

Cap ou pas cap?
L'énigme
des bidons

Formation

Partager ses compétences
pour s'améliorer de façon
continue!

Jean-Christophe Jaggi
Portrait du nouveau
Président

14 juin 2019: elles y étaient!

**Corref a réaffirmé son engagement pour la mixité
des rôles sociaux et l'égalité des chances.**

Sommaire



Gouvernance

4 - 5

Portrait du Président

6 - 7

Membres du Comité

Gestion

8 - 10

Édito de la Directrice générale

11

Témoignages

12 - 13

RH

14 - 15

Témoignages

18 - 19

Wall of Corref

38

Presta-CHIFFRÉES

39

Partenaires

Administration

16 - 17

Carmen Crisan





Formation

20 – 21

Paola Vezzani

22 – 25

Témoignages

26 – 27

Presta-CIFÉA

28

Cap ou pas cap?

29

Presta-DGCS

Orientation

30 – 33

Où sont les FAM?

34 – 35

Sidonie Mayor

36

Presta-ORIENTATION

37

Mandats de prestations



Impressum

Rédaction:

Mmes Martine Aubry, Carmen Crisan, Arielle Delay, Céline Gaudillière, Gjevahire Jasiqi, Elena Kleczynski, Jasmina Mahinic, Tatiane Marchis, Sidonie Mayor, Gaëlle Pizzotti-Pécoud, Mélanie Richard, Karin Schombourg, Photisone Vanvilay, Paola Vezzani, MM. Bastien Gabioud, Mike Imhof, Jean-Christophe Jaggi, Pierre-Eric Julsaint, Michel Lob, David Pizzotti-Pécoud

Ligne éditoriale et graphie:

Mme Martine Aubry

Corrections:

Mmes Martine Aubry, Carmen Crisan, Gaëlle Pizzotti-Pécoud

Photos:

Albums personnels
p.12: Ollyy/Shutterstock.com
p.15: Olivier Fahrni/Pully

Gestion de projet:

Mmes Martine Aubry, Carmen Crisan, Gaëlle Pizzotti-Pécoud

Graphisme:

inetis

Contribution à la conception:

Mmes Martine Aubry, Carmen Crisan

Découvrez tous les acronymes et abréviations sous www.corref.ch/outils

Corref, qu'est-ce que ça représente pour moi?

Jean-Christophe Jaggi, Président



Corref c'était tout d'abord un job d'étudiant bien payé, après les sondages téléphoniques et la vente de fruits et légumes, c'était vraiment top! Des cours de mathématiques pour des jeunes adultes, quoi de mieux! Moi qui rêvais d'être professeur au Gymnase après mes études... qui stagnent méchamment surtout après mon double échec à l'EPFL en 2^e année et une confiance en mes capacités qui est proche du zéro, voire qui frôle les nombres négatifs.

On m'engage donc et je fais la connaissance d'une équipe, le fameux «team Corref» et d'un public (les jeunes du RI).

Une équipe que je vois tout d'abord en coup de vent! Oui je recommence à l'UniGE, cette fois-ci, toujours en 2^e et je ne veux pas rater cette nouvelle chance. Puis, à coup de pause et de gâteaux au chocolat, je m'ouvre à ce staff qui m'accueille si chaleureusement.

Le public, un peu comme moi, est en perte de confiance, traumatisé par les maths. Ces jeunes ne croient pas en leur capacité et en leur force.

Il y a aussi la Directrice qui m'a soutenu et qui a cru en moi, qui m'a offert des opportunités et des challenges dans ce job qui n'était au départ qu'un job d'étudiant.

Je me retrouve 10 ans plus tard toujours à Corref, avec un premier «titre» le KING des maths. Honnêtement, je n'ai fait que transmettre la confiance que cette équipe m'a donnée à mes participants. Le team Corref! Voilà les vraies REINES (oui, majorité féminine!).

Comment quitter Corref, je ne peux pas! Et pourtant oui, car j'avais besoin de réaliser mon rêve: l'enseignement au secondaire II. Mais, j'ai trop reçu pour partir sans rien donner! Donc en octobre 2018, je fais mes débuts au Comité, et à l'Assemblée générale du 12 juin, je deviens Président.

Je suis très fier d'agir maintenant au niveau de la Gouvernance stratégique pour notre belle association; j'ai aussi à cœur que tout le personnel puisse transmettre ce qu'il m'a donné et que tous ensemble nous poursuivions les objectifs que nous nous sommes fixés.



Plusieurs dossiers stratégiques ont été traités par le Comité et la Direction en 2019, et ce, en plus des affaires courantes de l'Association:

- Réception de la résiliation des baux par la Gérance Mobimo pour la transformation des immeubles Place de la Gare 10 et Petit-Chêne 38. L'affaire a été portée devant la Commission de conciliation en matière de baux à loyer et suit son cours
- Gestion de l'important dégât d'eau et suivis auprès des sinistrés des étages inférieurs
- Participation au nouveau Collectif Vaud Formation de Base
- Positionnement institutionnel pour la Journée de l'égalité femmes-hommes en Suisse
- Début de l'assujettissement fiscal pour la période rétroactive comprise entre 2015-2018 et années suivantes avec la possibilité de constituer un dossier afin de demander une exonération fiscale; actuellement en cours de traitement
- Dans le cadre de l'entrée en vigueur de la loi fédérale sur la formation continue, Corref a obtenu le financement de deux nouvelles offres de formation en lien avec la consolidation des compétences de base «Maths & Formation» et «Excel & Maths de la vie quotidienne»
- 1^{er} audit de suivi eduQua suite au renouvellement 2018

Toutes les informations pertinentes et événements importants survenus pendant l'année y compris les chiffres clés et les possibles évolutions pour l'avenir sont présentés dans ce rapport d'activités et méritent votre plus grande attention.

Bonne lecture!

Comité globe-trotteur



Je suis heureux d'agir au sein d'une équipe composée majoritairement de femmes y compris dans les rôles de leadership et au Comité. La situation de Corref reflète l'engagement de valoriser les compétences présentes chez chacun, mais en particulier chez chacune. Je suis fier de voir l'Association contribuer à favoriser l'accès à une formation qui permet de renforcer les possibilités et les opportunités pour tout public.

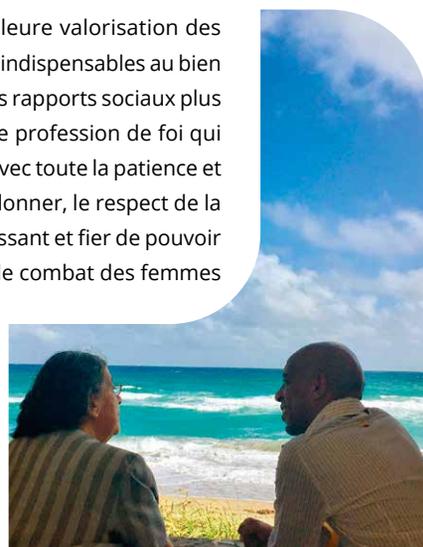
Mike

Économiste, Expert-comptable, Conseiller d'entreprise

Il y a longtemps que je suis convaincu qu'une meilleure valorisation des qualités intrinsèques des femmes et de leurs apports indispensables au bien commun permettrait à une société de tendre vers des rapports sociaux plus égalitaires et respectueux des Droits humains. Cette profession de foi qui m'habite, je la dois à ma mère, qui a su m'inculquer, avec toute la patience et l'amour inconditionnel que seule une maman peut donner, le respect de la femme. De toutes les femmes. Ainsi, je suis reconnaissant et fier de pouvoir m'engager au sein d'une association qui porte haut le combat des femmes dans ses diverses activités au quotidien.

Pierre-Eric

Juriste



Étant une femme avec des origines albanaises du Kosovo et arrivée en Suisse pendant la guerre de Yougoslavie, j'ai été confrontée au choc culturel. J'ai eu l'opportunité de bénéficier des prestations de l'Association. Par la suite, j'ai intégré le Comité et je me sens prête à dire que je fais partie de cette belle famille appelée Corref.

Gjevahire

Assistante socio-éducative diplômée



Pour moi, la célèbre phrase de Françoise Dolto résume au mieux l'essence de Corref: «Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but commun: l'épanouissement de chacun dans le respect des différences.»

Céline

Dessinatrice en technique du bâtiment sanitaire,
CFC Projeteuse en technique du bâtiment sanitaire
(en cours de finalisation)





Je suis heureuse de pouvoir profiter pleinement de la vie et des belles choses qu'elle nous offre. Vive La Liberté!!!

Jasmina

Enseignante à l'État de Vaud et Praticienne formatrice pour la Haute École Pédagogique, Master en Sciences de l'Éducation



Depuis près de 20 ans au Comité, j'ai assisté les différentes directrices de Corref dans les multiples changements auxquels elles ont dû faire face dans un environnement en perpétuelle évolution, toujours plus exigeant et demandant sans cesse une adaptation rapide. Les directrices et leurs collaboratrices se sont adaptées pour accompagner, conseiller, orienter, aider, guider, former les personnes en situations précaires afin qu'elles ne restent pas en marge de ces changements. Elles se sont montrées flexibles, polyvalentes, créatives, disponibles, compétentes, courageuses et impliquées.

Si les femmes de Corref sont particulièrement mises en lumière cette année, je ne saurais passer sous silence l'apport riche et indispensable de nos collègues masculins dans les équipes et au sein du Comité. La mixité des rôles sociaux et de l'égalité des chances est l'un des fondamentaux de notre Charte, et c'est enrichie et convaincue de ces valeurs que je tire ma révérence à Corref après ces quelque 20 ans d'engagement auprès de vous. Mon admiration vous est éternellement acquise.

Photisone

Vice-présidente, Spécialiste management de contrat à l'OAI Vaud, Licence en psychologie du travail

Le 14 juin 2019, plus de 500'000 femmes dans toute la Suisse font grève et manifestent pour l'égalité des salaires et la fin de la discrimination. Il y a presque 40 ans, Corref, qui s'appelait Retravailler-Corref à l'époque, aidait déjà les femmes à s'insérer ou à se réinsérer dans le monde du travail. L'Association participe donc à cette lutte depuis plusieurs décennies et continuera certainement dans l'avenir à être à la pointe de ce combat.



Michel

Trésorier, Retraité – Ex-commerçant



Julian

Président sortant

Après la séance du Comité du 3 juillet, tous ensemble avec la Direction, nous avons souligné l'investissement sans faille de Julian pendant ses six ans de présidence. Son œil affûté sur les enjeux organisationnels et stratégiques, ainsi que son amour inconditionnel pour le team Corref resteront gravés dans notre cœur. Nous lui souhaitons le meilleur dans la réalisation de ses nombreux projets.



L'égalité des chances au cœur de notre philosophie!

Martine Aubry, Directrice générale

Depuis la création de Corref, l'égalité des chances a toujours été l'un de nos objectifs prioritaires. Nos premiers cours étaient déjà destinés à des femmes qui souhaitaient ou devaient se réinsérer sur le marché du travail. Comme vous le savez, au sein de notre association, c'est la personne et son développement qui sont au cœur de nos préoccupations!

Notre philosophie et nos valeurs s'ancrent dans la reconnaissance et le respect de l'individu, son droit à l'autonomie et à sa dignité. Notre conviction profonde est que chacun peut, à tout âge, développer ses capacités, ses connaissances et sa personnalité grâce à l'élaboration d'un projet professionnel; ceci est particulièrement valable pour les femmes. Nous avons à cœur de susciter la réflexion et nous mettons tout en œuvre pour lutter contre l'exclusion. Depuis nos débuts, nous participons au débat social en nous impliquant dans la promotion de la mixité des rôles sociaux et de l'égalité des chances.

«Depuis qu'j'suis avec toi, y a deux personnes en moi; Moi Tarzan, toi Jane»

(Chanson de Robert Charlebois)



Adaptation et «innovation»: deux piliers fondamentaux

Corref a également comme mission principale de proposer à ses collaborateurs un cadre de travail favorisant la responsabilisation individuelle, le développement et l'amélioration permanente des compétences. Cet engagement a pris tout son sens dans la situation hors du commun que nous avons vécue ces derniers mois; en cause, le COVID-19, bien évidemment! Grâce à des collaborateurs en constante évolution, nous avons réussi à nous adapter pour trouver des solutions afin de continuer à travailler dans les meilleures conditions possibles, mais également à garder le contact avec nos participants/consultants, nos mandants et nos partenaires.

Notre priorité a été de maintenir les prestations prévues, dans la mesure du possible, en innovant. D'un côté, nous avons mis en place des mesures de télétravail grâce à l'utilisation massive des outils technologiques (merci aux iPad, WhatsApp et consorts). De l'autre côté, nous avons réinventé nos cours grâce à l'enseignement à distance, avec des plateformes telles que ZOOM, Infomaniak, etc. Mes deux principes fétiches «le management de l'innovation» et le «still I raise» nous ont magnifiquement servi! Nous avons pu constater, encore une fois, que chaque problème a une solution.

Je profite de l'occasion pour remercier très chaleureusement l'ensemble du team Corref qui s'est mobilisé de façon extraordinaire pour faire face avec succès à ce défi de taille!

Je remercie ici plus précisément Carmen (Adjointe de direction), Paola (Formatrice d'adultes et Responsable pédagogique) et Sidonie (Psychologue conseillère en orientation et Responsable du secteur Orientation) qui gèrent avec un professionnalisme sans égal leur mission et qui assument leur rôle de responsables avec toutes les compétences et toute la finesse nécessaire pour mener à bien leurs projets respectifs. Fort de leur soutien, j'ai toute la latitude de me concentrer de plus en plus sur les dossiers

stratégiques de mon ressort qui sont en constante augmentation. Ma marge de manœuvre a encore été renforcée grâce à ma nomination le 1^{er} janvier au poste de Directrice générale par les membres du Comité (encore une spécificité de taille dans le domaine associatif), ce qui me permet des libertés supplémentaires que je mets au service de notre association bienfaitante.

2019: une année riche en défis

Cette année a été, une fois de plus, riche en nouveautés tant au niveau des projets qu'au niveau des collaborateurs. Notre association peut se targuer d'avoir réussi à fidéliser une majorité des collaborateurs, mais 2019 a été une année spéciale due à des changements importants de personnel rarement vus par le passé. Nous avons dû gérer trois départs (volontaire, mais aussi contraints), l'arrivée de deux nouvelles collaboratrices, un retour de congé maternité et un retour d'un voyage de 10 mois aux USA qui a permis à Elena, Assistante de direction, d'acquérir une expérience supplémentaire dans l'enseignement dans l'optique de devenir professeure diplômée de la HEP.

Ma façon de concevoir la GRH me porte à saluer cette magnifique opportunité d'accueillir de nouvelles ressources motivées et motivantes qui nous font avancer et qui redynamisent le collectif avec un nouveau bagage de compétences et connaissances toujours à la pointe. Je tiens aussi à remercier chaleureusement nos mandants externes, mes autres acolytes, Bastien d'AIGC, Pieric du Droit Actif et Aba de Études d'avocats NPDP qui par leurs précieux conseils en tant qu'experts dans leur domaine respectif, m'aident et me soutiennent au quotidien à rester une spécialiste du management: gestions financières, RH, infrastructures et matérielles.

«Parles-en à personne, mais des fois ce serait l'un si c'était toi Tarzan, moi Jane»

(Chanson de Robert Charlebois)

Corref, reconnu en tant qu'expert en calculs, comme «King en math» dans le canton Vaud, a eu la chance de participer à la consultation sur le Référentiel de compétences en «mathématiques» pilotée au niveau fédéral par le SEFRI, ainsi que de faire des interventions aux CFAI, CSFO, CSROL, éesp, IFFP, etc. Notre centre renforce donc sa position d'institut de formations et de conseils pour des publics en (ré)insertion professionnelle, mais également pour d'autres professionnels dans les domaines du social ou de l'enseignement.

La philosophie de Corref qui revendique d'être toujours en avance sur son temps a pu se confirmer lors des retours sur notre rapport d'activités 2018 qui n'est pas passé inaperçu, mais qui, au final, a été très apprécié par une grande majorité de personnes. Au niveau réseautage, à notre habitude, nous avons été actifs en participant à des manifestations externes et en organisant des événements *in situ* avec toujours l'objectif de bien se démarquer de la concurrence en offrant un service impeccable et en prônant une communication originale, directe, efficace et pourquoi pas un poil décalé! Je profite de l'occasion pour remercier chaleureusement le travail de notre nouveau graphiste, David, qui a su avec beaucoup d'aisance, décoder le message que je souhaite donner comme empreinte et le transformer avec élégance en un rapport ludique et facile à lire tout en restant très professionnel avec une touche très personnalisée.

Mon souhait est que cette nouvelle mouture soit, encore une fois, à la hauteur de vos attentes. J'espère que vous aurez autant de plaisir à le lire, que nous avons eu du plaisir à le réaliser!

Bastien x 

De retour plus motivée et vitaminée que jamais!

Elena Kleczynski, Assistante de Direction



Après avoir passé 10 mois en Californie avec le programme d'échange Amity, j'ai eu le plaisir de reprendre mon poste à Corref en juillet 2019 en tant qu'Assistante de direction. Quelle joie de revoir cette chouette équipe de personnes motivées et passionnées! Je tiens également à remercier Martine - The Boss - pour m'avoir donné la possibilité de venir travailler à nouveau avec elle et aussi pour m'avoir proposé un CDI. Je n'oublierai jamais ce geste et je la remercie infiniment de sa confiance. Enfin, je tiens à remercier tous mes collègues qui font régner une super AMBIANCE à Corref. «Thanks guys, keep on spreading good vibes!»

En route vers le BFFA!

Karin Schombourg,
Formatrice d'adultes

J'ai débuté ma formation de formatrice d'adultes en 2018 en parallèle à mon activité chez Corref (CAS Animer des sessions de formation pour adultes) et je l'ai terminée en janvier 2020, au bout de quatre autres modules (Accompagner des processus de formation en groupe, Soutenir des processus d'apprentissage individuels, Concevoir des offres de formation, Concevoir des sessions de formation sur le plan didactique). Ce parcours ainsi que mon expérience pratique me permettront de recevoir prochainement le BFFA (en attente).





1'384'420.-

C'est le chiffre d'affaires 2019 (+ 5% en comparaison avec 2018).

8.7 ÉPT

Emplois équivalents plein temps sans les personnes sur mandat et indépendants.

84%

Le ratio de la masse salariale (y compris honoraires pour prestations de tiers).



Il n'est jamais trop tard pour avoir la tête de l'emploi!

Suivez-nous sur www.corref.ch

Des femmes & des hommes.

Comité

Jean-Christophe Jaggi, Président

Céline Gaudillière

Mike Imhof

Gjevahire Jasiqi

Pierre-Eric Julsaint

Michel Lob

Jasmina Mahinic

Photisone Vanvilay

Julian Reymond, Président sortant

Équipe

Martine Aubry, Directrice générale

Pôle administratif

Carmen Crisan, Adjointe de direction

Nawelle Crittin

Priscillia Cuadros

Elena Kleczynski

Gabriele Kleczynski

14.06.2019

En 1981, Corref a été créé par des femmes pour des femmes. Cette même année, l'égalité entre les femmes et les hommes a été inscrite dans la Constitution fédérale. Depuis, le contexte social et économique a évolué. En 2018, notre public est constitué à 67% de femmes. Les valeurs fondamentales portées par notre association sont restées au cœur de notre action. Ce 14 juin 2019, nous réaffirmons notre engagement pour la mixité des rôles sociaux et l'égalité des chances.

«Nous participons au débat social en nous impliquant dans la promotion de la mixité des rôles sociaux et de l'égalité des chances ainsi qu'en préservant le sens de la valeur associative et de l'esprit de solidarité.» Extrait de la Charte de Corref.

Au service de votre formation

Paola Vezzani, Responsable pédagogique

Marcela de Meuron

Daniela Gheorghe

Chantal Hoffman

Marie-Aline Hornung

Tatiane Marchis

Mélanie Richard

Karin Schombourg

Otpal Vittoz

Au service de votre orientation

Sidonie Mayor, Responsable du secteur

Arielle Delay

Sylvie Franz

Mojgan Jaamei

Patricia Giménez

Rachel Pernet

L'équipe Corref 2019 était à 100% féminine*!

*Hors remplacements ponctuels

Nous remercions M. Thomas Chappot et Mmes Amel Debbah et Bérénice Monnier pour leur travail au sein de notre centre.

Bastien Gabioud

Gestionnaire de mandats,
Spécialiste en finance et comptabilité
avec Brevet fédéral



L'AIGC est une fiduciaire établie sous la forme d'une association à but non lucratif. Elle gère en particulier les comptabilités d'OBNL qui œuvrent dans le domaine de la santé ou du social.

Les buts de l'AIGC sont autant de fournir un travail comptable de qualité que de soutenir nos mandants par une grande disponibilité et je pense que ces ingrédients expliquent la bonne relation entre nos deux associations.

J'y travaille depuis 2014 en tant que Gestionnaire de mandats et Corref est l'un des premiers qui m'a été confié.

Tout en fournissant des prestations d'une qualité irréprochable, cette association se démarque par son positivisme et son atmosphère très amicale. Lors de chacune de mes visites, j'y ai trouvé une équipe motivée et souriante, tant au sein du Comité que des collaborateurs.

La Directrice générale, Martine, travaille sans relâche pour maintenir Corref à des «standings» élevés. Notre collaboration est excellente et j'espère qu'elle durera encore longtemps.

Bastien / aigc.ch



David Pizzotti-Pécoud

Co-directeur et graphiste chez inetis,
une agence web créative à la campagne

inetis
agence web



Une rencontre

Ton «chum» est bien graphiste, n'est-ce pas? C'est grâce à ce message envoyé à ma femme, la rédactrice du rapport, que tout a commencé. Martine venait d'apprendre que l'ancien graphiste n'allait plus travailler pour Corref, et elle recherchait en urgence un nouveau professionnel. En un tour de main, je fais sa connaissance, elle m'expose ses envies et le projet démarre!

2^e Rapport d'activités

Le rapport transmet l'image de Corref dans le monde de la (ré)insertion socio-professionnelle durable. Le défi des 2 numéros a été de transformer ces rapports d'activités en magazine, pour mettre en avant les gens de Corref de manière originale et ludique.

Les points positifs pour ce mandat ont été d'avoir eu «carte blanche» pour la partie visuelle et de bénéficier d'une solide confiance pour mes propositions. Ce projet a aussi permis une belle collaboration avec 3 personnes: Martine pour sa personnalité haute en couleur, Carmen pour son écoute et son calme en toutes circonstances et Gaëlle pour le partage et la complicité.

David / inetis.ch



Sur le pont en tout temps!

Carmen Crisan, Adjointe de direction

De son rôle global, l'accueil-information-inscription (a-i-i) ne laisse paraître à notre public qu'une petite partie de ses missions. Parmi ses valeurs centrales, la continuité est la garantie de la qualité du premier contact d'information jusqu'à l'inscription puis aux données chiffrées des statistiques.

L'a-i-i est la porte d'entrée à Corref. Au bout du fil ou sur place, le personnel Corref est à l'écoute des demandes de nos usagers et des professionnels des institutions partenaires. Les interrogations et les attentes sont inscrites dans des parcours de vie. Leur dénominateur commun est qu'elles expriment toutes des besoins uniques. L'accueil Corref est personnalisé et nous cherchons la réponse la plus appropriée à l'interne par l'inscription à nos prestations ou à l'externe par la référence auprès de nos partenaires de la CIFÉA voire le réseau associatif élargi.

Notre action à l'a-i-i ne s'arrête pas là. L'information est soutenue par un travail de communication réalisé en amont pour présenter l'important catalogue des prestations «made in Corref». Les fiches de présentation institutionnelles, les supports «glamours», la mise à jour du site Internet, les news... mais aussi les événements spéciaux comme le «Petit-déjeuner de la CIFÉA» le 16 mai ou l'accueil du Rallye que la DGCS, notre partenaire pour les prestations RI, le 19 septembre, sont concoctés au niveau de l'a-i-i sous la houlette de la Direction et des responsables pédagogique et du secteur Orientation.

De l'inscription des participants à nos prestations découlent des actes multiples qui se déclinent en convocations, communications adaptées au public comme des SMS avant une entrée en formation, encaissement des finances d'inscription pour les participants CIFÉA, facturation des prestations... Selon le statut RI, CSIR, ÉVAM ou AI nous entrons en relation avec différents interlocuteurs pour une même participation. Durant tout le déploiement des prestations, nous agissons en soutien aux professionnels Corref: reproduction de supports de cours, commande de matériel, achats pour les apéros de fin de cours... Jusqu'au bout de la chaîne, nous intervenons en éditant les attestations, puis au final en produisant les monitorings et les statistiques annuelles.

Nawelle



Début 2019, ce pôle administratif s'est réinventé autour de deux belles personnalités qui offrent à Corref leurs compétences et leur sourire communicatif. En janvier, suite à son retour de congé maternité, Nawelle, Responsable a-i-i, a souhaité baisser son taux d'activité afin de mieux concilier travail et vie de famille. La suppléance de 4 mois et demi en 2018 avait été assumée par Priscillia qui faisait ainsi ses premières armes à Corref.



C'est autour de ce tandem que l'a-i-i a été pensé suite à des discussions entre la Direction et les intéressées. Martine et Carmen ont élaboré deux nouveaux descriptifs de fonction qui valorisent les tâches de chacune et qui se veulent complémentaires. L'expérience de huit ans à Corref de Nawelle (pour en savoir plus, lire dans le RA17 pp. 12-13) est mise à profit pour le développement des compétences de Priscillia dont le poste d'Assistante a-i-i a été pérennisé. Cette collaboration à l'accueil permet d'assurer une continuité des processus complexes de l'a-i-i du lundi au vendredi et durant les congés. Nawelle a repris en cours d'année la maintenance informatique et complète ainsi sa palette de soutien apporté aux professionnels du Centre.

uman

Priscillia

Les enjeux plus spécifiques en 2019 ont été l'intégration de la nouvelle base de données dans la gestion des formations. De l'inscription à l'édition des attestations, cet outil permet une vision globale en temps réel. La production automatisée des statistiques et la mise en place de la plateforme pour les prestations en individuel seront les prochains défis de 2020.

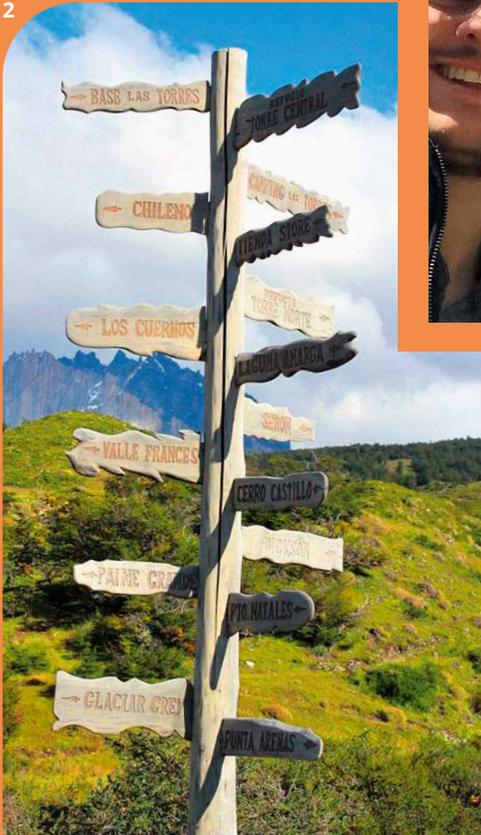


Wall of Corref

- 1. Rachel
- 2. Mojgan
- 3. Sylvie et Patricia
- 4. Arielle
- 5. Patrick, Marcela et Cynthia
- 6. Adi, Daniela et Luka
- 7. Priscillia
- 8. Marie-Aline
- 9. Chantal
- 10. Nawelle et Camille



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



Partager ses compétences pour s'améliorer de façon continue!

Paola Vezzani, Formatrice d'adultes et Responsable pédagogique



Quoi de neuf dans le secteur Formation?

Si en 2019 le secteur Formation a été caractérisé dans son ensemble par la continuité, il y a toutefois eu des changements et des événements particuliers.

Au niveau des ressources humaines, avec beaucoup de regret, nous avons dit au revoir à nos collègues Thomas, Amel et Bérénice, tous les trois principalement actifs dans la prestation «Soutien individuel à la gestion budgétaire», qui nous ont quittés pour d'autres horizons professionnels. À contrario, nous avons eu le plaisir d'accueillir Tatiane et Mélanie. Vous pourrez faire leur connaissance grâce à leurs textes de présentation.

Pour ce qui est des prestations externes, Thomas a conçu et animé un atelier destiné aux assistants sociaux du CSROL qui s'est déroulé le 24 janvier et qui abordait des thématiques telles que les impôts, le désendettement, l'assurance maladie et le traitement du courrier administratif. Karin, accompagnée de Paola, est intervenue le 22 novembre dans le cadre de la «Journée d'échanges 2019» consacrée au transfert et organisée par la CRFBA à l'Université ouvrière de Genève. Elle y a animé l'atelier «Comment favoriser le transfert dans les cours de calcul?» dans lequel elle a montré par le biais d'exemples pratiques l'utilisation des maths dans la vie quotidienne. «Last but not least», Arielle a participé au projet CIFÉA-Movetia. Dans ce cadre, les 26-27 septembre, elle a visité le centre Retravailler-Alsace à Strasbourg et nous avons accueilli dans nos locaux la Responsable pédagogique de cette institution, Mme Claire Duportail, les 14-15 novembre. Arielle vous en parle dans son texte qui relate cette expérience qui a été très profitable non seulement pour Arielle et Claire, mais aussi pour l'ensemble des deux équipes.



«Work in progress»

À Corref, nous avons à cœur la satisfaction de nos usagers et de nos mandants. Toutes nos prestations sont donc régulièrement évaluées par le biais de bilans, de questionnaires et de données statistiques. Des pistes d'amélioration peuvent ainsi être proposées. Il peut s'agir de l'adaptation des supports de cours ou de l'approfondissement de certaines thématiques, mais aussi de changements dans le découpage du cours, ce qui exige une consultation avec la Direction, voire avec les mandants.

Par ailleurs, nos formateurs collaborent entre eux et échangent régulièrement autour de leurs pratiques de manière informelle et continue, mais aussi lors de réunions pédagogiques. En 2019, sept rencontres ont eu lieu. Certaines ont réuni tous les formateurs, le cas échéant avec la présence d'une collègue psychologue, autour de situations générales comme les bilans de fin de mesure ou les décisions d'exclusion des cours ou encore pour l'organisation de la sortie estivale ou le pôle «gestion domestique» autour des changements survenus dans les paiements qui se font de plus en plus via l'ordinateur, voire le smartphone.

Enfin, les visites de cours, internes ou externes, sont aussi une manière d'avoir un retour sur nos pratiques. En 2019, la Responsable pédagogique a par exemple effectué deux visites du cours «FAM». Comme deux visites avaient déjà eu lieu en 2018, elle a pu assister au total à quatre séances différentes animées ou coanimées par cinq formatrices. Cela lui a permis de bien comprendre les enjeux et les particularités de cet atelier et de renforcer les liens et les échanges pédagogiques entre les deux secteurs (Formation et Orientation). Nous avons aussi pu bénéficier de

Petit déjeuner de la CIFÉA, Corref, 16.05.19

deux visites externes. Ainsi le 13 novembre, M. Patrick Rywalski de l'IFFP a effectué une visite au cours «CRI» de Karin dans le cadre de l'obtention du BFFA par cette dernière. Le 13 décembre, c'était au tour de Paola d'accueillir, dans le cours «Apprendre à apprendre pour non-francophones», Mme Sonia Besson, notre ancienne auditrice eduQua, qui devait observer un cours de formation en compétences de base pour la validation d'un module du Bachelor en Sciences de l'Éducation à l'UniGE. Dans un cas comme dans l'autre, l'observation fine et pertinente des évaluateurs, ainsi que les échanges qui en ont suivi, ont été une source d'enrichissement pour les formatrices et pour Corref.

Enseigner aux enseignants: un beau défi!

Lorsqu'on m'a proposé d'animer la formation «Apprendre à apprendre», une des options du Module 4 de la filière d'études en cours d'emploi de l'IFFP pour les enseignants des écoles professionnelles (DBP-DES), je savais que j'allais me lancer dans un projet très intéressant, mais aussi très exigeant.

La première volée a eu lieu entre septembre 2018 et mars 2019 et la deuxième a commencé en septembre 2019 pour se terminer en mars 2020. La formation présente quelques concepts théoriques, mais offre surtout la possibilité de tester des outils pratiques pour mieux se connaître et mieux connaître ses élèves. Le but principal est de permettre à l'enseignant de favoriser le développement des compétences métacognitives chez les élèves et donc leur autonomie et leur confiance en soi. Le travail de validation consiste dans un document écrit et une présentation orale relatant une application pratique d'un ou plusieurs outils vus en classe.

Bien entendu, j'ai eu un réel plaisir à concevoir et à animer cette formation, mais cela a été un défi de taille, notamment à cause des différences de formation des étudiants allant du CFC, voire jusqu'au Doctorat, des branches enseignées (soins, alimentation, dessin technique, communication, électricité, comptabilité, informatique...) et des niveaux de leurs élèves (pré-CFC, CFC, mais aussi ES).

Si l'hétérogénéité n'a pas été très facile à gérer, elle a aussi nourri et enrichi les échanges. L'évaluation du cours a été globalement positive et la variété des sujets ainsi que la disponibilité de la formatrice ont été particulièrement appréciées. La brillante réussite de mes étudiants m'a également comblée.





Forte de l'expérience avec la première volée et des remarques des participants, j'ai pu apporter des ajustements lors de la deuxième volée. Ainsi certaines thématiques ont pu être approfondies pendant les séances notamment par le biais de la lecture en sous-groupes d'articles complémentaires ou contradictoires, et le temps consacré à la réflexion personnelle pendant le cours a également été augmenté.

Je suis donc très heureuse que cette belle aventure continue. J'aimerais ici remercier l'IFFP et tout particulièrement Mme Janine Voit, Responsable de la filière d'études DBP-DES, de m'avoir confié, en accord avec ma Direction, l'animation de cette formation et M. Pierre-Yves Gyger, Responsable du Module 4, pour ses précieux conseils, le partage d'expériences et ses encouragements.

Paola

Le projet CIFÉA-Movetia: une véritable opportunité!

Arielle Delay, Psychologue conseillère en orientation

Que diriez-vous si l'on vous proposait, dans le cadre de votre travail, d'aller passer quelques jours à l'étranger pour rencontrer des professionnels travaillant dans votre domaine d'activité? Et bien comme moi, vous n'hésiteriez pas une seconde et saisissez cette opportunité d'aller voir comment les «choses» se passent de l'autre côté de nos frontières.

C'est avec curiosité et le sentiment de vivre un «voyage d'études en terre étrangère» que je pris le train une journée pluvieuse de septembre. Direction Strasbourg, Alsace, France! J'allais ainsi y passer deux journées bien remplies, au sein de l'Association Retravailler-Alsace. Auparavant, j'avais contacté sa Directrice, Mme Corinne Rodriguez, en expliquant ma démarche. Sa réponse, positive, ne s'est pas fait attendre. Elle s'est montrée enthousiaste à m'accueillir et à permettre à sa Responsable pédagogique, Mme Claire Duportail, à faire de même quelques semaines plus tard en venant à Lausanne.

Ces visites dans le cadre d'échanges internationaux entre institutions de formation ont été rendues possibles grâce au projet de mobilité Movetia. Celui-ci a permis à certains collaborateurs des institutions membres de la CIFÉA d'effectuer des stages d'observation dans le centre de formation de leur choix dans l'optique d'échanger sur leurs expériences et pratiques. Ces échanges ont ainsi eu lieu en Belgique, en France et en Angleterre. Pour ma part, mon choix s'est fixé sur les centres Retravailler, qui sont des références pour Corref. Le réseau national Retravailler est né en 1974 sur l'impulsion d'Évelyne Sullerot, Sociologue, afin d'accompagner des personnes qui souhaitaient reprendre une activité professionnelle. À cette occasion, Retravailler développe les premiers outils d'aide à l'orientation des adultes en s'appuyant sur une approche psychosociale et le développement d'une méthode innovante. Ces travaux sont à l'origine de la méthodologie du bilan de compétences.



En tant que Psychologue conseillère en orientation utilisant quotidiennement les outils du bilan de compétences, j'étais très excitée à l'idée de me rendre dans le pays où cette sacro-sainte méthode est née et s'est développée. Autant dire que je n'ai pas été déçue! Grâce à un accueil des plus chaleureux et à un réel intérêt des différents formateurs et psychologues de Retravailler à échanger sur leur pratique, j'ai pu m'imprégner de la vision de leurs rôles et des outils qu'ils utilisent, notamment lors de visites de cours. Dans un esprit d'ouverture et de transparence, j'ai particulièrement apprécié d'avoir pu consulter des classeurs de cours, me permettant d'obtenir une vision d'ensemble des formations données ainsi que de la méthodologie pratiquée. J'ai pu faire des parallèles avec nos propres outils et mieux comprendre le contexte national dans lequel les institutions de formations françaises évoluent.

Enfin, que ce soit en Suisse ou en France, les questionnements et les difficultés rencontrées sont les mêmes: comment trouver des financements stables? Comment faire face à une concurrence de plus en plus vive entre institutions, tout en garantissant la qualité des prestations et ses valeurs propres? Comment ne pas vendre son âme au Diable, et garder toujours à l'esprit la raison pour laquelle on fait ce travail, et surtout, pour qui?

J'ai été impressionnée par la très haute compétence des formateurs et collaborateurs de Retravailler, leur implication sans faille, le sentiment de me trouver face à une équipe soudée et solidaire, défendant des valeurs humanistes et sachant faire preuve d'une attitude toujours professionnelle. Et là, je me suis dit: «N'est-ce pas aussi ces qualités-là qui font la force de Corref?»

Arielle

Formatrices d'adultes



Après avoir exercé le métier d'Assistante sociale en milieu médicalisé et au sein du CSR de Lausanne, j'ai eu l'opportunité d'intégrer la famille Corref en tant que Formatrice d'adultes.

Mon accueil et intégration progressive ont été très bien pris en charge par la Direction ainsi que l'ensemble des collègues. Quelle «super équipe»! L'ambiance est toujours au beau fixe à Corref.

Au début de mon mandat, une transmission soignée des suivis a été organisée et cela m'a mise en condition pour garantir des accompagnements de qualité. De plus, peu de temps après mon arrivée, l'équipe SIGB a été enrichie d'une nouvelle formatrice d'adultes, Mélanie. Avec le soutien sans faille de Nawelle, nous avons formé le super team «Girls Power». Ensemble, nous avons partagé des réflexions et mis en place des actions visant à la reprise d'autonomie de nos participants.

Un mot aussi pour remercier la Direction pour son écoute, son accessibilité et ses efforts pour que nous puissions accomplir un travail d'excellence.

Tatiane

Ayant fraîchement obtenu mon Bachelor en travail social l'été 2019, j'ai eu la chance d'être engagée à Corref en tant que Formatrice d'adultes en août 2019. Quelle belle opportunité pour entrer dans le monde professionnel!

J'ai été très bien accueillie à Corref et, rapidement, j'ai découvert que les valeurs de l'Association rejoignaient pleinement les miennes: bienveillance, empathie, confiance, respect de la personne et valorisation des forces de chacun.

Ce que j'affectionne particulièrement en tant que Formatrice d'adultes, c'est être ce «coup de pouce» qui permet aux personnes de reprendre le dessus et croire en leurs capacités. J'apprécie également l'étroite collaboration avec le réseau.

Entourée par des collègues d'exception et une Direction à l'écoute, je me suis sentie bien soutenue et coachée dans ce premier poste. Cette expérience est chaque jour formatrice et enrichissante avec son lot de défis, me permettant d'étayer mon bagage professionnel.

Mélanie

Un remerciement tout particulier aux «Girls Power» qui ont repris avec brio le déploiement des MIS SIGB à mi-année et su regagner la confiance des prescripteurs et donner un souffle nouveau à ces prestations.



Presta-CIFÉA.

Prestations financées par le SSL – BLI – BCI

Ces prestations sont toujours accueillies avec le même enthousiasme par les mandants et les participants.

Apprendre à apprendre, Calculs* y.c. vérification TIC et Excel, Citoyenneté-Intégration, Destination français, Français écrit, La ville autrement en six visites guidées, Mieux gérer son budget*, Mieux gérer ses papiers*, Orientation-Conseil, Outils pour se former

*Appuis pédagogiques offerts sur demande

3'373

Heures de cours ou de conseil
dispensées par nos professionnels

21'318

Heures de cours suivies (+8.6% en comparaison avec 2018)
incluant absences, excusées ou non

Bon à savoir!

1'058

Inscriptions, dont 900 entrées en formation (86%, soit une progression de 8.9%)

115

Participants orientés par l'ÉVAM et le CSIR, dont 105 entrées en formation

81%

Taux de fréquentation

Profil des participants

67% de femmes

54% se situent dans la tranche d'âge de 25 à 45 ans

50% de nationalité suisse ou avec un permis C

66% sans emploi (6 points de pourcentage de plus qu'en 2018)

Heures de cours suivies par prestation

Calculs

9'600

Français

6'938

Citoyenneté

2'708

Apprendre
à apprendre

1'156

Budget et
papiers

684

Conseil

232



L'énigme des bidons

Le 19 septembre, notre partenaire la DGCS a organisé un rallye pour ses collaborateurs à travers tout Lausanne, dont les divers postes ont été assurés par des organismes prestataires qui s'occupent de mesures d'insertion sociale.

Au sein de Corref, nous avons eu le plaisir d'accueillir 41 participants qui ont été répartis en 5 groupes pour découvrir une activité menée par Karin, notre formatrice d'adultes, dans notre atelier «Calcul».

Le défi à relever était de résoudre l'énigme des bidons en 5 minutes comme le font Bruce Willis et Samuel L. Jackson dans le film Die Hard 3, une journée en enfer.



Le principe est simple:

Vous avez à disposition un bidon de 5l et un bidon de 3l.

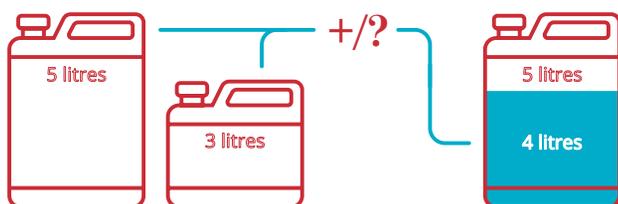
L'enjeu est de remplir le bidon

de 5l avec exactement 4l d'eau. Vous disposez d'autant d'eau que vous souhaitez.

Comment pourriez-vous procéder?

La réponse se trouve sur www.corref.ch

...à vous de jouer!



Presta-DGCS.

1'634

Heures de cours ou de conseil
dispensées par nos professionnels

274

Participants
(toutes prestations confondues, y.c. 1x BIOPro)

Gestion domestique **53%**

144 participants
38% en individuel
62% dans les cours collectifs

MIS Calcul **27%**

73 participants
27 ans de moyenne d'âge

MIS FAM **20%**

56 participantes
5 sessions/an

Gestion domestique comprenant: MIS Mieux gérer ses papiers
- son budget*, MIS Soutien individuel à la gestion budgétaire,
Mieux compter pour moins dépenser/FORJAD*, Mieux compter
pour moins dépenser* (PPS).

* Appuis pédagogiques offerts sur demande



Forum MIS, DGCS, 19.02.19

Regards croisés et perspectives historiques

Sidonie Mayor, Psychologue conseillère en orientation et Responsable du secteur Orientation

En Suisse en 2019, la question de l'égalité femmes-hommes a été mise à l'honneur avec pour point d'orgue la grève des femmes du 14 juin. Corref publiait ce jour-là la News présentée à la page 13.

Notre équipe de psychologues conseillères en orientation a choisi de soutenir activement le mouvement et était présente ce jour-là sur la Place St-François au cœur de Lausanne. Nous avons également eu l'opportunité de visiter dans le hall d'accueil du Grand Conseil, l'exposition «Vers l'égalité: 60 ans d'histoire», montée par le Bureau de l'égalité du canton de Vaud.

Il m'a semblé ainsi intéressant de revenir ici sur l'histoire de notre association, sur l'évolution de notre prestation à l'intention des femmes et de se rappeler en parallèle de l'histoire de l'égalité femmes-hommes dans notre pays.

Notre association a donc effectivement été fondée en 1981. Nommée «Retravailler-Corref» pour «Centre d'orientation et de réinsertion pour les femmes», on y dispensait des cours pour les femmes qui souhaitaient ou devaient regagner le marché du travail. La méthodologie utilisée était celle du réseau «Retravailler», né en France en 1974, sous l'impulsion de Mme Évelyne Sullerot, Sociologue et militante féministe. «Retravailler» a développé les premiers outils d'aide à l'orientation professionnelle des adultes (travaux qui sont à l'origine de la méthodologie du bilan de compétences) et accompagnait les femmes qui souhaitaient reprendre une activité professionnelle. Une collaboration naît entre le réseau national français «Retravailler» et Mme Françoise Roulin, Fondatrice de notre association. Cette dernière ouvre ainsi un centre «Retravailler» sur territoire suisse, à Lausanne: «Retravailler-Corref». Au travers

d'outils d'exploration de leurs intérêts, motivations, besoins et compétences, les pionnières de Corref cherchaient à valoriser leurs participantes et les amener à regagner en toute confiance le marché de l'emploi.

Selon les tableaux de l'exposition montée par le Bureau de l'égalité du canton de Vaud: «C'est en 1956 que la réforme de l'école vaudoise généralise les classes mixtes.

Ce n'est pourtant qu'en 1982 que le canton de Vaud met fin à une pratique discriminatoire importante envers les filles. En effet, le Tribunal fédéral déclare inadmissible que celles-ci doivent obtenir des notes plus élevées que les garçons dans les examens d'entrée à l'école secondaire. Parallèlement, la différenciation des plans d'études prend fin. Pendant longtemps et dans tous les cantons suisses, des inégalités dans les contenus enseignés existaient. Les filles étaient astreintes à l'enseignement ménager alors que les garçons bénéficiaient davantage d'heures de cours scientifiques et de sport.

Aujourd'hui, les inégalités sur le marché du travail s'expliquent encore en partie par les différences de trajectoires qui demeurent entre filles et garçons au niveau de leur formation. Les parcours de vie et les choix de formation sont encore largement dominés par des stéréotypes fondés sur le sexe.»

«Le 30 novembre 1980, les Vaudoises et les Vaudois acceptent d'inscrire le principe de l'égalité entre les femmes et les hommes dans leur Constitution quelques mois avant que cela ne soit le





cas également dans la Constitution fédérale en 1981. En 1991, l'article constitutionnel n'étant toujours pas appliqué, un demi-million de femmes descendent dans les rues

pour faire grève et réclamer sa concrétisation dans le domaine professionnel pour que leur travail soit enfin reconnu à sa juste valeur. C'est sous l'impulsion de cette grève féministe que le Parlement fédéral adopte en 1995 la loi sur l'égalité entre femmes et hommes (LEg) qui interdit toute discrimination en raison du sexe et le harcèlement sexuel dans l'ensemble des relations de travail. Dans le but de dénoncer les inégalités salariales qui existent pourtant encore, naît l'«Equal Pay Day», journée nationale «célébrée» depuis 2009 en Suisse.»

Chez Corref, avec la crise économique des années 90 et la montée du chômage, «Retravailler-Corref» élargit ses prestations et son public pour travailler avec des demandeurs d'emploi, hommes et femmes. Le «f» de Corref s'est ainsi transformé à cette époque en «formation».

Depuis la fin 2007, notre association a renoué avec son histoire en relançant une prestation en groupe pour les femmes en réinsertion: l'atelier «Famille-Métier».

En 2007, comme dans les années 80, Corref s'est adressé pour l'atelier «Famille-Métier» (abrégé «FAM» en clin d'œil au genre des participantes attendues) à un tout public.

L'entrée en vigueur de la loi sur l'action sociale vaudoise au 1^{er} janvier 2006 avec le RI venant remplacer les deux dispositifs d'aide qu'étaient le Revenu minimum de réinsertion et l'Aide sociale a modifié et grandement élargi le dispositif d'aide à l'insertion (Cf. Dossier du mois de l'ARTIAS Décembre 2005). Le RI se compose donc désormais effectivement d'une prestation financière et de mesures d'insertion.

Malik, Roxane et Sidonie ont profité des bons de Donutime offerts par Corref et se sont régalés aux quatre-heures.



L'insertion professionnelle est alors l'un des principaux objectifs visés avec le RI qui ouvre l'accès aux mesures d'insertion à tous les bénéficiaires domiciliés dans le Canton et au bénéfice d'un titre de séjour valable.

Dès 2008, nous avons ainsi pu débiter notre collaboration avec les CSR et positionner notre mesure dans le catalogue des MIS du RI. Les premières années, bénéficiaires du RI et privées finançant elles-mêmes la prestation, se côtoyaient dans l'atelier.

Comme à nos origines, nous utilisons beaucoup d'outils issus de la méthodologie «Retravailler», avec passablement d'accent sur l'investigation du contexte socio-économique et la confrontation avec les réalités de l'emploi. Les participantes étaient relativement proches du marché du travail. L'objectif principal était alors de définir un projet professionnel réaliste, dans le but d'intégrer le premier marché de l'emploi.

Puis, dès 2009, notre collaboration avec le SPAS (aujourd'hui la DGCS) s'est accrue. Ce service a commencé à subventionner des places pour le cours «FAM» réservées donc à ses bénéficiaires et le cours s'est ainsi peu à peu spécialisé sur des profils spécifiques de femmes au RI.

Nous avons alors constaté qu'aux problématiques liées à la reconnaissance de leurs ressources et aux techniques de recherche d'emploi s'ajoutaient désormais d'importantes difficultés d'ordre social. La majorité de nos participantes sont souvent des mères élevant seules leurs enfants, peu qualifiées, ayant vécu abandons, maladies, maltraitements, deuils et autres ruptures. L'objectif tel que figurant sur notre fiche descriptive est depuis de définir un projet de réinsertion socioprofessionnelle réaliste (...) dans le but d'intégrer ou de réintégrer – à moyen ou plus long terme – une activité professionnelle. Nous avons ainsi pris en compte également l'insertion sociale de nos participantes plus éloignées du marché premier de l'emploi et ajouté une notion de temps pour envisager une réinsertion professionnelle comme un processus, potentiellement long.

Toujours selon les tableaux de l'exposition du Bureau de l'égalité du canton de Vaud: «Par rapport à la problématique de la violence domestique, sur le plan légal en Suisse, ce n'est que le 1^{er} novembre 2018 qu'entre en vigueur la loi d'organisation de la prévention et de la lutte contre la violence domestique

(LOVD). Celle-ci renforce le mécanisme des expulsions établi par le Conseil d'État vaudois en 2015 et introduit l'obligation d'entretien socio-éducatif pour les auteur(e)s dans le but de diminuer la récurrence.»

Cette année, chez Corref, nous avons non seulement renoué avec le réseau «Retravailler» en bénéficiant du projet mobilité Movetia, mais nous avons également cherché à étoffer nos collaborations interinstitutionnelles en créant des contacts avec d'autres structures qui accompagnent des femmes en situation de vulnérabilité et de précarité. C'est ainsi, que forts de notre collaboration avec la mesure «Coaching+ Parents» de l'OSEO, Sidonie a rencontré les responsables puis les jobs coachs de la mesure «Connexion-Ressources Parents» chez Démarche. Depuis lors, les professionnels de cette mesure conseillent également le suivi de notre atelier «FAM» pour certaines de leurs bénéficiaires en liste d'attente. Sidonie a aussi rencontré les deux directrices de l'Association Astrée qui a pour but de cordonner le processus de prise en charge des victimes de toute forme de traite et d'exploitation. Patricia s'est également rendue dans leurs locaux pour échanger avec un des assistants sociaux. Et nous avons déjà pu accueillir deux situations de femmes suivies chez Astrée au sein de notre atelier «FAM». Finalement, nous avons initié un contact avec les deux directrices de D'M Coaching qui propose une mesure d'insertion sociale, sous forme de coaching individuel pour les femmes victimes de violence conjugale. Une rencontre est prévue en 2020.

Finalement, en début d'année, nous avons été sollicités par Mme Morgane Kuehni, Professeure de la filière Travail social à la Haute école de travail social et de la santé (éesp) pour venir présenter le travail de notre association auprès des femmes. C'est ainsi que Sidonie est intervenue le 2 mai au sein du module sur les «Questions sociales et réponses socio-politiques» du cursus de Bachelor. Elle y a présenté notre atelier «FAM»: une mesure d'orientation et d'insertion pour les femmes. Cette intervention sera renouvelée l'an prochain.

Corref réitère ainsi, cette année encore, sa volonté de venir en aide aux femmes et de promouvoir l'égalité des chances en réaffirmant sa position de spécialiste sur la question.



Nouveaux cours à l'intention des professionnels de l'insertion

Toujours désireux de pouvoir affirmer notre position d'experts et agir pour la formation continue des professionnels de l'insertion, nous avons pu dispenser cette année deux nouveaux cours:

le premier par le CSFO pour les psychologues conseillers en orientation, sur les outils du bilan de compétences dans une démarche de conseil en orientation, et le deuxième sur les outils et techniques d'accompagnement à la réinsertion professionnelle des adultes, au sein du service de formation continue de l'éésp. Nous avons également été sollicités par le Responsable du dispositif IPJAD pour dispenser un cours sur les outils du bilan de compétences à son équipe de spécialistes en insertion professionnelle. Sidonie a animé la première partie théorique de cette formation en décembre et un échange de pratique aura lieu au printemps prochain.

Suivant une même méthodologie, le cours pour le CSFO s'est déroulé en deux temps. Lors de la première journée (10 mai), Sidonie a présenté les étapes d'un bilan de compétence et les différents outils pour chacune de ces étapes. Les 15 participants ont ensuite eu la possibilité d'expérimenter dans leur contexte professionnel certains des outils présentés et le deuxième jour de cours (13 septembre) s'est déroulé sous la forme d'un échange de pratiques. Les retours ont été extrêmement positifs! Les participants ont particulièrement apprécié les outils présentés et la qualité des échanges de pratique et ont salué sa parfaite maîtrise du sujet et sa capacité à transmettre le contenu. Une personne a souligné son désir de renforcer l'utilisation des outils abordés et d'envisager une suite à cette formation.

Le cours sur les outils et techniques d'accompagnement à la réinsertion s'est déroulé sur deux jours consécutifs (4 et 5 décembre) et les participants avaient la possibilité d'envoyer à l'avance des exemples de situations. Ces exemples ont été repris durant le cours et ont permis d'en illustrer certaines thématiques. Cette manière de faire a été très appréciée des participants. Ils ont également souligné la richesse des outils transmis et la pertinence du contenu par rapport à leur pratique professionnelle.

Chez Corref, les psys travaillent aussi en équipe!

Partage, recherche active de solutions, débriefing, analyse de pratique, entraide, prise de recul et humour sont au programme de nos séances bimensuelles d'Intervision.



Bilan d'orientation pour les privés

Outre la continuité de nos mandats institutionnels (OAI, APG, etc.), nous poursuivons l'accompagnement de privés qui s'adressent à nous pour des mesures de bilan de compétences, bilan de réorientation et évolution de carrière. Après discussion avec le Comité et la Direction, nous avons pris la décision de fonctionner sur un tarif horaire fixe de CHF 185.- pour ce public. Vu la forte demande, notre prestation semble répondre aux attentes de ces clients.



Rencontres Carrières, SOC Unil, 21.03.19

Prix de la réadaptation professionnelle à l'Office AI Fribourg

Depuis 2003, l'Office AI du canton de Fribourg organise chaque année une remise des prix de la réadaptation professionnelle. Ces prix viennent récompenser à la fois des assurés méritants ayant mené à terme leur projet de réadaptation professionnelle avec l'aide de l'AI et des entreprises particulièrement ouvertes à l'intégration professionnelle et à la formation de personnes atteintes dans leur santé. Cette année, la cérémonie se déroulait le 3 octobre, dans les locaux de l'entreprise Liebherr à Bulle.

Une des lauréates ayant suivi un bilan d'orientation chez Corref en été 2017 (une mesure d'intervention précoce de l'AI qui lui avait permis de construire son projet de réorientation) a reçu un prix. Sidonie était présente à la cérémonie de remise des prix pour l'applaudir!

Voici son portrait dressé par l'Office AI:

Mme Fabienne Beaud

Au bénéfice d'un CFC de Sommelière, Mme Beaud a travaillé durant près de trente ans dans le service au sein de divers établissements. En raison d'une atteinte à la santé au niveau du coude gauche, Mme Beaud n'a plus été en mesure de poursuivre son activité professionnelle depuis le mois de mai 2016.

Motivée à retrouver un emploi pour rester active et gagner sa vie (elle est maman d'une fille née en 1997 et d'un garçon né en 2012), nous avons proposé un bilan de compétences auprès de Corref à Lausanne. Ce bilan spécialisé a permis de mettre en avant un projet de reclassement professionnel simple et adéquat, adapté aux intérêts et aux compétences de Mme Beaud.

Après validation de ce projet, un stage d'une durée de 6 mois, obligatoire avant de commencer la formation modulaire sur 6 mois d'Assistante technique en stérilisation, a été trouvé avec l'aide du job coaching de Crescendo auprès de la Clinique générale à Fribourg. Mme Beaud a ensuite suivi les cours auprès d'Espace Compétences à Cully de septembre 2018 à janvier 2019.

Suite à la réussite de ses examens, Mme Beaud a trouvé un emploi dès le 1^{er} mars auprès de la Clinique de la Source à Lausanne.

L'Office AI félicite Mme Beaud pour son parcours, sa motivation et son engagement. Elle a assumé tout le processus de changement parallèlement à sa vie familiale, sans jamais lâcher. Elle démontre que, malgré les aléas de la vie, on peut trouver des solutions et rebondir professionnellement.

<https://www.aifr.ch/fr/office-ai#prix-de-la-readaptation-professionnelle>

Presta-ORIENTATION.

Prestations financées par les OAI.

Bilan d'orientation (OAI, APG), Bilan-Cognitif (OAI)

60

Références par les OAI

pour des bilans d'orientation (52x Vaud, 4x Fribourg, 4x Swica) contre 50 en 2018

+20% en comparaison avec 2018

523

Heures de conseil

dispensées par nos professionnels

Pour le grand public

30

Bilans d'orientation pour des privés

+50% en comparaison avec 2018

129

Heures de bilans d'orientation

dispensées par nos professionnels

Mandats de prestations

Apprendre à apprendre (IFFP, option module 4, DBP-DES), Bon usage du bilan de compétences (CFAI), Impôts-poursuites-assurance maladie (CSROL, formation/atelier pour les pros), Les outils du bilan de compétences dans une démarche de conseil en orientation (CSFO), Orientation professionnelle, comment agir? (CFAI), Outils et techniques d'accompagnement à la réinsertion (éésp), PETF et projet professionnel (Service du travail – Secteur Syni)

Prestations pour les professionnels

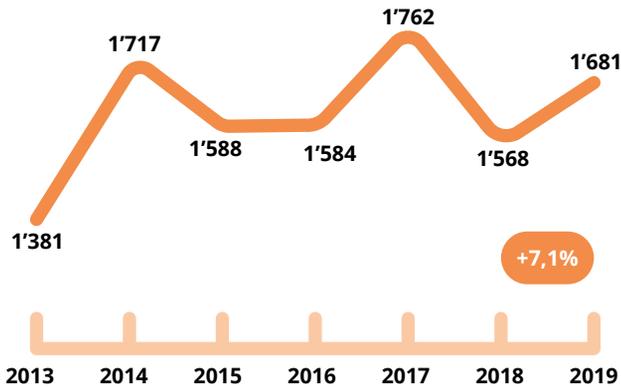
- 6** formations déployées (2x CFAI, 1x CSFO, 1x IFFP, 1x éésp, 1x CSROL)
- 102** heures de cours dispensées par nos experts, à forte valeur ajoutée
- 70** participants (9x CFAI, 15x CSFO, 14x IFFP, 13x éésp, 19x CSROL)

Prestations pour les institutions

- 48** heures de cours dispensées par nos professionnels
- 188** participants à la formation organisée par le Service du Travail – Secteur Syni

Presta-CHIFFRÉES.

Évolution du nombre de participants (2013-2019)



65%

de femmes

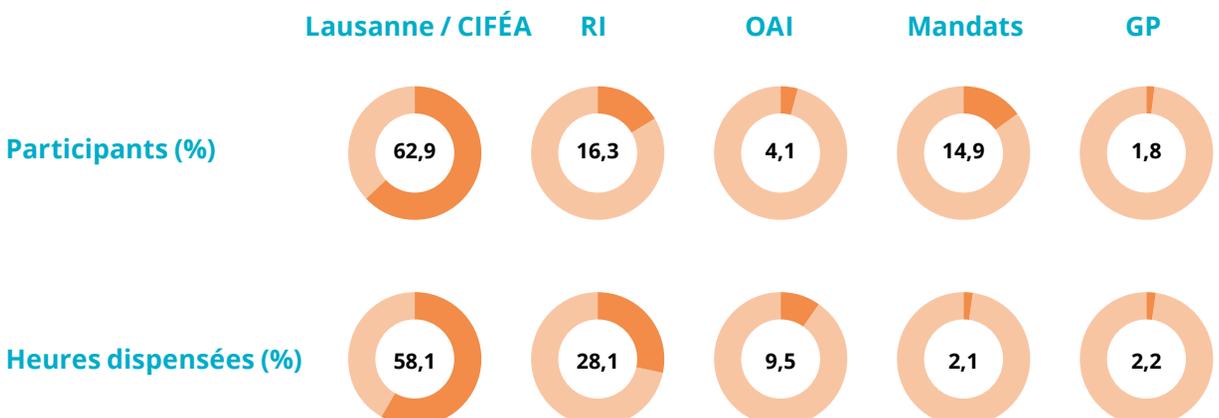
5'809

heures dispensées

31'087

heures de cours suivies (y compris absences)

Répartition par mandant



Partenaires

Partenaires financiers

Corref travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires économiques: SSL, DGCS, OAI des cantons de Vaud et Fribourg, DGEP, BLI, BCI, IFFP, CFAI, SWICA, Service travail Lausanne – Secteur SYNI, CSFO, éesp.

Grand public

De nombreux particuliers ont fait appel à nos professionnels pour des démarches de conseil et des formations.



Collaborations spéciales

Bastien Gabioud et Chany Schmid d'AIGC, Stève Ammon de l'Atelier de graphisme Bubble Design, Pieric Henneberger de Droit Actif, Aba Neeman de Études d'Avocats NPDP, Lorenzo Verilli de Groux arts graphiques SA, Corinne Dettwiler de ProFormations, Projet Movetia, Gaëlle Pizzotti-Pécoud de rectoverso, Fabien Reuse de Webside, David Pizzotti-Pécoud d'inetis, Frédéric Tschumy et Olivier Zysset d'Intermandat SA, Halil Yilmazer du Code Bar, Isa pour sa relecture, Samuel Sakya – coach sportif, José Dos Santos du Ticino, Rosa Fernandes Cerqueira et Anabela Peixoto Costa pour l'entretien ménager.

Collaborations interinstitutionnelles

Pour les découvrir: www.corref.ch

«Si tout était parfait,
tu n'apprendrais jamais rien et tu ne grandirais jamais.»

Beyoncé

Prochainement sur vos écrans



CORONAVIRUS – SEMI CONFINEMENT

CORONAVIRUS – SEMI CONFINEMENT

CORONAVIRUS –

CORO

CORONAVIRUS – SEMI CONFINEMENT

SEMI CONFINEMENT

Les Experts: Covid – 19



**Les spécialistes de la (ré)insertion
socio-professionnelle durable et de qualité**

Place de la Gare 10
à Lausanne ou sur
www.corref.ch