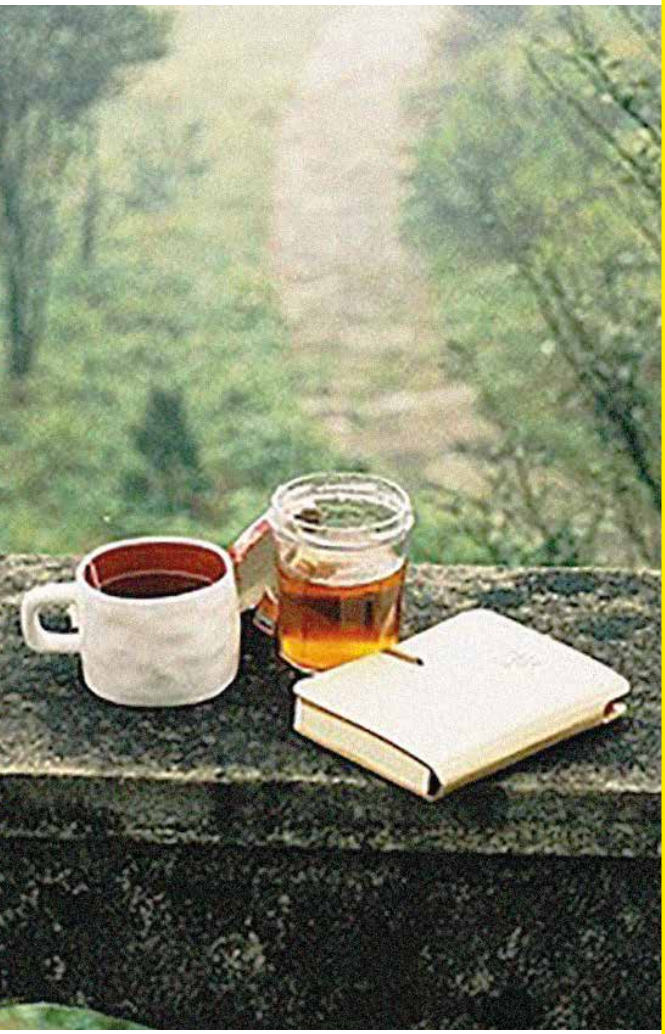


Bérénice

Curieuse par nature, mon parcours professionnel est à mon image: pluridisciplinaire et aventureux. J'ai toujours souhaité travailler dans un domaine où l'humain se retrouve au centre de toutes les préoccupations. Je comptais tout d'abord devenir Enseignante primaire, puis je me suis finalement dirigée vers le travail social. J'ai été Éducatrice spécialisée, puis Animatrice socioculturelle, pour finalement devenir Assistante sociale.

À Corref, je suis aujourd'hui Formatrice d'adultes. Les différents liens que je peux avoir avec les participants sont pour moi extrêmement riches et variés, tout comme la collaboration avec le réseau. Il y a toujours quelque chose à faire ou à dire et nous pouvons alors, ensemble, aller de l'avant dans le but d'accompagner la personne là où elle souhaite aller. Je me vois comme une accompagnatrice amenant les participants à reprendre le pouvoir sur leur situation afin de leur permettre de se sentir à nouveau valorisés et de reprendre confiance en eux.

Corref, par la liberté et la marge de manœuvre que l'Association offre aux collaborateurs, me permet d'effectuer un travail pertinent et sensé auprès des personnes.



Marie-Aline

Après des études de lettres à l'Université de Lausanne, je me suis spécialisée dans l'enseignement du français langue seconde, plus particulièrement dans celui de l'écrit. J'ai travaillé de nombreuses années dans l'enseignement supérieur où j'ai également fait de la recherche en didactique. Depuis 2014, j'enseigne périodiquement le français à des primo-arrivants allophones dans les classes d'accueil de collèges lausannois et je termine actuellement ma formation à la Haute École Pédagogique pour l'obtention du Master en secondaire 1.

Je connaissais Corref pour y avoir fait des remplacements; j'ai toujours apprécié l'ambiance chaleureuse et bienveillante qui y régnait, le professionnalisme et l'engagement de mes collègues. Mon rêve, de pouvoir y travailler de façon durable, s'est réalisé, grâce à un CDI depuis le début de 2018! C'est donc avec un immense bonheur que j'ai intégré l'équipe de Corref de manière permanente!

Parti de Corref! Vraiment?

Jean-Christophe Jaggi, Formateur d'adultes et Responsable de la MIS Calcul

Rappelez-vous qui était le king de l'atelier Calcul (CRI) jusqu'à la mi-année 2018. Évidemment que vous n'avez pas pu oublier! C'était moi, JC, depuis presque toujours.

Celui dont on vantait les mérites dans tous les recoins du Canton et, qui avait le pouvoir de désacraliser les maths d'un coup de baguette magique (non, je ne suis pas Harry Potter, bien que!), même auprès des plus rétifs, dont les symboles (+; -; x; /) donnaient à priori le vertige, voire la chair de poule, avant même de participer à mes ateliers personnalisés.

Hélas oui, aussi invraisemblable que je le décris ci-dessus, j'ai quitté mon poste de Formateur d'adultes fin juillet en pleine gloire! Cette décision, je ne l'ai pas prise à la légère; il m'a fallu du temps de réflexion et le recul nécessaire… Vous savez, j'ai vraiment eu le sentiment de partir du domicile familial et la comparaison est bien réelle. Je n'ai pas quitté des collègues, mais des amis et des proches. Une équipe géniale qui est là pour vous, avec qui vous partagez les rires et les larmes et surtout, une Direction qui vous soutient et qui vous fait progresser professionnellement et personnellement.

En écrivant ces mots, je regrette ces moments précieux comme les cafés du matin vers la photocopieuse où on se charriait avec Arielle. Les repas de midi avec l'équipe où l'humour était de mise et le chocolat aussi. Les rires de Sidonie et de Paola qui étaient terriblement communicatifs. Ironiser sur le Valais avec Nawelle, mais pas que… Taquiner Daniela et ses recettes spéciales «feta»! Vous savez, c'est tellement évident et simple, s'il vous manque un ingrédient peu importe la recette, remplacez-le par de la feta que ce soit dans une recette salée ou sucrée (les deux ou soyez juste imaginatif) = succès garanti!

Alors, pourquoi avoir quitté cet eldorado?

Principalement pour réaliser ce que j'ai toujours voulu faire, soit enseigner dans le post-obligatoire et relever de nouveaux défis.

Ce départ a surtout été facilité par une personne, Karin. Lorsque, j'ai fait sa visite de cours (MIS Calcul), j'en ai eu plein les mirettes! Elle était disponible, patiente, empathique, intelligente, innovante, elle guidait les participants subtilement afin qu'ils progressent, elle suscitait leur curiosité, enfin bref la relève incarnée! Pour moi, c'était important de passer le témoin avec élégance et de m'assurer que cette MIS phare du catalogue SPAS soit reprise par une personne de confiance. Je suis donc parti l'esprit tranquille pour mon atelier puisque les CRI avaient leur queen!

Enfin, peut-on vraiment quitter ce paradis appelé Corref?

Non, pas pour moi c'est évident! J'ai vainement caché mon intérêt à me joindre au Comité pour participer à la Gouvernance stratégique de l'Association, mais malgré ma discrétion, l'œil affuté de Martine m'a repéré et invité à rester dans «The Family». Un JC formateur et administrateur vaut mieux que «deux tu l'auras»! Le «king of the math is back» et c'est avec «sérieux» (on va quand même rigoler…) que je m'associerai aux forces vives de cette merveilleuse association dans un futur proche.

Jean-Christophe

Presta-SPAS.

1’971

Heures de cours ou de conseil
dispensées par nos professionnels

305

participants (toutes prestations confondues, y.c. 2x BIOPro et 1x MGP en MIS individualisées)

Gestion domestique 58%
176 participants
45% en individuel
55% dans les cours collectifs

MIS Calcul 23%
71 participants
25 ans de moyenne d’âge

MIS FAM 19%
56 participantes
5 sessions/an

Gestion domestique comprenant: MIS Mieux gérer ses papiers – son budget*, MIS Soutien individuel à la gestion budgétaire, Mieux compter pour moins dépenser/FORJAD, Mieux compter pour moins dépenser (PPS).

* Appuis pédagogiques offerts sur demande

Forum MIS

Presta-CIFÉA.

Prestations financées par le SSL – BLI – BCI

Ces prestations sont toujours accueillies avec le même enthousiasme par les mandants et les participants.

Apprendre à apprendre, Calculs* y.c. vérification TIC et Excel, Citoyenneté-Intégration, Destination français, Français écrit, La ville autrement en six visites guidées, Mieux gérer ses papiers*, Mieux gérer son budget*, Orientation-Conseil, Outils pour se former

*Appuis pédagogiques offerts sur demande

970 **inscriptions, dont 844 entrées en formation (87%, soit une progression de 5 points de pourcentage)**

91 **participants orientés par l'ÉVAM et le CSIR, dont 83 entrées en formation**

81% **taux de fréquentation**

Bon à savoir!

3'300

Heures de cours ou de conseil
dispensées par nos professionnels

19'639

Heures de cours suivies
incluant absences, excusées ou non

Profil du participant

66% de femmes
57% se situent dans la tranche d'âge de 25 à 45 ans
50% de nationalité suisse ou avec un permis C
60% sans emploi

Nouvelle permanence Orientation-Conseil

Au 2e semestre, une permanence mensuelle a été testée pour les demandes brèves et ponctuelles. Les 3 séances ont permis à 11 ayants droit CIFÉA d'aborder avec notre Psychologue conseillère en orientation des questions d'information professionnelle ou de relecture de leur dossier de candidature.

Prestations pour ayants droit CIFÉA (en heures)

Calculs
8’749

Français
6’715

Apprendre à apprendre
905

Citoyenneté
2’417

Budget et papiers
628

Conseil
225

Une valeur centrale: le bien-être de nos collaborateurs et de nos participants.

Sidonie Mayor, Psychologue et Responsable du secteur Orientation

En tant que Psychologues conseillères en orientation, actives dans le domaine de la réinsertion professionnelle, nous sommes, chez Corref, vivement intéressées par les questions touchant à la santé au travail (prévention, stratégies de maintien au travail et retour après un arrêt pour raison de santé).

Dans une optique de développement de projets pour notre secteur Orientation, j'ai eu la chance de pouvoir suivre le module de formation «Gestion des risques humains et organisationnels», au sein du DAS en gestion et direction d'institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires. Mon objectif en m'inscrivant à ce cours était d'acquérir des outils d'analyse de situations, ainsi que des méthodes de prévention et d'intervention pour le mieux-être des travailleurs. Ceci afin, notamment, de développer des mesures d'accompagnement de retour à l'emploi et/ou de maintien au travail en gérant au mieux les facteurs psychosociaux de santé au travail et d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Selon l'adage populaire: «balaye devant ta porte!», la démarche proposée d'auto-analyse de notre propre contexte institutionnel m'a permis non seulement de remplir ces attentes, mais également de prendre un recul salutaire avant tout pour le maintien de la santé au travail de mes collègues et de moi-même.

Ainsi, une des mesures prises courant 2018, fut la définition et la planification d'objectifs quantitatifs quant au nombre de prises en charge par collaboratrice, compte tenu des pourcentages d'activité et d'un calcul précis des heures directes de formation ou d'entretien et des heures indirectes de préparation, suivi administratif et autres séances. Nous nous sommes dotées d'un outil de pilotage pour veiller au suivi exact de ces heures de travail.

Cet exercice a également permis de mettre en évidence nos besoins supplémentaires en ressources humaines et nous avons pu, avec grand plaisir, engager Mojgan Jaamei sur mandat et dès la fin de l'année réengager Rachel Pernet pour un CDD à 20%.

Notre nouvelle petite équipe de choc assume ainsi l'animation du cours FAM, l'atelier SYNI et les différentes consultations individuelles pour les assurés AI, ainsi que pour les privés qu'on accueille à nouveau sur une base tarifaire horaire.

Ces ressources supplémentaires, compétentes, efficaces et de toute

confiance, permettent également à la Responsable de secteur que je suis, de développer en parallèle de nouveaux projets, notamment des cours à l'attention des professionnels de l'insertion.

Notre position d'experts Psychologues conseillers en orientation s'affirme ainsi. Les évaluations des participants aux formations du CFAI, tant sur les outils du bilan de compétences que sur les TRE ou désormais sur l'orientation professionnelle sont ainsi toujours très positives. Les participants attestent repartir du cours avec de bons outils et apprécier les échanges de pratique, ainsi que la prise de recul importante et pertinente possible dans le cadre de ces formations.

15 ans déjà: des noces de Cristal!

C'est effectivement le 03.03.03 que j'ai débuté mon parcours professionnel à Corref, intéressée par le fait de pouvoir allier deux rôles professionnels: Conseillère en orientation et Formatrice d'adultes; je souhaitais aussi intégrer une petite association dynamique.

15 ans qui n'ont pas été un long fleuve tranquille, mais une vraie évolution pleine de défis et de changements intéressants: changement de Direction, changements de collègues, déménagements, nouvelles prestations et nouveaux publics: demandeurs d'emploi d'abord exclusivement, puis assurés au bénéfice d'assurance pour la perte de gains, assurés AI, particuliers, femmes en réinsertion au bénéfice du RI. Évolution de mes responsabilités aussi: Conseillère en orientation et Formatrice d'adultes, Responsable de la prestation de conseil individualisé en orientation professionnelle à l'attention des demandeurs d'emploi, Responsable des prestations BOIp et finalement Responsable du secteur Orientation.

C'est avec plaisir et motivation que je poursuis l'aventure et souhaite asseoir le rôle d'expert de nos professionnels.

Sidonie

Psychologues conseillères en orientation.

Mojgan

J'ai récemment rejoint l'équipe de Corref en tant que Psychologue pour le secteur Orientation.

Après avoir exercé une tout autre activité professionnelle pendant des années, j'ai ressenti le besoin de me réorienter afin d'effectuer un métier plus proche des gens. C'est pour cette raison que j'ai entrepris des études de psychologie en orientation en cours d'emploi. Grâce à cela, j'exerce maintenant une activité qui me plaît et me permet d'accompagner, à mon tour, des personnes dans un processus de réorientation professionnelle.

Je me sens épanouie dans mon activité à Corref car la communication, l'écoute et le respect de l'autonomie sont des facteurs clés qui me permettent d'exercer mon travail avec plaisir et dans une ambiance décontractée et sympathique.

Rachel

Qu'est-ce qui rend Corref spécial à mes yeux?

Je dirais que c'est avant tout une équipe de personnes passionnées et passionnantes. Bien sûr, la Directrice y est pour beaucoup. On trouve rarement une personne aussi compétente et humaine qui nous donne toute sa confiance.

Fin 2018, j'ai eu la chance de reprendre une activité à Corref suite à une absence de près de 2 ans. Ces années loin de Corref ont été riches en apprentissages et en contacts et je suis plus qu'heureuse de pouvoir utiliser et partager mes nouvelles compétences pour l'orientation et le conseil des participants.

Corref est toujours resté dans ma vie et dans mon cœur et j'ai le sentiment d'être revenue à la maison!

Responsable Secteur Syni au sein d'Emploi Lausanne.

Jorge Caucotto

En tant que membre de la Direction d'Emploi Lausanne depuis 2010, je suis Responsable de la gestion du Secteur Syni et je participe également à la réflexion visant à la qualité et à l'amélioration constante de l'organisme.

Syni crée et organise des mesures d'insertion professionnelle (programmes en emploi temporaire fédéral– PETF) dans des organisations internationales, des organisations non gouvernementales et autres institutions et fondations à but non lucratif pour un public hautement qualifié (universitaire, EPF, HES). De manière plus spécifique, le but de Syni est d'identifier dans un premier temps le projet professionnel du demandeur d'emploi et de définir ensuite les moyens à mettre en œuvre pour y parvenir. Le caractère ciblé du poste permet ainsi de développer les compétences clés qui lui font défaut dans ses recherches d'emploi.

Syni propose deux types de formations avec deux optiques principales. La première est une formation intégrée qui propose l'acquisition de compétences/connaissances spécifiques au secteur de la coopération internationale. La deuxième formation préalable au PETF, sur sept jours, s'insère dans un processus amorcé plus en amont. Il s'agit d'une étape de réflexion active sur la définition du projet professionnel et la pertinence d'un PETF dans ce dernier.

Une mesure Syni, dans le secteur de la coopération internationale, est toujours précédée de la formation de préparation au PETF; dans cette optique, l'atelier animé par Corref représente l'espace par excellence de réflexion sur la pertinence d'une mission Syni dans le cadre des projets professionnels de chacun de nos participants. Cet atelier répond aux besoins concrets et essentiels de nos participants dont l'origine, l'âge, la formation, les objectifs, le statut, etc. sont très variés. Cet atelier offre la possibilité aux participants de se questionner de manière générale sur leurs objectifs professionnels à moyen et plus long terme, d'identifier les domaines, les thématiques et les activités qui les intéressent le plus et de confirmer leurs compétences transférables utiles dans le secteur de la coopération internationale.

Grâce à un partenariat enrichissant depuis 2014 avec Corref, Syni a pu compter, pour chaque atelier, sur des Psychologues conseillères en orientation et Formatrices d'adultes, à l'écoute, empathiques et sensibles à la situation de nos participants. Elles se sont toujours montrées ouvertes et sensibles aux difficultés qu'elles rencontrent, proposant des conseils et donnant des exemples personnalisés tout en sachant s'adapter aux différentes dynamiques des cours et aux différents profils et parcours de nos participants.

Jorge

Presta-orientation.

par les OAI

Bilan-Cognitif (OAI), Bilan d'orientation (OAI, APG)

50

références par les OAI
pour des bilans d'orientation (48x Vaud, 2x Fribourg) contre 53 en 2017. Cette stabilité confirme les bons résultats de 2017

455

heures de conseil
dispensées par nos professionnels

par le grand public

20

bilans d'orientation pour des privés.
La réflexion autour de la délivrance de ces prestations destinées aux privés (forfait, durée, coût, etc.) nous a permis de déterminer un tarif horaire en fonction des besoins des consultants.

89

heures de bilans d'orientation
dispensées par nos professionnels

Journée “Oser tous les métiers”.

Lors de la «Journée Oser tous les métiers» (JOM) le 8 novembre, nous avons accueilli deux jeunes dans notre institution: Timéa, 12 ans, élève en 8P et Elias, 10 ans, élève en 7P.

Ils ont pu découvrir différents métiers à l’œuvre à Corref: Psychologue conseillère en orientation, Formatrice d’adultes de Calculs et de Français écrit, ainsi que le secrétariat. Timéa et Elias nous livrent leurs impressions sur cette journée bien remplie!

Le jeudi 8 novembre, j'ai accompagné ma maman Arielle à son travail pour la JOM. On était deux enfants, Elias, le fils de Carmen, et moi. D'abord, nous sommes allés dans le bureau de Sidonie. Elle nous a fait passer des tests d'orientation professionnelle. J'ai dû recopier un dessin de mémoire pour savoir si j'étais concentrée et précise. Ensuite, elle nous a montré des photos de métiers et on devait choisir ce qui nous plaisait. J'ai choisi des photos avec les animaux et des photos de personnes travaillant dans les bureaux.

Après une petite pause, nous sommes allés assister à un cours de français avec Marie-Aline. On a pu faire un exercice sur le thème du moment. J'ai trouvé le cours intéressant et les personnes étaient sympas. Ensuite, on est allés à l'accueil pour voir ce qu'est le travail d'une secrétaire. On a même envoyé un email à nos mamans!

Après le dîner, nous sommes allés participer au cours de calcul donné par Daniela. Nous avons pu faire des exercices qu'elle nous avait préparés. Elle nous a montré comment faire des calculs sur l'ordinateur. Pendant le cours, elle passait vers chaque personne pour expliquer ce qu'ils ne comprenaient pas. Même si je n'aime pas les maths, j'ai eu du plaisir à découvrir cette autre manière d'enseigner.

J'ai trouvé cette journée intéressante. J'ai appris des choses sur le travail de ma maman et de ses collègues et je me rends mieux compte de leur journée de travail. Au début, j'étais un peu impressionnée, puis à la fin j'étais contente de ma journée. Merci à toute l'équipe de Corref!

Timéa

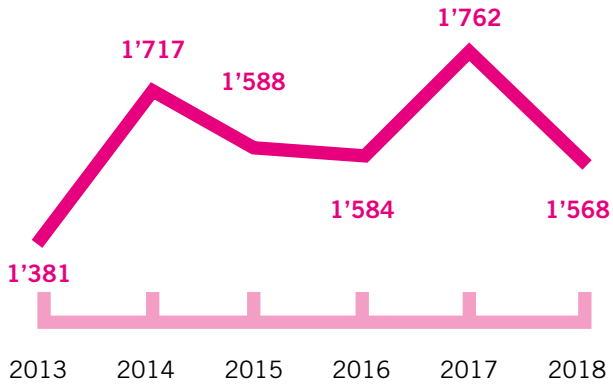
Je m'appelle Elias et j'ai participé à la JOM à Corref, car ma mère travaille ici en tant qu'Adjointe de direction.

Mon activité favorite fut l'orientation professionnelle qui consiste à découvrir des métiers divers. Sidonie m'a aidé à prendre conscience des différentes possibilités qui s'ouvrent aux jeunes. J'ai passé un moment à l'accueil et j'ai même pu répondre au téléphone sous les conseils de Priscillia. Pendant le cours de Calculs, nous avons fait des exercices, tels que: calculs en colonne et carrés magiques et nous avons pris en main le logiciel Microsoft Excel. Durant le cours de français (qui est une branche qui m'attire moins), j'ai aimé l'interaction entre Marie-Aline et les participants.

Elias

Presta-chiffrées & partenaires.

Évolution du nombre de participants (2013-2018)

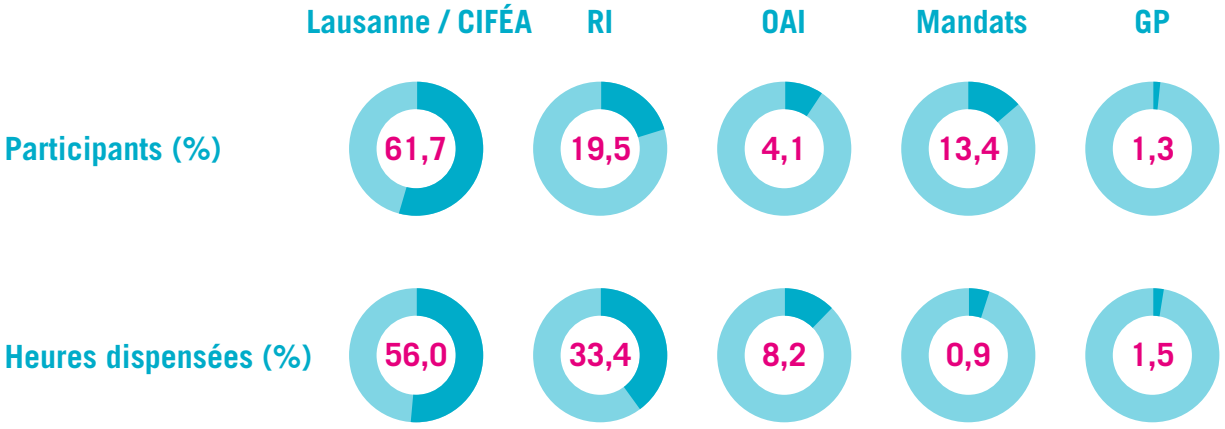


67%
de femmes

5'897
heures dispensées

28'455
heures de cours suivies (y compris absences)

Répartition par mandant



Mandats de prestations

Bon usage du bilan de compétences (CFAI), Calcul (OAI, Prolog-Emploi), Établissement du profil de la personne en recherche d'emploi (ARPIH), Orientation professionnelle, comment agir? (CFAI), PETF et projet professionnel (Service du travail – Secteur Syni)

Prestations pour les professionnels

3 formations déployées (2x CFAI, 1x ARPIH)

33 heures de cours dispensées par nos experts, à forte valeur ajoutée

40 participants (27x ARPIH, 13x CFAI)

Prestations pour les institutions

48 heures de cours dispensées par nos professionnels

180 participants à la formation organisée par le Service du Travail – Secteur Syni

2 participants pour des formations générales (2x à Calcul)

Partenaires financiers

Corref travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires économiques: SSL, SPAS, OAI des cantons de Vaud et Fribourg, BLI, BCI, CFAI, IFFP, Service du travail Lausanne – Secteur Syni, CSIR, Arpih, Prolog-Emploi et ÉVAM.

Grand public

De nombreux particuliers ont fait appel à nos professionnels pour des démarches de conseil et des formations.

Collaborations spéciales

Bastien Gabioud et Chany Schmid d'AIGC, Stève Ammon de l'Atelier de graphisme Bubble Design, Fondation Dr Combe – Bureau service handicap (BSH), Lorenzo Verilli de l'Imprimerie Graph'style SA, David Pizzotti d'inetis, Frédéric Tschumy et Olivier Zysset d'Intermandat SA, Isa pour sa relecture, Corinne Dettwiler de ProFormations, Gaëlle Pizzotti-Pécoud de Rectoverso, Fabien Reuse de Webside et Rosa Fernandes Cerqueira pour l'entretien ménager.

Collaborations interinstitutionnelles

Pour les découvrir: www.corref.ch

Award de la meilleure série de (ré)insertion

Les Experts: Saison 18

Les spécialistes de la (ré)insertion socio-professionnelle durable et de qualité

Place de la Gare 10 à Lausanne ou sur ***www.corref.ch***