



ams

2009

Nouvelle identité visuelle et centralisation des activités à la place de la Gare 10

1992

Ouverture des prestations aux hommes

1991

Entrée dans le réseau européen d'orientation et de formation pour les femmes (EWA)

1979

1^{er} stage de réinsertion professionnelle pour les femmes

1981

6 personnes se réunissent et créent Retravailler-Corref Vaud – 25 participantes

1990

Subventionnement par le SDE d'ateliers pour demandeurs d'emploi

1994

1^{er} atelier «Bilan-Portfolio de compétences» et implication dans le processus de reconnaissance des acquis

2003

1^{ère} certification eduQua

1996

Création de la Ciféa après le pilote démarré en 1994

2011

Édition de la brochure phare de nos 30 ans: « Un, deux, trois... partez! »

2008

Restructuration du secteur BOlp

2021

CORREF FÊTE SES 40 ANS
d'activités au service de l'orientation professionnelle et de la formation

2020

Covid-19: offre des prestations en distanciel et reprise en présentiel dès mai-juin, selon les secteurs d'activités

2018

Nos secteurs d'activités se nomment dorénavant «Orientation» et «Formation»

2016

35 ans de vie associative – 1'584 participants



Rapport d'activités 2021

Sommaire

Impressum

Rédaction:

Les différents contributeurs à la rédaction de ce rapport sont nommés sous leur texte.

Ligne éditoriale et graphie:

Mme Pierrette Mettraux

Gestion de projet:

Mmes Martine Aubry,
Pierrette Mettraux

Corrections:

Mmes Martine Aubry,
Pierrette Mettraux,
Colette Racloz

Photos:

Albums personnels,
p.15: Stoeih Grünig

Graphisme:

M. Greg Williams, gergwills.ch

Nos prestations sont mentionnées entre guillemets et l'information sur les acronymes sont définies dans le glossaire. Découvrez tous les acronymes et abréviations sous www.corref.ch/outils

Dans ce document, le générique masculin est utilisé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

Gouvernance

- 4 – 5 Billet du président
- 6 Dossiers stratégiques
- 7 Comité
- 8 – 11 Témoignages

Gestion

- 12 – 14 Édito de la directrice générale
- 14 – 15 RH
- 26 – 27 Rapports d'activités 1981 - 2020
- 40 – 41 Fête de Noël
- 43 Partenaires
- 45 Prestations-CHIFFRÉES
- 46 - 49 Wall of invités
- 50 – 51 Une équipe multiculturelle

Administration

- 16 – 17 Carmen Crisan
- 17 – 18 Témoignages

Formation

- 20 – 21 Paola Vezzani
- 22 – 23 Témoignages
- 24 Prestations-CIFÉA
- 25 Prestations-DGEP et Simplement mieux au travail
- 25 Prestations-FORMATION
- 44 Prestations-DGCS

Orientation

- 28 Evelyne Sullerot
- 29 Témoignages
- 30 – 31 Sidonie Mayor
- 33 – 35 Témoignages
- 36 – 37 JOM
- 38 Prestations-ORIENTATION
- 39 Mandats de prestations

Jean-Christophe Jaggi

PRÉSIDENT

40 ans! Quel bel âge! À l'occasion de cet anniversaire, cette édition fera la part belle à l'histoire de Corref. Depuis sa création en 1981 jusqu'à aujourd'hui, l'association a accompagné des milliers de participants sur la voie de la réinsertion professionnelle et sociale, par le biais de ses prestations de conseil et/ou de formation. Nous sommes très fiers de cet héritage.

Depuis notre création, l'environnement a changé, les défis ont été multiples, les obstacles nombreux à surmonter, mais c'est sur les mêmes valeurs solides que l'association s'est construite au fil des ans: la personne et son développement au centre des préoccupations, la reconnaissance et le respect de l'individu, l'accès à la formation pour tous, notamment. Ces valeurs profondes, qui la portent et la nourrissent depuis toujours, restent les bases de la phi-

losophie de Corref aujourd'hui encore.

En 2021, même si nous espérions pouvoir tourner la page, le fameux Covid est à nouveau venu jouer les trublions. Contre vents et marées et grâce à la dérogation accordée à Corref par les autorités compétentes, nous nous sommes donné la mission d'assurer la continuité de nos consultations et de nos cours en présentiel. Nous ne voulions à aucun prix risquer d'isoler à nouveau notre public fragilisé, faiblement qualifié et parfois mal équipé en outils numériques.

J'en profite pour faire part de ma profonde admiration pour tous les collaborateurs qui ont su allier résilience, adaptabilité et flexibilité pour jongler avec ces imprévus et continuer coûte que coûte à offrir le meilleur d'eux-mêmes pour garantir un service de qualité à tous nos participants.



Nous avons connu également au cours de l'année des aléas au niveau de la direction, en raison de soucis de santé de Martine, directrice générale. Compte tenu de sa position stratégique majeure, Martine a veillé malgré tout, à distance mais d'un œil attentif, au bon fonctionnement des activités.

Elle a, comme à son habitude, démontré sa vaillance, son engagement et son professionnalisme hors pair, et elle a pu s'appuyer sur l'expertise et les compétences de son équipe de professionnels pour assurer le relais. Cependant, elle n'a pas pu profiter pleinement du repos souhaité. Cet épisode a révélé des faiblesses au niveau de la suppléance de la direction et le comité est actuellement en pleine réflexion pour élaborer des pistes d'amélioration.

Le comité est heureux d'accueillir en son sein trois nouvelles têtes pensantes: Carole Lauper,



Entré comme collaborateur en 2006 chez Corref



Otpal Vittoz et Gabriele Kleczynski. Suite aux départs en 2020 de Photisone Vanvilay et de Mike Imhof, leur arrivée permet d'étoffer l'équipe et de garantir le nombre minimum de membres requis par les statuts.

Du côté *staff*, c'est aussi avec grand plaisir que nous pouvons compter sur trois nouvelles collaboratrices. Je souhaite mettre en évidence à ce propos l'extraordinaire travail des responsables et de toute la *famille* Corref qui, durant la période d'absence de la direction, ont pris en main avec bienveillance leur accueil et leur formation pour garantir leur intégration dans les meilleures conditions.

Forte de sa longue expérience, Corref est avide de se développer, d'améliorer les recettes existantes ou d'innover. La mise sur pied de nouveaux projets, tels que les forma-

tions externes aux TPC, l'élargissement à toute l'équipe des séances d'intervision des psys ou la reprise des permanences «OC» ne sont que quelques exemples de la profonde volonté du centre de toujours aller de l'avant et de garantir l'excellence de ses prestations. Ce souci extrême de la qualité est justement l'une des pierres angulaires de Corref, qui en intègre l'idée jusqu'au plus profond de chacune de ses activités. Allant au-delà des critères exigés, c'est donc comme à son habitude avec brio que l'association a obtenu en 2021 sa 6^e certification eduQua.

Cette belle histoire de 40 ans de vie associative n'aurait pas pu s'écrire sans l'engagement sincère et profond des nombreux collaborateurs qui se sont succédé avec toujours le même objectif: l'entière satisfaction de nos participants et de nos partenaires . Nous

souhaitons ainsi dans ces pages leur rendre hommage. Même si nous n'avons pu donner la parole qu'à quelques-uns au travers d'un florilège de témoignages, c'est évidemment à tous que va notre reconnaissance, car c'est grâce à chacun d'eux si Corref peut aujourd'hui encore poursuivre sa belle mission.

Et bien sûr, tout cela ne serait pas possible sans cette merveilleuse et grande équipe qu'est le fameux *team* Corref, à qui je souhaite bonne suite pour les 10 ans à venir. Nous pourrions alors dignement célébrer un demi-siècle et je me réjouis déjà de faire la fête à cette occasion.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive name.

Dossiers stratégiques

Plusieurs dossiers stratégiques ont été traités par le comité et la direction en 2021, et ce, en plus des affaires courantes de l'association:

- Dans le cadre de la pandémie qui sévit depuis 2020, nous avons continué à gérer le Covid-19 en prenant toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la protection de la santé de nos collaborateurs et les conditions cadres régissant la reprise des activités en présentiel dans le respect des règles sanitaires (Plan de protection, Annexe au plan de protection, Déclaration personnelle d'aptitude, etc.).
- En raison du contexte exceptionnel résultant de la pandémie et afin de protéger ses membres, le comité et la direction ont décidé que l'assemblée générale du 16.06.21 se tiendrait avec un nombre restreint de participants en présentiel. Seuls étaient présents les membres du comité, la directrice générale, l'adjointe de direction, le responsable informatique et le gestionnaire de mandats. Les autres membres étaient invités à participer à l'assemblée générale en distanciel via Zoom.
- Requête de la DGCS pour l'inscription de Corref au Registre du commerce. La demande est toujours en cours.
- 6^e certification eduQua. L'institution de certification est dorénavant ProCert à la place de ProFormations.

Toutes les informations pertinentes et événements importants survenus pendant l'année y compris les chiffres clés et les possibles évolutions pour l'avenir sont présentés dans ce rapport d'activités et méritent votre plus grande attention.

Bonne lecture!

Comité

Jean-Christophe Jaggi
président

Gjevahire Jasiqi
Pierre-Eric Julsaint
Gabriele Kleczynski
Carole Lauper
Michel Lob
Otpal Vittoz

Direction

Martine Aubry
directrice générale

Certification eduQua, et de six!

Nous sommes très fiers d'avoir obtenu haut la main pour la sixième fois le renouvellement de la certification eduQua en décembre. Cette marque de reconnaissance est un gage de la très haute qualité que nous mettons un point d'honneur à garantir en tout temps dans nos formations d'une part mais également au travers de l'ensemble de nos prestations. Elle est aussi une récompense et un encouragement à poursuivre les efforts

que nous déployons pour constamment nous améliorer.

En plus de tous les indicateurs concernant l'institution, le choix de l'offre de formation présentée s'est porté sur «DF». Nous tenons à remercier très chaleureusement Mesdames Paola Vezzani et Marcela de Meuron pour la réalisation de l'excellent dossier «DF» qu'elles ont mis sur pied.



Happy 40th Birthday Corref!



Le comité en mode années 80!



Gjevahire, 2015

40 ans? Le plus bel âge! C'est l'âge de l'épanouissement et de la raison, de la sagesse et de la stabilité. Quel plaisir d'avoir pu accompagner Corref depuis six ans et de participer à cette évolution réussie.

Tous mes vœux accompagnent Corref dans les prochaines quarante années!



Pierre-Eric, 2014

La sagesse populaire considère traditionnellement *le cap de la quarantaine* comme un tournant essentiel. C'est l'âge de la raison et de la maturité. Corref a eu 40 ans en 2021. Une croissance heureuse qui reflète l'investissement et le dévouement de ses membres, employés et sympathisants.



Carole, 2021

C'est Françoise Roulin qui m'a présenté Corref. Son bébé était alors âgé de 5 ans. En 2021, Corref a fêté ses 40 ans. En psychologie vocationnelle, c'est le stade de la maturation. L'association a évolué mais garde toujours les mêmes valeurs. Je lui souhaite de continuer ainsi.



Otpal, 2021

Il y 18 mois, je suis en salle de réveil au CHUV. Encore dans un état pâteux, j'entends «Bonjour Otpal!». Je m'interroge: qui est cette personne qui connaît mon prénom? Quelqu'un me reconnaîtrait? Quel plaisir de trouver une aide-soignante me disant: «Quelle chance, vous revoir après ces cours de calcul à Corref!»



Gabriele, 2021

Ce que m'inspirent les 40 ans de Corref? Qui plus est comme membre du comité? Une nouvelle étape de franchie, et espérons que ce ne soit que le début! Cela me remémore en plus le *motto* de Corref, à savoir de donner une seconde chance à chacun et d'accueillir des gens de cultures diverses et variées.

Françoise Roulin

FONDATRICE ET PRÉSIDENTE D'HONNEUR 1981 – 2006

Lorsqu'en 1974, Evelyne Sullerot, sociologue française, experte au BIT et à la CEE, créa «Retravailler» en France, il s'agissait pour elle d'œuvrer à l'émancipation des femmes, laquelle passait, de son point de vue, par leur accès au travail rémunéré. Dans le contexte de l'époque, où l'organisation économique et sociale reposait encore sur le modèle dominant de l'homme au travail et de la femme à la maison, un tel parti pris pouvait faire figure d'utopie. Elle créa la méthode «Retravailler», première méthode d'orientation professionnelle pour adulte destinée à des femmes voulant reprendre une activité professionnelle après avoir élevé leurs enfants. La Suisse a été le premier pays à s'y intéresser.

En 1988, Madame Sullerot a créé le réseau européen EWA, afin de réunir les différents centres qui utilisaient sa méthode. Six pays en faisaient partie: la France, l'Italie, la Belgique, l'Espagne, le Portugal, la Grèce et, dès 1992, la Suisse. Evelyne Sullerot en a assuré la présidence jusqu'en 1994, la Suisse l'a assumée de 1999 à 2001.

Après les votations de décembre 1992 et le refus de participer à l'EEE, la Suisse a été acceptée comme invitée, c'est-à-dire que nous ne pouvions pas être rémunérées pour notre travail, ni obtenir des subventions de Bruxelles. En revanche, nous avons pu bénéficier des formations dans les

domaines du bilan de compétences, du portfolio, des cours de calcul et de français, d'apprendre à apprendre notamment, ainsi que de la possibilité de participer à des programmes européens.

Les principaux objectifs de ce réseau étaient la possibilité de partager des conceptions, de développer des projets, de trouver des synergies pour mieux se faire entendre, pour mieux se faire connaître et pour faire avancer la cause des femmes. L'étude de ces approches sous-entendait une volonté forte d'expérimenter, de capitaliser et d'échanger des méthodes et des outils d'identification et de reconnaissance des compétences propres aux femmes. Nous avons, par exemple, étudié quelques compétences pour en tirer des compétences clés et nous nous sommes posé la question de savoir s'il y avait des compétences spécifiquement féminines, comment les identifier et comment se construisait une compétence.

C'était un levier tout à fait extraordinaire de pouvoir travailler et réfléchir avec d'autres partenaires qui avaient les mêmes valeurs, la même éthique, la même méthodologie et le même public.

Françoise



Yvonne Meier

FONDATRICE ET VICE-PRÉSIDENTE 1981 – 2003

C'est en 1979 que j'ai eu la chance de connaître l'existence d'un stage «Retravailler-Corref» à Lausanne, animé par Danièle Bill, responsable à Genève. Mes enfants étant âgés de 13 et 15 ans, j'avais essayé de trouver du travail, sans succès, malgré une bonne formation de base.

À la fin du stage, j'ai été sollicitée par l'animatrice pour suivre la formation gérée par Evelyne Sullerot, indispensable pour utiliser sa méthode. C'est ainsi que je suis allée à Paris pendant cinq semaines, pour me former comme animatrice. Le premier stage a eu lieu en automne 1980. Dix-huit personnes étaient présentes. Dès lors, une association s'imposait. «Retravailler-Corref» fut créée en février 1981, dirigée par Françoise Roulin.

Pendant plusieurs années, j'ai animé deux stages par année, puis j'ai repris des études universitaires, tout en travaillant à côté. Divers cours indispensables pour la réinsertion ont alors été organisés.

Vers 1990, alors que le chômage augmente, les formations de Corref sont reconnues par le Service de l'emploi du canton de Vaud. Corref devient un centre d'orientation, de réinsertion et de formation pour toutes les personnes adultes, hommes ou femmes, en situation de recherche d'emploi ou de chômage.

Pour moi, Corref a été un lieu d'épanouissement et de prise de conscience de mes capacités. C'est avec intérêt et satisfaction que j'ai suivi son développement et je félicite toutes les personnes qui y ont contribué et qui continuent actuellement à son rayonnement.

Yvonne



Annette Grossenbacher

DIRECTRICE 2001 – 2005

Parler de mon expérience chez Corref, c'est me replonger en 2005, lorsque se clôturaient quatre années pour le moins intenses à la direction de l'association.

Le temps qui passe a un avantage, celui d'épurer les souvenirs pour n'en garder que l'essence même. Mon bagage Corref tourne autour de deux axes: les réalisations et les personnes.

Les réalisations: c'est en 2001 que Françoise Roulin, fondatrice et présidente de l'association, m'a engagée avec plusieurs mandats. Dans l'immédiat, travailler sur l'organisation des deux structures, Gare et Grancy, et régler quelques délicats problèmes de personnel. Avec le comité, une profonde réflexion a été lancée sur la redéfinition de la mission et de l'identité de Corref, qui s'est exprimée dans l'établissement d'une nouvelle charte et les statuts de l'association. Dans le cadre de la réinsertion pro-

fessionnelle, de l'orientation et de la validation d'acquis, nous avons, avec l'équipe des psychologues de Grancy, mis sur pied de nouveaux mandats comme, entre autres, le CIORP, le partenariat avec la HÉdS-FR et des mandats confiés par l'ORP Vaud.

Pour les nombreuses prestations de formation élémentaire, la collaboration avec la ville de Lausanne et les quatre autres associations partenaires de la Ciféa a nécessité de longues réunions hebdomadaires et un travail constant de négociations et de rapports.

Enfin, je me suis lancée à corps perdu dans la rédaction de l'indispensable certification eduQua, que nous avons obtenue avec les félicitations appuyées de l'expert qui a réussi à analyser notre dizaine de classeurs fédéraux!

Les personnes: ce sont elles qui sont la vraie PÉPITE de Corref et qui en assurent l'ex-

cellence et la pérennité, que ce soit Françoise, ma présidente préférée, mon irremplaçable et indispensable assistante, Marie-Louise, et aussi Carmen, Paola, Daniela, Chantal, Yohann, Nica, avec qui j'ai particulièrement interagi. Enfin, les deux mois de collaboration harmonieuse avec la *grande Martine* ont permis un passage sécurisé du relais.

Annette



Annette Stutz

VICE-PRÉSIDENTE

2004 – 2005

PRÉSIDENTE

2006 – 2013



«Je garde un excellent souvenir de mes années de présidence. L'un d'eux reste assurément celui de la journée «Portes ouvertes» pour souligner notre 30^e anniversaire, en présence de deux personnalités politiques, MM. Pierre-Yves Maillard, conseiller d'État vaudois et Jean-Christophe Bourquin, conseiller municipal lausannois.»
(extrait du RA 2016)

Annette

Julian Reymond

ASSISTANT DE DIRECTION 2009 – 2011

MEMBRE DU COMITÉ 2012

PRÉSIDENT 2013 – 2019

Corref,

Tu es née il y a 40 ans. 40 ans déjà que tu déploies tes valeurs. 40 ans que tu occupes une place importante dans le cœur des personnes qui ont croisé ton chemin. 40 ans que tu grandis et te développes.

Ton attention s'est, dans un premier temps, portée sur les femmes. Des femmes qui souhaitaient s'insérer ou se réinsérer dans le monde professionnel. Tu leur as apporté soutien et aide, dans une société qui aurait probablement préféré les voir rester à la maison. Tu leur as permis de gagner en autonomie, de développer leur confiance en elles. Tu as contribué à leur émancipation et leur épanouissement.

En prenant de l'âge, tu as réalisé que tes valeurs et ta philosophie faisaient de toi une ressource précieuse pour d'autres personnes. Tu as donc étendu ton catalogue de prestations et tu as élargi ton public cible. Les points communs de tes bénéficiaires: la volonté d'avancer, d'apprendre, de grandir, de s'épanouir, de se développer, de gagner en autonomie.

Tu n'es pas seulement un centre d'orientation professionnelle, de réinsertion et de formation. Tu es une famille. Une famille dont je suis fier et heureux de faire partie.

Joyeux anniversaire et longue longue vie à toi.

Julian



Martine Aubry

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Les pieds dans le passé et la tête dans le futur

40 ans, c'est une grande réalisation pour une petite association comme la nôtre. Une occasion de jeter un œil sur le chemin parcouru. 40 ans, c'est aussi l'âge du TGV, synonyme de la capacité de l'humain à développer des idées innovantes, à se projeter dans l'inconnu en ouvrant la voie au possible.

Visionnaires, pionnières, charismatiques, voilà quelques qualités essentielles des femmes remarquables à la base de la création du centre «Retravailler-Corref» en 1981: Evelyne Sullerot, initiatrice de la méthode de réinsertion professionnelle pour les femmes, puis les fondatrices de l'association, Françoise Roulin et Yvonne Meier. Un projet un peu fou, mais porté avec une foi en l'avenir inébranlable, clé de cette réussite exceptionnelle.

Forte de cet héritage, me voilà à mon tour garante de maintenir la philosophie visionnaire de cette association. Capitaliser sur les acquis du passé, s'en servir comme d'une fondation solide pour édifier un futur prometteur, garder l'avenir en ligne de mire, voilà mon objectif. Le fait d'être sans cesse mise au défi me force à évoluer, à me positionner dans une vision de l'avenir ouverte mais réaliste. Je vise à mettre en place ce qui est optimal pour l'association, mais en veillant à emmener avec moi une équipe motivée, qui avance en permanence à mes côtés. C'est en effet ensemble, soudés et solidaires que nous pouvons tracer notre nouvelle trajectoire.

La multiplication des projets est ce qui a toujours fait avancer l'association et qui continue aujourd'hui à la faire aller de l'avant, comme la mise en place en 2021 de cours externes aux TPC ou les nouvelles réflexions du secteur Orientation.



Cette idée de développement se décline également au niveau des ressources humaines. Afin de garantir un niveau de service digne des plus hautes exigences, nous nous devons de disposer de collaborateurs hautement qualifiés. Nous favorisons ainsi la formation continue: Cynthia et Rafael ont suivi les cours pour le FSEA1, avec l'objectif de poursuivre ensuite vers le BFFA, Sidonie a participé à une formation sur l'animation d'un groupe de coaching, supervision, analyse de pratique et Nicole a fait plusieurs formations au CSFO.

En tant que directrice générale, ma capacité à imaginer et dessiner les lignes du futur de Corref, à percevoir les possibles, m'a permis de maintenir le cap et de mener la barque vers de nouveaux horizons. Cela en ayant conscience que tout ce que nous développons est tributaire de l'environnement, qui peut être favorablement porteur, mais également nous



imposer parfois de violents vents contraires. Nouveaux cours, nouvelle organisation, nouveaux partenaires, nouveaux collaborateurs, depuis mon entrée en fonction, je n'ai eu de cesse d'adapter et d'élargir l'offre et de développer les moyens pour la mettre en œuvre. Constamment ouvrir de nouvelles perspectives, innover, percevoir les tendances à long terme, façonner l'avenir, être inspirée et inspirer les autres, voilà la mission dont j'ai la charge et qui me tient à cœur. Ma fameuse devise, *Innovation*, représente à merveille cet état d'esprit entrepreneurial permanent.

Cependant, il faut du soleil mais aussi de la pluie pour faire apparaître toutes les belles couleurs de l'arc-en-ciel. Ainsi, en 40 ans d'activités, le chemin a parfois été tortueux. L'association a dû faire face à des hauts et des bas et surmonter maints obstacles pour assurer cette notable longévité. Cela a notamment été le cas en 2021, lorsque j'ai été brusquement arrêtée dans ma course folle en raison d'imprévisibles soucis de santé. J'ai en effet dû me résigner à renoncer pendant plusieurs

mois à mon rythme de travail effréné pour prendre le temps de soigner un douloureux souci de cervicales. À cela s'est encore ajouté une période de stress intense lorsque mon mari a frôlé la mort suite aux complications d'une opération. Mais malgré ces difficultés, je suis restée en veille pour continuer à distiller directives et conseils à l'équipe restée en place.

Équipe à qui va ma plus grande reconnaissance, car elle m'a encore une fois impressionnée par sa capacité à mettre en œuvre ses incroyables compétences afin d'assurer les tâches quotidiennes et la réalisation des objectifs. J'ai plaisir à relever à nouveau l'exceptionnel professionnalisme de mon fameux *team Corref*, faisant preuve d'un engagement hors norme pour satisfaire les besoins de nos participants et financeurs, quelles que soient les circonstances. Ma fameuse devise *Show must go on* a été particulièrement de mise cette année.

Depuis 40 ans, l'association puise ses ressources au sein des valeurs qui la portent. Mais rien n'aurait été possible sans

la passion hors du commun qui règne en son cœur, sans ses collaborateurs, ni sans la confiance des participants et la contribution des différents mandants et partenaires financiers. C'est grâce à eux tous si la réalisation de nos missions est rendue possible depuis toutes ces années et je tiens à les remercier chaleureusement.

D'ores et déjà, je me réjouis de vivre avec chacun d'entre vous les prochaines années de cette grande et merveilleuse aventure.

Corref x 



«Je veux que l'on se souvienne de moi pour les talents que j'ai découverts»

Ma façon de croire en l'avenir, d'être audacieuse, de focaliser sur le résultat, m'amène à découvrir de nouveaux talents pour mon équipe. Faire confiance au potentiel des personnes et valoriser leurs forces m'a permis de dénicher des perles

qui ont révélé toutes leurs compétences au sein de l'équipe. J'ai aussi pu offrir la chance à plusieurs jeunes prometteurs de faire leurs plumes chez Corref, avant de prendre leur envol vers d'autres horizons.



Merci Martine

«Corref était tout d'abord pour moi un job d'étudiant, à un moment de ma vie où ma confiance en mes capacités était proche du zéro. Martine m'a soutenu et a cru en moi, m'a offert des opportunités et des challenges. Elle m'a fait progresser professionnellement et personnellement et je me suis retrouvé 10 ans plus tard avec le titre de *KING des maths de Corref.*»

Jean-Christophe

«Lors de mon recrutement, mon expérience chez Corref, d'abord pour des petits jobs, puis comme assistant administratif et finalement membre du comité, a favorablement impressionné mon futur employeur par tout ce que cela m'avait apporté en termes de compétences et d'expérience humaine. Cela a fortement pesé dans son choix de m'engager. Ce job chez Corref m'a redonné confiance et m'a permis de rebondir à un moment de ma vie un peu difficile. Exigeante, Martine m'a poussé pour apprendre et donner le meilleur de moi-même, tout en privilégiant la collaboration et la bonne ambiance. Je suis extrêmement reconnaissant envers Corref et particulièrement envers Martine qui m'a donné ma chance.»

Gabriele

«Vous avez joué un grand rôle dans mon parcours professionnel de par le perfectionnisme extrême que vous exigez. Lors de mon mandat pour la page Facebook de Corref, tout devait être totalement parfait, à sa place, et il me fallait recommencer jusqu'à atteindre ce haut niveau de perfection. J'ai ensuite appliqué le même principe chez mon nouvel employeur. Cela a été très fortement apprécié et a fait la différence à ses yeux. Je vous en suis infiniment reconnaissante.»

Alina

Nos experts

AU SERVICE DE VOTRE FORMATION

Paola Vezzani
Responsable pédagogique

Marcela de Meuron
Cynthia Dufresne
Rafael Fernandes
Daniela Gheorghe
Marie-Aline Hornung
Mélanie Richard

AU SERVICE DE VOTRE ORIENTATION

Sidonie Mayor
Responsable du secteur

Arielle Delay
Sylvie Franz
Patricia Giménez
Nicole Moret-Villa
Corinne-Nathalie Nally
Rachel Pernet

PÔLE ADMINISTRATIF

Carmen Crisan
Adjointe de direction

Nawelle Crittin
Priscillia Garrido
Elena Kleczynski
Pierrette Mettraux



Carnet rose

Corref est un lieu où nous favorisons la création des liens et les rencontres... et il arrive même qu'elles soient amoureuses. Nous sommes donc très heureux d'accueillir dans notre *famille* Corref la petite Noémi Danisa, née le 12 janvier 2022, fruit de l'amour de Rachel, notre ex-collègue psychologue conseillère en orientation et de Jean-Christophe, notre président. Un bébé 100% Corref pour assurer la relève: futur petit bras ou future présidente? Nous en profitons pour féliciter les jeunes parents et pour remercier chaleureusement Rachel pour son professionnalisme et son engagement et nous lui souhaitons tous nos vœux dans la réalisation de ses nouveaux projets professionnels.



RH

1'408'786.-
CHIFFRE D'AFFAIRES 2021

10,35 ÉPT
ÉQUIVALENT PLEIN TEMPS
sans les personnes sur mandat et indépendants

89 %
POURCENTAGE RH
(y compris honoraires pour prestations de tiers)

Carmen Crisan

ADJOINTE DE DIRECTION

Covid-19 saison 2

Un casting gagnant

Nawelle, pilier incontestable de l'a-i-i durant plus de 10 ans, a décidé de quitter Corref après la naissance de sa seconde fille. Elle est revenue début 2021, à la fin de son congé maternité, pour une courte période de deux mois. Nous la remercions très chaleureusement pour ces nombreuses années de bons et loyaux services ainsi que pour le mandat ponctuel effectué fin 2021.

Un grand merci et bonne suite dans ta vie personnelle et professionnelle!



Le départ de Nawelle a été l'occasion de redistribuer les cartes à l'a-i-i. Nous avons besoin de trouver la perle rare aux compétences multiples, à la souplesse d'esprit et avec un profil complémentaire à celui de Priscillia. Le processus de recrutement a été mené par Paola, responsable pédagogique, Sidonie, responsable du secteur Orientation et moi-même.

Le 8 mars, nous avons accueilli Pierrette. Elle s'est vite mise au courant des dossiers et a eu une part très active dans la réalisation du rapport d'activités 2020. Elle a également secondé la direction dans la préparation du dossier du renouvellement de la certification eduQua, couronnée de succès à l'automne.

Nos deux chargées administratives assurent l'accueil en tandem et ont chacune leur *dicastère* au sein de l'a-i-i. Pierrette agit comme héroïne



dans le domaine de la communication et le soutien à la direction, alors que Priscillia exerce ses super-pouvoirs au niveau des inscriptions et du conseil aux professionnels. Elena est venue compléter le *team* ponctuellement et durant la période estivale.

Rafael, responsable informatique, a repris le mandat de maintenance et a su apporter des solutions pérennes en matière de travail à distance. Il a aussi la charge de la finalisation de la base de données et assure les suivis auprès de notre mandataire Webside.

En 2021, j'ai vu l'élargissement de mes responsabilités en représentant la direction aux séances SSL-Ciféa. J'ai participé à trois séances avec la représentante de la ville de Lausanne, Mme Katy Solioz-François, responsable dispositif Compétences de base, et nos partenaires.



Un scénario à rebondissements

À la grande satisfaction de nos participants, nos prestations sont restées accessibles en présentiel en continu, grâce à la dérogation accordée par nos mandants. Ainsi, l'accueil est resté ouvert. Gel, masques, marquage au sol, distanciation, aménagements spéciaux dans les salles, désinfections quotidiennes, le personnel de l'a-i-i n'a pas relâché sa vigilance et a veillé au strict

respect des normes sanitaires et du plan de protection.

Durant l'année, nous avons accueilli plus de 162 participants pour des évaluations en français écrit ou en calcul. Au niveau des inscriptions, nous avons dû faire face à de nombreuses annulations ou à des désistements de dernière minute. Les absences pour maladie, Covid ou autres, et les quarantaines ont également beaucoup occupé le central téléphonique.



Pierrette Mettraux

CHARGÉE ADMINISTRATIVE

Madame Élastique, rien de moins! Voilà à qui je me suis identifiée pour rebondir avec humour sur le concept de recrutement «Corref recherche toujours plus de super-héros». Économiste de formation et ayant exercé dans des domaines variés, je voulais mettre en exergue ma grande flexibilité, afin de décrocher ce poste tant convoité. Eh bien, croyez-le, je n'aurais pas pu mieux choisir, tant cette fonction multi-tâches requiert souplesse et adaptabilité! Je ne sais pas si cette usurpation d'identité a fait la différence, mais ce dont je suis sûre, c'est que c'est un vrai bonheur de travailler avec mes collègues du fameux *team* Corref, qui, en plus d'être des professionnels aguerris, sont toutes des personnes attachantes, bienveillantes et avec un grand cœur.

Pierrette

Un nouveau challenge s'est présenté le 21 décembre, lorsqu'en vertu des nouvelles règles fédérales, le certificat 3G a été exigé pour l'accès à nos prestations en présentiel. En l'espace d'une semaine, nous avons mis en place les outils de vérification des certificats sanitaires en offrant le soutien nécessaire aux formateurs. Nous avons dû, en un temps record, contacter plus de 150 participants inscrits pour les informer des nouvelles règles et leur fournir une information

sur la gratuité des tests pour ceux ne disposant pas de certificat valide.

Des actions de communication ont été menées dans les médias locaux: Le Courrier, le Lausanne Cité et le 24 Heures. Le *design* de deux papillons a été actualisé dans le cadre de notre double collaboration avec la DGCS pour les formations «MC/VD» du PPS et de «MC/FORJAD».

Carmen



Marie-Louise Antonietti

ADJOINTE DE DIRECTION 1995 – 2008



Au printemps 1995, à 51 ans, j'ai eu la chance d'être engagée à Corref pour rejoindre l'équipe administrative. L'association se trouvait au boulevard de Grancy, quartier qui m'était cher, et j'y découvrais un nouveau monde professionnel, puisque je passais du secteur du bâtiment à celui de la formation d'adultes.

Durant les treize années de mon activité, j'ai vu Corref se développer considérablement et se scinder en deux secteurs bien distincts suite à la création de la Ciféa. Le personnel s'étant très rapidement étoffé, la direction et le comité se mirent à la recherche de bureaux et de salles de cours supplémentaires et c'est ainsi qu'avec mes nouveaux collègues de la formation élémentaire, nous avons déménagé à la place de la Gare.

J'ai adoré mon travail qui a évolué au fur et à mesure que l'association grandissait. Je me suis impliquée dans les tâches variées et les responsabilités que l'on me confiait. Mais plus que tout, ce que je garde de ces années, ce sont les nombreuses belles personnes que j'ai côtoyées, aussi bien mes collègues que les membres de la direction. J'y ai découvert de très grandes compétences, beaucoup de respect, de tolérance et d'entraide, valeurs qui me sont chères et qui ont fait également l'expertise de Corref.

L'association est une grande famille que je ne suis pas près d'oublier, alors qu'il y a plus de dix ans que je l'ai quittée le cœur serré, mais pour une nouvelle activité: profiter de ma retraite.

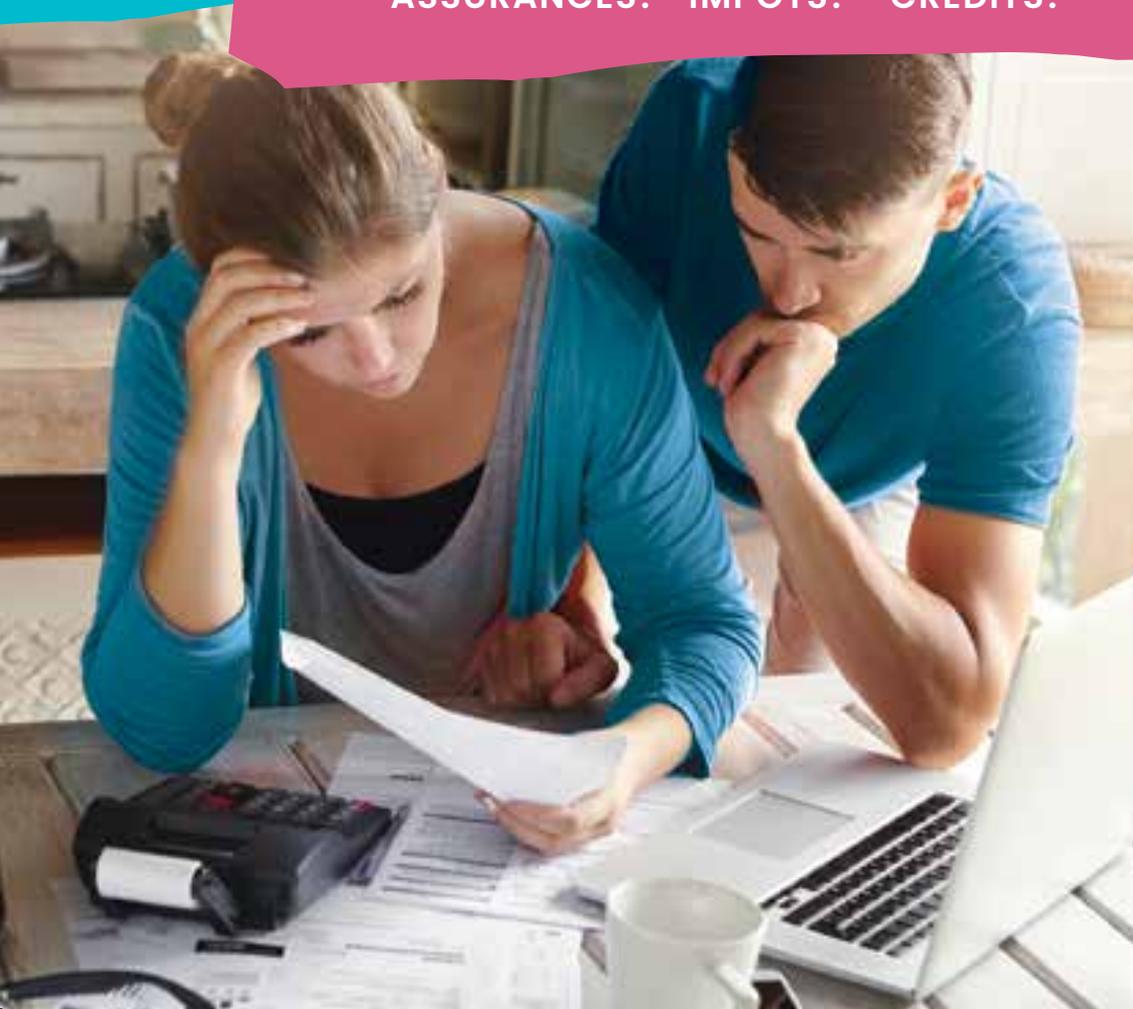
Je ne peux que souhaiter à Corref une excellente route vers le cinquantenaire.

Marie-Louise

GÉRER VOTRE BUDGET EST UN CASSE-TÊTE? NOS SOLUTIONS!

corref
orientation réinsertion formation

ARGENT? CONSOMMATION? LOYER?
ASSURANCES? IMPÔTS? CRÉDITS?



UNE OCCASION EN OR DE FAIRE
LE PLEIN DE CONSEILS, INFOS
ET ASTUCES POUR GARDER VOTRE
BUDGET SOUS CONTRÔLE!



ATELIERS GRATUITS
DE GESTION DE BUDGET:
«MIEUX COMPTER POUR
MOINS DÉPENSER»!

- QUI?** Toute personne adulte habitant le canton de Vaud.
- QUAND?** Six séances de 3 heures + appuis personnalisés sur demande.
- OÙ?** Chez Corref, Place de la Gare 10 à Lausanne

CES ATELIERS DISPENSÉS PAR CORREF SONT
GRÂCE AU FINANCEMENT DE L'ÉTAT DE VAUD

GRATUITS

corref
orientation réinsertion formation

Place de la Gare 10
CH-1003 Lausanne

Tél. 021 341 71 11

www.corref.ch

administration@corref.ch

canton de
vaud
EDUQUA

Paola Vezzani

**FORMATRICE D'ADULTES BFFA
ET RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE**



Le secteur Formation garde le cap

La situation sanitaire a marqué également l'année 2021. Les formations à l'HÉFP ont eu lieu presque entièrement via Zoom. Fort heureusement, nous avons pu continuer à animer nos formations internes en présentiel dans le respect le plus strict des normes sanitaires. Pour certains participants, venir à Corref a permis non seulement de continuer à se former mais aussi de garder un lien social. Un défi de taille a été le nombre important d'absences liées à la situation sanitaire. Encore une fois, la plupart de nos participants, soutenus par les formateurs, ont fait de grands efforts de rattrapage, en atteignant ainsi leurs objectifs.

Notre équipe de formateurs, désormais bien rôdée, a participé à de nombreuses réunions pédagogiques ou organisationnelles qui ont eu lieu par secteur. Nous avons également bénéficié des interventions, désormais ouvertes à toute l'équipe.

Pour les rencontres de réseau, j'ai entre autres accompagné la direction dans les réflexions du groupe stratégique du PPS et participé à des rencontres bilatérales avec Caritas autour des outils pédagogiques de nos cours respectifs «MC/VD» et «Repandre son budget et ses papiers en main». Dans le cadre de la Commission Ciféa, un premier *speedmeeting* thématique sur l'accueil a eu lieu en novembre et Priscillia et Pierrette ont participé pour Corref. Dans les deux cas, ces rencontres vont se poursuivre en 2022.

Enfin, le 26 novembre, j'ai participé à la journée d'échange de la CRFBA, consacrée aux compétences transversales, en animant l'atelier «Stratégies d'apprentissage: comment soutenir les personnes en formation?».

Mais la nouveauté la plus importante en 2021 est la réalisation de la formation «Informatique de base», soutenue par le SEFRI dans le cadre de la promotion des compétences de base sur le lieu du travail et destinée

au personnel des TPC. Vous voulez en savoir davantage? Je vous invite à lire l'interview de Rafaël.

Paola

Interview de Rafael, formateur d'adultes

En quelques mots, quels sont les objectifs de la formation que tu as animée aux TPC?

Elle a permis aux collaborateurs de se familiariser avec le monde numérique entré en force aux TPC depuis deux ans. Chaque participant peut dorénavant gérer sa messagerie, chercher des informations sur le portail des TPC, utiliser efficacement les fonctionnalités de son smartphone ou de sa tablette.

Quels sont les avantages de cette formation par rapport à une formation externe?

Ils sont multiples. Cette formation étant conçue à partir des besoins et des outils spécifiques de l'entreprise, le transfert est immédiat. Elle se



donne dans un environnement familier, les horaires sont adaptés à l'entreprise et elle favorise les échanges entre collaborateurs.

Pourrait-on l'exporter dans d'autres entreprises?

Bien sûr, en l'adaptant aux besoins spécifiques. Une telle formation est souhaitable pour toute entreprise qui fait le pas du numérique. Il faut passer de l'information des collaborateurs à la formation.

Qu'est-ce qui t'a particulièrement touché?

De nombreux participants, au départ un peu réfractaires, ont conseillé la formation à leurs collègues dans leur feedback final.

Le Covid a été un canalisateur-accelérateur. Étant dans un monde numérique, on imagine que tout le monde sait utiliser ces outils, mais ce n'est pas le cas. Mettre à disposition de ses collaborateurs un espace où chacun peut apprendre en toute confiance signifie non seulement améliorer leurs compétences professionnelles, mais aussi leur permettre de *faire le pas* dans la vie de tous les jours.

Propos recueillis par Paola



Mercredi 19 - jeudi 20 mai 2021

■■■ PUBLI - INFO

CORREF

Au service de la formation pour tous

Par le biais de la Ciféa, dispositif financé par la ville de Lausanne, Corref met ses compétences de formation et d'orientation au service des Lausannois, suisses ou étrangers, âgés de plus de 18 ans, avec de petits moyens financiers et n'ayant pas accès à d'autres mesures de formation.

Apprendre à tout âge à Lausanne

Grâce à des cours gratuits* (public Ciféa), Corref accompagne chaque adulte avec un seul mot d'ordre: celui de soutenir tout être humain sur le chemin de sa réalisation personnelle et professionnelle en ne laissant personne dans l'impasse. Le Centre propose notamment des cours de remise à niveau en français écrit, en mathématiques, mais aussi des ateliers pour apprendre à apprendre, retrouver de l'autonomie en gérant mieux son budget et ses papiers administratifs, se familiariser avec l'environnement et s'exercer en français dans le cadre de visites guidées ou encore des entretiens pour faire le point sur son parcours professionnel.

Programme personnalisé

Corref élabore un parcours de formation ou de réorientation sur mesure en fonction des besoins et des projets de chacun. Combler ses lacunes, valoriser ses acquis, faire le point sur ses objectifs en fonction de sa situation personnelle, retrouver de



l'autonomie et de la confiance en soi... ces cours et ateliers permettent à chacun de retrouver sa capacité à apprendre, à évoluer et à s'intégrer.

Le canton de Vaud s'engage pour ses habitants

À Corref, une formation pour connaître les ficelles de la gestion du budget familial est offerte gratuitement trois fois par an. Le Centre accompagne également les plus de 25 ans, qui ne sont pas au bénéfice d'un régime social, dans deux formations gratuites*: l'une pour améliorer ses compétences en mathématiques afin de suivre une formation qualifiante et l'autre pour travailler sur Excel avec des notions de maths de la vie quotidienne.

Une session Excel & Maths débute le 25 mai. Il reste quelques places. Inscrivez-vous vite!

Information et inscription
Tél. 021 341 71 11
Place de la Gare 10
1003 Lausanne
www.corref.ch

*une participation de CHF 10.-
aux frais d'inscription est
demandée par session.



corref
orientation insertion formation

Marcela de Meuron

FORMATRICE D'ADULTES DÈS 2011

Quand Martine m'a proposé de faire un remplacement à Emploi Lausanne, d'octobre à décembre 2021, j'ai accepté l'invitation avec enthousiasme. Ayant tout récemment commencé ma retraite au Centre de langues de l'UNIL, mais toujours active sous mandat à Corref, l'idée de travailler une matinée par semaine m'a tout de suite attirée.

Le premier défi à relever a été celui du mélange des niveaux (entre A1 et B1!) et une assiduité des participants discontinuée. Aucun n'était sûr de pouvoir être présent la fois suivante. J'ai donc jonglé avec une pédagogie collaborative, une grande variété de matériaux différents, tout en tenant compte des objectifs personnels de chacun. Un noyau de 8 à 10 participants a finalement pu assister au cours pendant quelques semaines,

avant les restrictions dues au Covid-19.

Le deuxième défi à relever a été celui de mettre en œuvre des tâches plus complexes, s'étalant sur au moins deux leçons, utilisant des techniques humanistes (visualisation) et intégrant le développement de l'estime de soi avec un objectif linguistique. Nous avons pu ainsi préparer l'entretien d'embauche par étapes et de manière différente. Même si tous n'ont pas pu participer chaque semaine, le jeu de rôles de l'entretien d'embauche a été une expérience riche et une préparation efficace pour leur recherche d'emploi.

Le troisième défi a été de faire face aux conséquences des nouvelles mesures sanitaires: passer trois heures avec seulement deux participants, tout en veillant à ce qu'ils



Ville de Lausanne

apprennent sans trop de fatigue. Nous avons réussi à travailler 160 minutes dans la bonne humeur et avec une bonne attention.

Le remplacement va finalement se prolonger jusqu'à fin juin et, malgré les différents défis à relever, le bilan pour moi est très positif. Dans cette aventure j'ai eu deux anges gardiens. Si en théologie les anges n'ont pas de sexe, à Emploi Lausanne, j'ai eu une ange et un ange: Madame Sophie Liron et Monsieur Armand Racine. Dès le départ, chaque mardi, leur accueil, leur disponibilité et leur gentillesse ont ensoleillé mes débuts de matinée, même lorsque le temps dehors était maussade.

Marcela



Joëlle Tharin

FORMATRICE D'ADULTES
1997 – 1999

Les maths, c'est pas si chinois!

De 1997 à 1999, entre l'année du Buffle et l'année du Lièvre selon l'horoscope chinois, un engagement pour l'«Atelier de calcul». 24 mois pour triturer une multitude de calculs, et surtout les faire aimer à des personnes cherchant à se familiariser avec le petit monde des mathématiques. Une addition de merveilleux moments partagés avec une multitude d'individus à l'esprit volontaire, patient et audacieux.

Deux années d'expériences qui ont contribué à raffermir mon sens de la justice et mon besoin quasi vital de lutter contre les inégalités. Et surtout des moments de rencontres avec les apprenants et les personnes qui ont fait de ce centre un lieu unique et particulier (Claude, Tomas, Yohann, Albert, Martine et Paola). Travailler chez Corref, ce n'était pas seulement animer et développer des formations, mais aussi une part réelle d'engagement personnel pour accueillir et accompagner des publics précarisés professionnellement ou socialement.



Joëlle

Yohann Rebord

FORMATEUR D'ADULTES
1999 – 2013

Début 1999, alors que j'effectuais un remplacement un peu mouvementé en école privée, j'y ai fait la rencontre du médiateur, M. Albert Burdet, lequel m'a encouragé à postuler à Corref: «Travailler les maths avec des adultes sera plus dans tes cordes». J'ai découvert ensuite qu'il n'était autre que le directeur de Corref. Cette rencontre, je peux le dire aujourd'hui, a transformé ma vie professionnelle à jamais. J'ai rangé mon

diplôme d'ingénieur pour embrasser la carrière de formateur d'adultes. Les quinze années qui ont suivi ont été une magnifique aventure humaine, professionnelle et personnelle. Tout en étant basé à la place de la Gare 10, j'ai voyagé, traversé des cultures, découvert le partage, développé une sensibilité particulière pour que les chiffres ne soient ni austères ni effrayants. J'ai aussi été nourri profondément par les parcours de centaines de participants... comme par leurs petits plats! Pour tout ce qu'ils m'ont apporté, chacun dans sa singularité, pour grandir dans ce beau métier, à Albert pour le pied à l'étrier, à Tomas pour m'avoir tout appris, à mon *Club des 5*, à Corref pour m'avoir permis de conjuguer profession avec passion, ma gratitude la plus profonde.

Yohann



Prestations- CIFÉA

PRESTATIONS FINANCÉES
PAR LE SSL – BCI

**CES PRESTATIONS SONT TOUJOURS
ACCUEILLIES AVEC LE MÊME
ENTHOUSIASME PAR LES MANDANTS
ET LES PARTICIPANTS.**

Calculs* y.c. vérification TIC et Excel,
Destination français, Français écrit, La
ville autrement en six visites guidées,
Mieux apprendre le français, Mieux
gérer son budget*, Mieux gérer ses
papiers*, Orientation-Conseil, Outils
pour se former.

*Appuis pédagogiques offerts sur demande.

NDLR: 1 cours MGP dispensé en plus au 1^{er}
semestre pour répondre à la demande et respecter
les normes sanitaires. Une prestation en moins par
rapport à 2020: Citoyenneté-Intégration.

NDLR: Covid oblige, les statistiques Ciféa 2021 ne
font pas l'objet d'une comparaison avec 2020 au
risque de fausser l'interprétation des écarts d'une
année à l'autre.

2'790
HEURES DE COURS
OU DE CONSEIL
dispensées par nos professionnels

14'378
HEURES DE COURS SUIVIES

7'445
CALCULS

5'291
FRANÇAIS

1'033
APPRENDRE À APPRENDRE

345
BUDGET ET PAPIERS

264
CONSEIL

PROFIL DES PARTICIPANTS

70%
de femmes
(2 points de pourcentage
de moins qu'en 2020)

66%
se situent dans la tranche
d'âge de 25 à 45 ans

37%
de nationalité suisse
ou avec un permis C
(9 points de pourcentage
de moins qu'en 2020)

65%
sans emploi
(1 points de
pourcentage de
plus qu'en 2020)

BON À SAVOIR!

731
inscriptions, dont
634 entrées
en formation

74
participants orientés
par l'ÉVAM et le CSIR,
dont 70 entrées en
formation

78%
taux de fréquentation

Prestations-DGEP et Simplement mieux au travail

PRESTATIONS FINANCÉES PAR LA DGEP



2
FORMATIONS
(Excel & Maths,
Maths & Formation)

390
HEURES DE COURS
dispensées par nos
professionnels

91
PARTICIPANTS
(toutes prestations
confondues)

PRESTATIONS FINANCÉES SUR MANDAT AVEC LE SOUTIEN DU PROGRAMME SIMPLEMENT MIEUX AU TRAVAIL



1
FORMATION
sur mandat des TPC

126
HEURES DE COURS
dispensées par nos
professionnels

66
PARTICIPANTS
(toutes prestations
confondues)

Prestations- FORMATION

PRESTATIONS POUR LES PROFESSIONNELS

2
FORMATIONS
déployées pour l'HÉFP
(Apprendre à apprendre (M4,
DBP-DES-DMP) et Stratégies
d'apprentissage (Module C))

45
HEURES DE COURS
dispensées par notre
responsable pédagogique, à
forte valeur ajoutée, dont 15
heures d'examens

50
PARTICIPANTS





1981



1982



1983



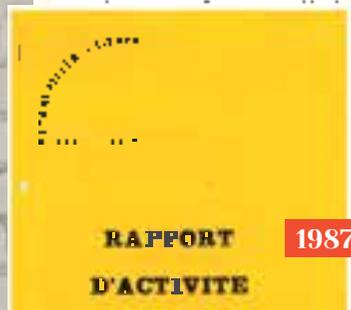
1984



1985



1986



1987



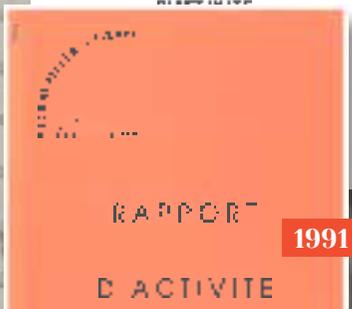
1988



1989



1990



1991



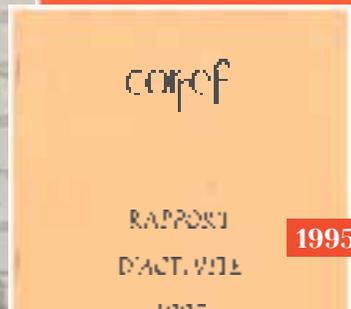
1992



1993



1994



1995



1996



1997



1998



1999



2000



2001



2002



2003



2004



2005



2006



2007



2008



2009



2010



2011



2012



2013



2014



2015



2016



2017



2018



2019



2020

Evelyne Sullerot

UNE FEMME À L'ÉCOUTE DES FEMMES

Il existe une femme sans laquelle notre belle association n'aurait jamais vu le jour: c'est Mme Evelyne Sullerot, sociologue française (1924-2017). Elle s'est intéressée très tôt à la question des besoins professionnels des femmes au foyer. Dans les années 1970, elle fait le constat qu'un grand nombre de femmes, pour des raisons familiales, ont dû s'éloigner du monde du travail, en interrompant une carrière professionnelle ou une formation. Le projet de (re)travailler dès que les enfants avaient grandi s'imposait à de plus en plus de femmes pour des raisons économiques ou personnelles. Mais elles n'étaient souvent plus suffisamment préparées à affronter le monde du travail et se heurtaient à de multiples problèmes.

Pour ce public peu qualifié ou aux connaissances dépassées, mais doté d'une expérience de vie, la formation apparaissait comme un point de passage obligé pour reprendre une activité professionnelle. Mme Sullerot a alors élaboré une méthode adéquate, basée sur la motivation, l'orientation et la préparation au monde du travail. Ces trois thèmes étaient travaillés durant des stages de cinq semaines, qui avaient pour objectif d'offrir aux femmes un soutien maximum, tant du point de vue pratique que psychologique, pour les soutenir dans leur (ré)insertion professionnelle. Cette méthode inclut aussi le bilan d'aptitude, ancêtre du bilan de compétences, bien connu aujourd'hui.

Cette pionnière fonde le Centre «Retravailler» à Paris en 1973. Au fil des années, plusieurs centres basés sur cette méthode s'ouvrent dans toute l'Europe et le public s'élargit à l'ensemble des actifs, hommes et femmes. C'est le 5 février 1981 que naît à Lausanne l'association «Retravailler-Corref».



© Janine Niepce / Roger-Viollet

Elles ont partagé avec nous...

1981

«Le stage m'a permis de retrouver mon identité, de prendre conscience de mes acquis et mes aptitudes et d'envisager l'avenir avec optimisme.»

«J'ai acquis plus de force pour continuer ma vie de mère et pour entreprendre des cours en vue de ma réinsertion professionnelle.»

1988

«Je me suis sentie valorisée dans le groupe. J'ai découvert des intérêts cachés ou oubliés.»

1994

«Les enseignements pratiques, les partages, les conseils nous aident à nous mettre ou nous remettre en route.»

«J'ai appris à me valoriser, à reconnaître mes qualités.»

1998

«J'ai été très motivée par le bilan de compétences, l'idée de synthèse qui vous revalorise et vous redonne confiance. J'ai retrouvé l'espoir.»

2003

«Grâce au bilan, elle a appris à mettre en valeur les compétences acquises dans son foyer.»

2004

«Votre cours m'a relancée dans le marché du travail et vous m'avez encouragée dans ma recherche.»

«La démarche a permis de confirmer mon choix de formation et d'avoir un autre regard sur mon futur professionnel.»

«Ça m'a ouvert les yeux sur tout ce que j'avais fait dans mon métier, que j'ai un grand bagage derrière moi.»

2012

«Le bilan m'a montré qu'on a des compétences auxquelles on ne prête pas attention mais qui peuvent être valorisées ailleurs.»

«Je trouve adapté d'avoir une personne à la fois psychologue et conseillère en orientation. C'est un plus, surtout quand on est fragile, dans une période difficile.»

2015

«J'ai pu mettre de l'ordre dans ce que j'avais en tête, me lancer sur le chemin pour tourner la page par rapport à mon passé professionnel.»

«C'est très positif d'échanger avec d'autres personnes qui sont dans des situations similaires.»

«Mon dossier de candidature est sous pli. J'ai enfin eu le courage grâce à vous de m'activer.»

«Ma chance d'avoir trouvé un emploi est en grande partie grâce à vous.»

2016

«Corref est une équipe engagée, souriante et qualifiée, toujours à l'écoute des besoins d'autrui. L'humain est au centre de ses préoccupations.»

2021

«Notre collaboration a porté ses fruits. Non seulement mon dossier a été accepté mais j'ai réussi les tests d'aptitude. Je peux donc intégrer une école supérieure et c'est une grande victoire.»

Sidonie Mayor

PSYCHOLOGUE CONSEILLÈRE EN ORIENTATION
ET RESPONSABLE DU SECTEUR ORIENTATION



«But de l'analyse de pratique professionnelle: développer un travail de recherche, d'analyse et de prise de recul par rapport à un vécu, une pratique professionnelle apportée par un participant dans le collectif selon le principe d'un accompagnement mutuel.»

«Chaque participant fait des liens avec ses propres vécus et pratiques et bénéficie simultanément des réflexions développées dans le collectif.»

Marc Thiébaud et Jürg Bichsel

Étant de plus en plus amenée à animer des échanges de pratiques pour des professionnels de l'insertion, surtout dans le cadre de la HÉTSL et du CFAI, et toujours vivement intéressée tant par les questions de prévention des RPS pour les professionnels du social notamment, que par la supervision et l'intervention, je me suis mise à la recherche active de modules de formation pertinents en la matière depuis 2019 déjà. Mme Bénédicte Bourson, animatrice de groupes d'analyse de pratique, avec qui j'avais suivi le module «Gestion des risques humains et organisationnels» dans le cadre du CAS en Direction des institutions sociales, m'a mise en contact avec M. Marc Thiébaud, expert en la matière. C'est ainsi qu'entre fin septembre 2020 et fin juin 2021, j'ai (enfin!) eu le privilège de suivre une formation sur l'animation d'un groupe de coaching, supervision, analyse de pratique avec MM. Marc Thiébaud et Jürg Bichsel, formateurs psychologues FSP (www.animer.ch).

Lors de cette formation, à laquelle ont également participé notamment Sylvie et Annette (notre ex-présidente!), Marc et Jürg nous ont présenté leur démarche d'animation d'un groupe d'analyse de pratique professionnelle. Nous en avons défini les pourtours et conditions à sa constitution idéale et expérimenté chacune de ses étapes.

Leur méthodologie est basée sur la formation en action. Ainsi, nous avons nous-mêmes vécu des séquences d'analyse de pratique et en avons animé certaines.

Cet apprentissage en continu par l'expérience, auquel s'ajoute des pauses de réflexion méta et d'apports théoriques, permet de soulever les forces et les écueils potentiels d'une telle démarche.





Nous avons également fait un tour des différences et ressemblances entre différentes techniques d'animation: analyse de pratique, échange de pratique, co-développement, intervision, etc.

Chez Corref, voici des années que l'équipe des pys se réunit une fois toutes les deux ou trois semaines (hors vacances scolaires) pour *intervisionner*, réfléchir ensemble, *brainstormer* sur nos suivis individuels (situations AI, APG, de privés ou accompagnements «FAM»), partager nos idées et trouver des pistes, des solutions ou des *outils* pour nos participants, ainsi que *débriefers* sur des vécus parfois douloureux et/ou diverses tensions relationnelles.

Au sortir de cette nouvelle formation, riches de tous ces apports et intenses réflexions, et suite également aux différents changements RH dans l'équipe Orientation, nous avons souhaité faire un bilan de ces interventions, en dégager les points positifs et les pistes d'amélioration. En est ressorti notamment l'idée et l'envie d'élargir ces séances à l'ensemble de l'équipe Corref. C'est ainsi qu'au 2^e semestre 2021, nous avons organisé sept séances d'intervision entre 12h30 et 13h30, ouvertes à tous sur une base bien naturellement entièrement volontaire.

Tous, nous nous accordons sur les retombées extrêmement positives de ces séances: le fait de réfléchir ensemble, d'échanger, de prendre le temps de *sortir le nez du guidon* permet non seulement d'apporter des réponses, des solutions, de nouvelles idées mais aussi de se sentir moins seul face à certaines problématiques complexes et soulager en partie la lourdeur de certaines situations. Nous soulignons également tous le bénéfice pour le lien d'équipe et le sentiment d'appartenance qu'engendrent ces moments de partage, à la fois assez informels dans leur forme, mais très professionnels dans leur contenu.

Priscillia et Pierrette relèvent la pertinence pour elles de participer à ces séances qui leur permettent de mieux comprendre notre travail, nos préoccupations et ainsi être encore plus fines dans leur communication avec nos participants, mandants et partenaires dans leurs tâches à l'accueil.

Face aux situations présentées, Sylvie estime que psychologues conseillères en orientation et formateurs partagent des compétences similaires et ont des grilles de lecture à la fois proches et complémentaires. Ces visions extérieures apportent divers reflets permettant au collègue de retirer des pistes d'action et d'intervention pour le cas présenté, mais aussi sur la relation accompagnant – accompagné, et de s'affirmer dans son rôle «je sais ce que je dois faire et pourquoi je le fais».

Patricia souligne l'apport de ces séances notamment en ce qui concerne l'insertion des personnes, qui, comme elle, travaillent sur mandat. Ces échanges, effectués dans un climat de bienveillance et de confiance, lui permettent de se sentir pleinement incluse dans l'équipe Corref.

Paola ajoute finalement que certaines conclusions de ces séances ont permis d'établir des attitudes ou méthodes de travail communes à tous et des marches à suivre valables pour l'association dans son ensemble, renforçant ainsi notre identité corporative.

Outre ces apports pour l'équipe, convaincus de la pertinence et des retombées positives de ce type de méthodes pour tous les professionnels en lien avec l'humain, nous poursuivons nos réflexions et le développement de nouveaux projets pour constituer des groupes de professionnels et animer des séances d'analyse de pratique.

Sidonie

BOOSTEZ VOS COMPÉTENCES AVEC NOS EXPERTS!

**Emploi?
Formation?
Orientation
professionnelle?**

**Infos et conditions
021 341 71 11**

corref

2021

corref
orientation réinsertion formation

**EXPERTS DANS LA (RÉ)INSERTION
SOCIO-PROFESSIONNELLE DURABLE ET DE QUALITÉ**

?

En venant à Corref...

A... Je fais un bilan ou je me forme

B... Je suis «coaché» par des pros

C... Je bénéficie d'un suivi personnalisé

D... Je construis des pistes concrètes et réalistes pour mon futur

EDUQUA

2015

corref
orientation réinsertion formation

MIS CONVENTIONNÉES 2015

FAMILLE-MÉTIER (FAM)

Pour les femmes souhaitant reprendre un emploi



**À CE JOUR, PLUS DE 300 FEMMES
ONT FRANCHI LE PAS.**

ET VOUS?

Place de la Gare 10
1003 Lausanne

Tél. 021 341 71 11
Fax 021 320 45 35

www.corref.ch
administration@corref.ch

EDUQUA

2015

Corinne- Nathalie Nally

FORMATRICE D'ADULTES

Je suis née dans un château à l'orée du Lavaux. Quand j'étais petite, je préparais un goûter pour deux, je prenais le téléphone, je composais n'importe quel numéro et je déclarais à mon interlocuteur surpris qu'il fallait prévenir Zorro, qu'il pouvait venir pour prendre le thé et parler de la défense des malheureux. J'avais déjà un sens de l'injustice aiguisé.

D'un autre côté, ma famille est composée de voyageurs curieux ou de migrants fuyant les révolutions ou les guerres. Une injonction semble avoir traversé le temps: «Tiens-toi prêt!». Très tôt, j'ai appris sans équivoque que le monde est large, que c'est dans les liens que se trouvent nos racines et que tout peut changer en un instant. Pas étonnant alors que j'aie choisi d'accompagner professionnellement des personnes en processus de transition dans le domaine de la réinsertion ou de la santé.



Depuis que j'interviens chez Corref, à chaque rencontre, je m'émerveille de la résilience et du courage des femmes qui viennent à nous. A chaque partage, je me laisse imprégner de l'expertise de mes collègues qui maîtrisent véritablement l'art de décliner les mots *humanisme* et *professionnalisme* jusqu'au cœur des âmes de ceux et celles qu'ils touchent.

Un grand merci à chacun d'être complice de ces instants de paix et de confiance en l'humanité qui nous nourrissent profondément.

Corinne-Nathalie

Nicole Moret- Villa

**PSYCHOLOGUE
CONSEILLÈRE EN
ORIENTATION**

Depuis de nombreuses années, j'avais le souhait de travailler dans le domaine de la réinsertion professionnelle. Après mûre réflexion, j'ai débuté ma propre reconversion professionnelle en effectuant tout d'abord un Bachelor en psychologie à distance, chez UniDistance Suisse, puis un Master en psychologie de l'orientation scolaire, professionnelle et de carrière à l'UNIL, parallèlement à un emploi dans les RH à 50%. Un parcours d'environ huit années d'études passionnantes, de sacrifices, de détermination et de persévérance qui a connu une fin heureuse à l'obtention de mon Master. Un stage à l'ÉVAM m'a donné l'occasion d'accompagner les personnes migrantes dans leur recherche de formation et d'emploi en Suisse, qui s'est ensuite transformé en un emploi à 80%, rempli de partages, de défis, de situations complexes et de réussites riches en rebondissements. L'opportunité s'est

ensuite présentée de travailler chez Corref comme psychologue conseillère en orientation, avec une population plus diversifiée, migrante ou suisse, qualifiée ou non, jeune ou plus expérimentée. Le plaisir de la rencontre, la curiosité pour l'autre, la diversité, l'écoute et la recherche de solutions sont toujours au cœur de mon activité. J'ai reçu un très bon accueil chez Corref avec une qualité d'écoute, de respect et d'ouverture qui font plaisir dans le monde du travail actuel. Je les en remercie vivement.

Nicole



Françoise Ruffieux

FORMATRICE D'ADULTES 2002 – 2014

Corref, ces six lettres évoquent douze années de ma vie professionnelle. 2002 – 2014, cela semble de l'histoire ancienne. Corref, ce fut une belle institution, des âmes nobles et compétentes, un lieu marqué par son histoire inscrite dans la grande Histoire des mouvements d'émancipation féminine, où le professionnalisme et la joie de travailler se respiraient partout.

Moi, la Gruyérienne, je débarquais pour des sessions de huit jours, appelées BRE, puis ce fut l'animation de «POF» en soirée. Parmi les beaux souvenirs, me reviennent les animations à la rue de Grancy, émaillées par les cris des téléspectateurs voisins vibrant à chaque but durant les matchs d'un Eurofoot, le déménagement de Grancy à la place de la Gare, dont j'héritai du mobilier que je possède encore actuellement, les sorties avec l'équipe en montagne à La Lécherette et en Gruyère, les «hmm» de plaisir, entendus lorsque j'apportais meringues et crème double... A mon départ, je reçus un *Fahrradcomputer* encore utile à ce jour. Je me souviendrai toujours, et avec gratitude, du plaisir et de l'amitié vécus avec toute cette belle équipe.

Françoise



Olivier Briand

FORMATEUR D'ADULTES 1992 – 2011

Mon rôle et mes interventions chez Corref consistaient à présenter les MMT, les mesures actives de l'ORP. L'objectif était que les personnes en recherche d'emploi les utilisent pour compléter leurs compétences et leurs projets professionnels.



Ce que j'aimerais mettre en évidence et rappeler, c'est que Corref était au début de ses activités, orienté essentiellement sur la réinsertion professionnelle des femmes, ce qui, en 1981, n'allait pas de soi. Je me souviens en effet de femmes qui n'osaient pas *utiliser* ces moyens. Mais sachant qu'elles auraient à faire à des femmes, elles se sentaient alors plus en confiance.

Merci à tous les collaborateurs de Corref de poursuivre cette belle mission, qu'est l'aide à la réinsertion.

Olivier



Sophie Gertsch

PSYCHOLOGUE CONSEILLÈRE EN ORIENTATION 2004 – 2009

Corref, c'est deux femmes qui m'ont donné la chance de déployer mes ailes dans un domaine qui me tient à cœur, celui de l'orientation et de l'accompagnement aux transitions de vie.

C.O.R.R.E.F pour moi veut dire:

COMPÉTENCES: celles que j'ai d'abord développées, mais également un terme qui, à lui seul, résume Corref par l'expertise présente dans ce centre dans ce domaine.

OUVERTURE: cette volonté d'intégrer l'autre, d'accueillir en toute bienveillance, de donner toutes les clés possibles à un public de tous horizons et de toutes cultures, pour s'en sortir au mieux dans un nouveau quotidien.

RÉACTIVITÉ: de par son statut d'association, Corref doit se montrer réactive, anticiper les tendances, obtenir des mandats et c'est ce que j'ai pu observer au travers de mon parcours là-bas.

RÉSEAU: Corref fait partie et m'a permis de découvrir un riche réseau d'associations et de services publics.

EXPÉRIENCES: au travers de mes accompagnements, j'ai eu la chance de pouvoir découvrir des parcours de vie

riches et uniques, des métiers passionnants et des gens passionnés.

FAMILLE: Corref, c'est aussi les multiples souvenirs vécus avec notre petite équipe soudée.

Dans Corref, on trouve également les initiales de deux femmes de cœur extraordinaires, qui ont été des modèles pour moi: Françoise Roulin, à l'origine de ce magnifique projet et Françoise Ruffieux, qui a tant donné de sa personne.

Sophie



JOM 2021

VIVE LA RELÈVE!

Trois ans après notre première participation, Corref a pu à nouveau ouvrir ses portes à la *relève* lors de la JOM et a accueilli, le 11 novembre, Alice, Mattia et Malik.

Alice a joué les journalistes en herbe et a tendu le micro à Priscillia, Daniela, Arielle et Sidonie pour recueillir leur témoignage quant à leur parcours chez Corref et leurs motivations au travail. Nous avons relaté notre vif intérêt pour nos différentes missions, souligné notre alignement avec les valeurs de Corref et chacune de nous a mentionné la magnifique ambiance qui règne en nos murs.

Cette visite a donné l'occasion à ces trois jeunes de découvrir certaines des missions de Corref et de vivre en *live* cette atmosphère corréfienne tout au long de la journée. Ils se sont bien amusés sur les Ipad à la découverte du site orientation.ch et en visionnant des films de présentation de métiers, ont été épatés par le niveau de connaissance et la motivation des participants au cours de français, ont pu passer une commande de matériel de bureau, se sont éclatés avec les bonbonnes de désinfectant pour nettoyer poignées et outils de travail et se sont arraché quelques cheveux sur des problèmes de maths!



«Le marché de l'emploi a toujours été en mutation»

Célébrant ses 40 ans d'activité, le Centre d'orientation, de réinsertion socio-professionnelle et de formation (Corref) esquisse les prochains défis qui l'attendent.

Créé en 1981 dans le but de permettre aux femmes de retrouver une vie professionnelle, Corref (Centre d'orientation, de réinsertion socio-professionnelle et de formation) a rapidement élargi le panel de ses bénéficiaires, accueillant les hommes quelques années plus tard. Aujourd'hui, le centre spécialisé dans l'accompagnement socio-professionnel est ouvert à toute personne cherchant à prendre le chemin d'un emploi ou d'une formation. Qu'il s'agisse de jeunes adultes devant remettre à niveau leurs connaissances scolaires, de personnes migrantes ou bénéficiant d'un régime social, Corref se trouve au carrefour des parcours personnels parfois cahoteux et des contraintes qui pèsent sur l'accès au marché du travail.

Au total, ce sont près de 1300 personnes qui font désormais appel chaque année à ses services d'orientation ou de formation, le plaçant comme partenaire important des politiques publiques de réinsertion. Soutenu par la Ville de Lausanne, l'Etat de Valais et la Confédération, il prend parfois le relais là où le suivi des offices cantonaux s'achève, faute souvent de temps disponible. «On peut dire que nous sommes complémentaires», explique Martine Aubry, directrice générale de Corref depuis 2005. Nous travaillons également avec des formateurs diplômés et des psychologues-experts en orientation professionnelle, mais notre durée d'accompagnement dans ce domaine est plus longue. Cela permet une approche très personnalisée suivant les demandes de chacun», ajoute-t-elle.

Suivi psychologique et nouvelles technologies
S'il propose toujours des cours d'appui et de remise à niveau en mathématiques et en français, un soutien à la gestion administrative et à l'élaboration de budgets familiaux, le centre voit les sollicitations évoluer, tant de la part des bénéficiaires que des employeurs. «En quinze ans, nous sommes passés d'un besoin de bilan de compétences, de conseils en matière de techniques de recherche



Le Centre d'orientation, de réinsertion socio-professionnelle et de formation (Corref) a étoffé son offre depuis sa création, il y a quarante ans (à l'image un cours de français). >>>

«En quinze ans, nous sommes passés d'un besoin de bilan de compétences et de mesures relativement brèves à un accompagnement psychologique d'orientation à plus long terme.»



Martine Aubry
Directrice générale de Corref

d'emploi et de mesures relativement brèves à un accompagnement psychologique d'orientation à plus long terme», indique Martine Aubry, qui s'inspire de l'augmentation des problèmes liés à la santé au travail. Une évolution due aux situations personnelles plus complexes, comme celles des mères célibataires ou des jeunes souffrant de problèmes psychiques, et à une pandémie qui a, entre autres, révélé l'absence de certaines perspectives professionnelles. «Ces besoins vont s'accroître, le Covid-19 n'ayant fait surgir que la pointe de l'iceberg», poursuit la directrice. Pour suivre au mieux ses bénéficiaires, Corref appelle sur une vingtaine de collaborateurs et un chiffre d'affaires d'environ 1,4 million de francs par année.

Aux deux bouts de la chaîne

De côté des entreprises, l'arrivée des nouvelles technologies reste comme le principal bouleversement de ces dernières années. Exemple parmi d'autres, celui des Transports publics de Chablais, qui font appel au centre pour l'accompagnement de ses employés dans le passage au numérique. «Cette évolution touche autant les

jeunes que les personnes proches de la retraite», expose Martine Aubry. On peut penser que les «enfants tatoués» sont plus au fait dans ce domaine, mais il y a un monde entre l'utilisation des réseaux sociaux dont ils sont coutumiers et la gestion d'un programme de messagerie, illustre-t-elle.

Reste le besoin constant de se doter d'outils pour faciliter l'apprentissage face aux défis de l'orientation et de la réinsertion socio-professionnelle. Sur ce point, Corref intervient au sein de la Haute école fédérale en formation professionnelle et de la Haute école de travail social pour partager son expertise et former les professionnels enseignants, assistants sociaux, conseillers en réinsertion, etc. «C'est une plus-value d'être au deux bouts de la chaîne. Parce qu'il faut aussi continuer à ces défis et travailler dans un souci constant et partagé de favoriser l'insertion professionnelle proprement dite, on les soutient en leur apportant notre regard d'experts», conclut Martine Aubry.

Vincent Nicolet

www.corref.ch



Prestations- ORIENTATION

PRESTATIONS FINANCÉES PAR LES OAI

Bilan d'orientation (OAI, APG), Bilan-Cognitif (OAI)

53

**RÉFÉRENCES
PAR LES OAI**

pour des bilans
d'orientation

(44x Vaud, 9x Helsana)

450

**HEURES DE
CONSEIL**

dispensées par nos
professionnels

POUR LE GRAND PUBLIC

19

**BILANS D'ORIENTATION
POUR DES PRIVÉS DONT
2 RÉFÉRENCÉS PAR LES
EMPLOYEURS**

94

**HEURES DE BILANS
D'ORIENTATION**

dispensées par nos professionnels

Mandats de prestations

Candidature, dossier et recherche: le parcours jusqu'à l'entretien d'embauche (CFAI), PETF et projet professionnel (Service du travail – Secteur SYNI)

PRESTATIONS POUR LES PROFESSIONNELS

1

FORMATION

déployée pour le CFAI

14

HEURES DE COURS

dispensées par notre responsable du secteur, à forte valeur ajoutée

5

PARTICIPANTS

PRESTATIONS POUR LES INSTITUTIONS

44

HEURES DE COURS

dispensées par nos professionnels

171

PARTICIPANTS

à la formation organisée par le Service du travail – Secteur SYNI

NDLR. Covid oblige, les statistiques pour les mandats de prestations 2021 ne font pas l'objet d'une comparaison avec 2020 au risque de fausser l'interprétation des écarts d'une année à l'autre.

40 ans corref

orientation réinsertion formation

... à votre service!

40 ans pour l'Association, une mission ancrée dans les besoins sociaux; avec un devoir, celui de soutenir tout être humain dans le chemin de sa réalisation personnelle et professionnelle. C'est une pérennité grâce à la confiance des participants/consultants et des mandants.

Toujours là, flexibles et positifs, proches de notre clientèle et à son écoute, nos professionnels s'investissent entièrement et continuent de se former pour être à la hauteur de notre mission d'experts.

Notre souhait est de continuer à apporter notre présence et notre savoir-faire à nos usagers, sans interruption de parcours, comme nous y sommes arrivés jusqu'à présent, contre vents et marées, en donnant toujours le meilleur de nous-mêmes.

Qui aurait cru que l'Association, créée en février 1981 dans le but d'aider les femmes à insérer le milieu professionnel, perdurerait si longtemps. Certes le challenge était réel dans une société où les mères au foyer ne pouvaient avoir d'autres prétentions, mais Corref a relevé le défi avec brio! Si bien que quelques années plus tard, ce sont les hommes qui deviennent aussi bénéficiaires de nos prestations de formation ou de conseil pour donner une chance à tous et ne laisser personne dans une impasse.

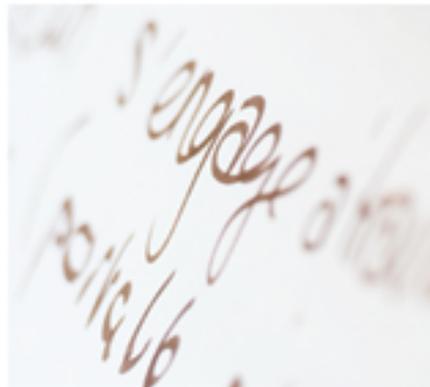
Merci à vous qui nous avez fait confiance, qui continuez de nous soutenir, qui illuminez nos locaux de vos sourires et de vos présences. C'est grâce à vous que nous poursuivons notre mission dans l'«innovation»!



Présidente d'honneur

« Ah, tu verras, tu verras
Françoise si on est là, tu verras, entendas
C'est pour te dire MERCI, tu nous as tant appris
Grâce à toi tant de femmes ont trouvé un travail
L'égalité étant ton cheval de bataille
Ton écoute, ton respect, ta force, ton empathie
Ton ouverture d'esprit et ta grande modestie
Par ton investissement CORREF à tant grand!
Toutes tes qualités vont beaucoup nous manquer
Nous nous en souviendrons et ça va nous aider
A poursuivre la mission que tu nous as confiée
Et... Tous les rêves du monde
Ah, tu verras, tu verras.... »

Extrait de la chanson dédiée par l'équipe et le Comité à
Mère Françoise Roulin



BACK TO THE
80'S
FÊTE DE NOËL

T'AS LE LOOK COCO
COCO T'AS LE LOOK
PAS DE DOUTE COCO
T'AS LE LOOK QUI
TE COLLE À LA PEAU

(chanson de Laroche Valmont)



GARDE LE CONTRÔLE DE TES FINANCES! GÈRE TON BUDGET!

SALAIRE? ASSURANCES? IMPÔTS? CRÉDITS?



corref
orientation réinsertion formation

ATELIERS GRATUITS DE GESTION DE BUDGET!

QUOI?

Viens faire le plein de conseils, infos et astuces pour mieux gérer tes finances

OÙ?

Chez Corref, Place de la Gare 10 à Lausanne

FRÉQUENCE?

7 demi-journées

QUI?

- Jeunes adultes entrant ou déjà inscrits au programme FORJAD
- Jeunes adultes en MIS de transition
- Jeunes adultes au Revenu d'insertion (RI) avec un projet de formation

INFOS ET INSCRIPTION: 021 341 71 11 ou administration@corref.ch

POUR TON EMPLOYEUR

VOUS LUI APPRENEZ
LES FICELLES DU MÉTIER?
ON LUI EXPLIQUE
LES FICELLES DU BUDGET!

AGISSONS ENSEMBLE POUR
PRÉVENIR LES DIFFICULTÉS!

Confiez-nous votre apprenti quelques heures pour participer à nos ateliers GRATUITS. Juste le temps pour le sensibiliser à la notion de budget, à son rapport à l'argent et aux risques de l'endettement.

7 demi-journées bien investies.

CES ATELIERS DISPENSÉS PAR CORREF SONT
GRÂCE AU FINANCEMENT DE L'ÉTAT DE VAUD

GRATUITS

corref
orientation réinsertion formation

📍 Place de la Gare 10
CH-1003 Lausanne

☎ Tél. 021 341 71 11

🌐 www.corref.ch

✉ administration@corref.ch

liberté
canton de
vaud
EDUQUA

«Les personnes moins formées sont plus impactées par la crise»

FORMATION - Spécialisée dans la formation des adultes et l'orientation professionnelle, l'association lausannoise Corref vient de fêter ses 40 ans. L'occasion de faire le point sur les évolutions du monde du travail avec sa directrice générale, Martine Aubry.

Lausanne Cités: Quel a été l'impact de la pandémie sur vos activités?

Martine Aubry: Pour notre association, il a été primordial de réagir rapidement afin de mettre en place toutes les mesures sanitaires nous permettant d'offrir nos activités en présentiel. Nous voulions coûte que coûte continuer à soutenir nos participants dans leur parcours de formation ou d'orientation et s'assurer de ne laisser personne au bord du chemin.

Cette crise sanitaire va-t-elle aggraver les inégalités en matière de formation?

Elle a en tout cas fait prendre conscience à quel point ce sont les personnes les moins formées, notamment en matière de compétences numériques, qui sont les plus impactées. Mais c'est précisément l'un des rôles majeurs de notre association d'offrir l'accès à la formation pour tous et de donner à chacun les mêmes chances de développer ses compétences. Notre objectif est d'améliorer les connaissances de base des participants, notamment en français et en calcul, dans un but de réinsertion professionnelle et sociale.

Votre autre spécialité, c'est l'orientation professionnelle. Quels sont les nouveaux défis en la matière?

La crise a fragilisé un grand nombre de personnes, les poussant à envisager une réorientation professionnelle, voire la nécessité d'une reconversion. Plus que jamais, il est primordial pour nos psychologues conseillers en orientation professionnelle de soutenir et d'accompagner nos participants dans l'identification de leurs compétences transférables, l'analyse de leurs intérêts et valeurs, la valorisation de leurs atouts et la définition d'une orientation en phase et avec le monde professionnel et les besoins du marché. ■

Propos recueillis par Fabio Bonavita

Martine Aubry, directrice de l'association Corref. SCHREYER



Partenaires

Financeurs

Corref travaille en étroite collaboration avec de nombreux mandants: SSL, DGCS, OAI pour le canton de Vaud, DGEP, TPC, BCI, CFAI, Helsana, HÉFP, HÉTSL, Service du travail Lausanne – Secteur SYNI.

Grand public

Nos clients sont aussi des particuliers qui font appel à nos psychologues conseillères en orientation pour des démarches de conseil.

Collaborations spéciales

Bastien Gabioud et Chany Schmid d'AIGC, Stève Ammon de l'Atelier de graphisme Bubble Design, Salvatore Di Natale de CG NETTOYAGE, Pieric Henneberger de Droit Actif, Aba Neeman de Études d'Avocats NPDP, Lorenzo Verilli de Groux arts graphiques SA, Laurent Buschini, Alain Maget et Vincent Nicolet du 24 Heures, Frédéric Tschumy et Olivier Zysset d'Intermandat SA, Mauro Balloco, Fabio Bonavita et Nathalie Móri du Lausanne Cités, Jean-Philippe Barbey, Michel Dentan et Arvid Ellefsplass du journal Le Courrier, Corinne Dettwiler de ProCert, Section des Diablerets du CAS pour la location de salles, Vélocité, Fabien Reuse de Webside et Anabela Peixoto Costa pour l'entretien ménager.

Collaborations interinstitutionnelles

Pour les découvrir: www.corref.ch

Prestations- DGCS

1'601
HEURES DE COURS
OU DE CONSEIL

dispensées par nos
professionnels

235
PARTICIPANTS

(toutes prestations
confondues)

**Gestion
domestique
63%**

148 participants

45% en individuel

55% dans les cours collectifs

Gestion domestique comprenant:
MIS Mieux gérer ses papiers - Mieux
gérer son budget*, MIS soutien
individuel à la gestion budgétaire,
Mieux compter pour moins dépenser/
FORJAD*, Mieux compter pour moins
dépenser/PPS*.

*Appuis pédagogiques offerts sur
demande.

NDLR: 1 cours MGP dispensé en plus
au 1^{er} semestre pour répondre à la
demande et respecter les normes
sanitaires.

Une prestation en moins par rapport
à 2020: Citoyenneté-Intégration.

**MIS
Calcul
22%**

51 participants

26 ans de
moyenne d'âge

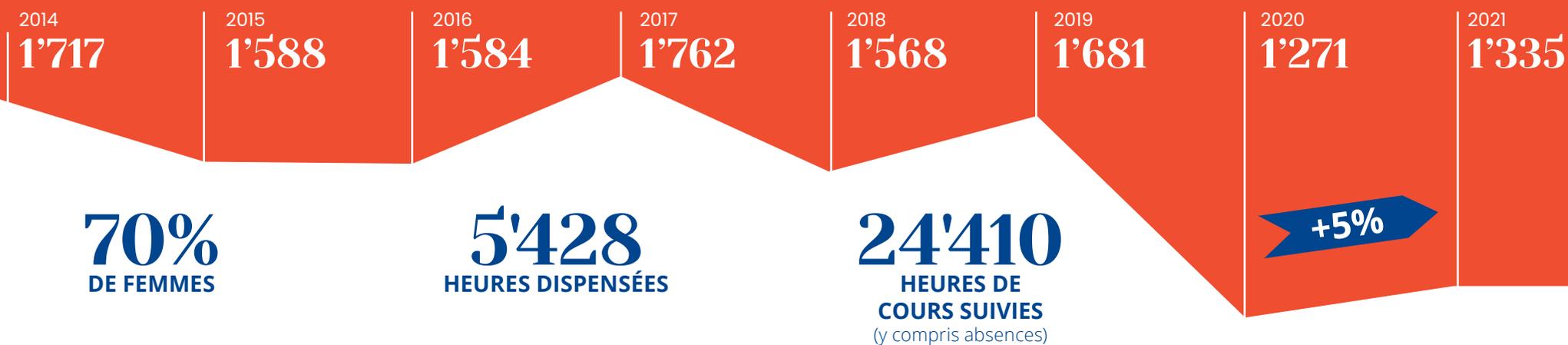
**MIS
FAM
15%**

36 participantes

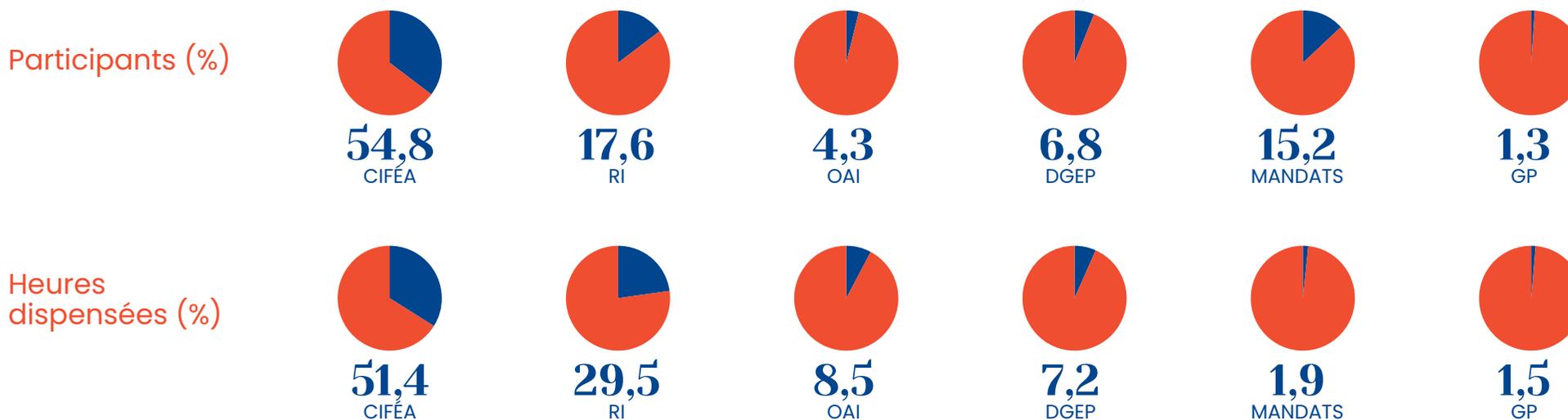
4 sessions réalisées
en 2021 au lieu des 5
conventionnées com-
pensées par l'organisa-
tion de suivis indivi-
dualisés en présentiel
(septembre -novembre).

Prestations-CHIFFRÉES

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PARTICIPANTS (2014-2021)



RÉPARTITION PAR MANDANT



Wall of invités



2020 Aba Neeman,
avocat associé,
NPDP Avocats

«Corref fait partie des mandants qui me stimulent, ceux qui portent en eux ce petit plus qui donne un supplément de valeur, et si j'osais dire d'humanité, à mon métier.»



2020 Pieric Henneberger,
juriste sénior,
DroitActif

«Dans le contexte de la pandémie et soucieuse du bien-être de ses collaborateurs et des bénéficiaires des prestations, Martine souhaitait prendre toutes les mesures utiles pour protéger leur santé, tout en garantissant les activités de l'association.»



2020 Daniele Beltrametti,
enseignant, UNIGE
et coordinateur,
CRFBA

«J'ai été marqué par la loyauté sans faille des collaborateurs envers Corref, ce qui représente à mes yeux la preuve d'une culture d'entreprise très solide, porteuse de valeurs puissantes et partagées ainsi que de l'identification personnelle des collaborateurs à la mission de l'association.»



2020 Jean-Pierre Baer,
adjoint
à l'unité des
adultes, DGEP

«C'est précisément pour sa richesse de savoir-faire dans la formation des adultes faiblement qualifiés que j'ai souhaité associer Corref dès les premiers travaux de la DGPE visant le renforcement des compétences de base des adultes vaudois.»



2020 Katel Giacometti, Céline Exquis, Julien Bourgon,
chargés
de projet, BCI

«Corref présente la particularité de proposer des prestations couvrant diverses facettes du processus d'intégration. À ce titre, il est un partenaire central du BCI pour offrir aux migrants un soutien pour mener à bien leur projet d'intégration.»



2020 Pierre-Yves Gyger,
expert aux
validations orales,
HÉFP

«Aux ateliers «Apprendre à apprendre», je sais le plaisir que les participants ont à vivre l'enseignement de Paola et combien celui-ci leur apporte des outils concrets dans le cadre de leur pratique pédagogique.»



2020 Bashkim Iseni, délégué à l'intégration, BLI

«Les ateliers pour la préparation à la naturalisation ont eu un franc succès de par leur qualité.»



2020 José Antonio Abreu Beca, psychologue en orientation professionnelle, OAI

«Nos assurés se sont sentis écoutés et compris. Les liens de confiance qu'ont réussi à créer tous les intervenants de Corref ont permis le développement d'un projet professionnel, mais également un véritable travail personnel chez nos assurés, ainsi qu'une prise de confiance en eux.»



2020 Armand Racine, conseiller en insertion, SYNI Emploi Lausanne

«Spécifiquement axée sur l'identification et la présentation des compétences transférables, la prestation de Corref répond à un besoin substantiel des participants, en exploitant parfaitement le domaine d'expertise de Sidonie.»



2020 Lou Tremblais-Tounsi et Guillaume Rais, chefs de projet, DGCS

«Corref, en tant que partenaire historique du PPS, met en place des formations collectives gratuites pour le tout public afin d'apprendre à gérer son budget. Elle propose également l'atelier «FAM». L'investissement de Corref auprès des publics concernés par ses diverses prestations est essentiel.»



2019 Bastien Gabioud, gestionnaire des mandats, spécialiste en finance et comptabilité avec Brevet fédéral, AIGC

«Tout en fournissant des prestations d'une qualité irréprochable, cette association se démarque par son positivisme et son atmosphère très amicale: une équipe motivée et souriante. Martine, travaille sans relâche pour maintenir Corref à des standings élevés.»



2018 Corinne Dettwiler, auditrice qualité, ProFormations et consultante en entreprise

«Les prestations offertes ainsi que le système développé démontrent de manière évidente que la qualité est au sein de chaque activité. Au-delà d'une certification à un label et de la réponse à ses exigences, les outils et méthodes utilisés sont les garants de l'atteinte des objectifs de cette organisation.»



2018 Gaëlle Pizzotti-Pécoud, rédactrice indépendante

«Un magnifique tremplin qui permet de remplir sa boîte à outils de connaissances et d'atouts pour remettre des couleurs dans sa vie.»



2018 Fabien Reuse, directeur de Webside, solutions informatiques de gestion des cours

«J'apprécie particulièrement le côté pragmatique de Carmen et la sensibilité informatique de Nawelle qui nous permettent d'apporter les adaptations requises.»



2018 Stève Ammon, graphiste indépendant

«Un mot me vient pour décrire notre collaboration: génial!»



2018 Jorge Caucotto, responsable secteur, SYNI Emploi Lausanne

«L'atelier offre aux participants la possibilité de se questionner sur leurs objectifs professionnels, d'identifier les domaines et les activités qui les intéressent et de confirmer leurs compétences transférables utiles.»



2017 Adrien Vaucher, responsable de formation et chef de projets, SPAS

«Corref est un partenaire incontournable du PPS, puisque l'association met en place des formations de qualité afin d'apprendre à gérer son budget et ses papiers, à destination du tout public et de populations particulièrement à risque comme les bénéficiaires du RI ou les jeunes FORJAD.»



2017 Daniele Beltrametti, chef de l'Unité compétences de base, SSL

«Au sein de la Ciféa, Corref est l'institution spécialiste de l'enseignement des mathématiques grâce à ses ateliers de calculs.»

«Lors des négociations, Martine défend avec force et conviction son équipe et sa structure, mais sait aussi entendre les attentes du financeur en proposant des solutions constructives.»

**2015 Anilia Blanc Malandjou, AS,
CSR Jura-Nord vaudois**

«Je peux compter sur votre soutien affuté au niveau de «SIGB» pour des situations complexes et trop lourdes. Vous êtes trop cool!»

**2015 Gaëlle Mani, AS,
CSR Ouest lausannois**

«CR» permet de reposer les bases en maths et j'adore particulièrement l'angle sous lequel sont abordées les difficultés, en tenant compte des méthodes d'apprentissage et du raisonnement propres à chacun.»

**2015 Nancy Barras, AS,
Unafin**

«Vos spécificités sont le suivi adapté à l'usager, la rigueur dans l'accompagnement, ainsi que la collaboration ouverte et transparente avec le mandant. Au sortir de «SIGB», les usagers sont volontaires et prêts pour une nouvelle étape de leur vie.»

**2015 Florence Métrailler, AS,
SSL, groupe 2**

«SIGB» permet de s'adapter au plus près de la personne. Le contact aisé avec le formateur, puis l'entretien tripartite de clôture qui me permet de bien cerner les résultats pour poursuivre mon accompagnement social me poussent à vous mandater.»

**2015 Murielle Abbet, conseillère
en insertion, CSR Riviera**

«L'apport de votre mesure «CR» se vérifie par une meilleure aisance en maths, permettant au jeune d'être plus confiant et serein pour son entrée en formation.»

**2015 Nadia Messeiller,
intervenante et responsable
sociale, Accent**

«Avec «MC/Forjad», en quelques séances, pertinentes et de qualité, le formateur transmet les bases de gestion administrative et budgétaire.»

**2015 Fabrizia Lepori, AS,
CSR Lausanne**

«Toutes les personnes qui ont eu la chance de suivre «SIGB» ont eu l'élan de poursuivre l'apprentissage, en devenant davantage responsables dans leur gestion administrative.»

**2014 Yan Croset, care manager,
SWICA Assurance-maladie SA**

«Les suivis personnalisés proposés permettent généralement de tourner la page avec certains épisodes psychologiquement douloureux chez le dernier employeur.»

**2014 Dimas Widjani, AS,
CSR Ouest lausannois**

«Les bilans faits durant la mesure «FAM» sont intéressants, car ils mettent en relief les compétences ainsi que les freins à leur réinsertion professionnelle.»

**2014 Annette Stutz, spécialiste en
réinsertion professionnelle REA2,
OAI Vaud**

«L'accompagnement prodigué par Corref facilite la réinsertion professionnelle en mettant en évidence le potentiel de la personne, ses aptitudes et compétences, ainsi que ses intérêts et motivations. Le bilan est donc une étape indispensable car il permet à la personne de reprendre confiance en elle-même.»

**2014 Shanon Boschetti, AS,
CSR Ouest lausannois**

«L'atelier «FAM» permet aux mamans d'envisager un avenir professionnel et de renforcer leur confiance en elles. Cette mesure me permet d'amorcer l'insertion professionnelle de mes bénéficiaires.»

**2014 Anne-Laure Neuwerth, AS,
CSR Lausanne**

«L'atelier «FAM» représente une amorce adéquate à la réalisation de leurs projets car les participantes sont accompagnées selon leurs possibilités vers la conception d'un projet viable.»

**2014 Stéphane Cloutier,
spécialiste en réinsertion
professionnelle, OAI Vaud**

«Les psychologues conseillères en orientation proposent systématiquement trois pistes viables, concrètes, réalistes et elles prennent également la peine de spécifier les filières de formation possibles. L'assuré a généralement repris confiance en ses capacités et se sent valorisé.»

**2008 M. Zaug,
spécialiste en réinsertion
professionnelle, OAI Vaud**

«Le bilan permet tout autant d'identifier de nouvelles cibles professionnelles que d'élaborer un projet de formation dans un nouveau domaine d'activité.»

**2008 Georges Piottet,
responsable des Affaires sociales
du Secrétariat Général, DSAS**

«Le surendettement peut concerner tout le monde. Faire de la prévention dans ce domaine est d'autant plus important que, une fois engagé dans cette spirale, la situation peut se dégrader très vite.»

Une équipe multiculturelle



Québec
MARTINE
2005



Argentine

MARCELA
2011

PATRICIA
2012



Suisse

SIDONIE
2003

ARIELLE
2012

RACHEL
2015

MARIE-ALINE
2018

PRISCILLIA
2018

SYLVIE
2018

MÉLANIE
2019

NICOLE
2021

PIERRETTE
2021



Portugal

RAFAEL
2020



France

NAWELLE
2011



Italie

PAOLA
2000
ELENA
2017



Roumanie

DANIELA
2000
CARMEN
2003



Liban

CYNTHIA
2020



Australie

CORINNE-NATHALIE
2021

Françoise | Annette | Julian | Jean-Christophe | Martine | Marie-Louise | Yohann
Pierre-Eric | Corinne-Nathalie | Gabriele | Marcela | Patricia | Karin | Natacha | Claude
Cynthia | Lucille | Sonia | Mélanie | Marcia | Anouk | Elisabeth | Emmanuelle
Priscillia | Jasmina | Adrienne | Raphaël | Claudia | Carole | Ariane | Fernande
Marie-Claude | Bérénice | Josselin | Stéphane | Nicole | Marie-Aline | Carmen
Birgitta | Ana-Rosa | Thomas | Sidonie | Daniela | Marianne | Ruth | Nadine | Vanessa
Silvia | Sophie | Canelle | Adrian | Carlos | Kathy | Jacqueline | Sylvie | Borana
Sandra | Yvonne | Chantal | Tatiane | Otpal | Sevgi | Gjevahire | Luciano | Florence
Laurence | Elena | Céline | Sabine | Albert | Eliane | Anne | Edin | Anabela | Virginie
Arielle | Yossi | Carla | Claude-Evelyne | Michel | Jean-Pierre | Photisone | Tessa
Rachel | Nicolas | Pierrette | Antonio | Rosa | Isabelle | Fatiha | Bogdan | Cornélia
Nawelle | Nadia | Alexandra | Anne-Geneviève | Marie-Thérèse | Janine | Josefa
Olivier | José | Tomas | Paola | Catarina | Mojgan | Stéphanie | Alicia | Lise | Joëlle
Amel | Evelyne | Letizia | Mohamed | Alina | Nica | Rafael | Lauriane | Malina | Mike