

WE ARE ALIVE

RAPPORT D'ACTIVITÉS – 2023



BILLET DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Plus vivants que jamais!

En jetant un regard rétrospectif, nous ne pouvons ignorer les quelques années tumultueuses que nous venons de traverser. L'année 2023 a été particulièrement marquée par une importante restructuration interne.

Au lieu de fléchir sous le poids des défis, nous avons bravement surmonté les obstacles et trouvé de nouveaux chemins, notamment en consolidant notre collaboration directe avec les CSR pour la mise à disposition de nos différentes MIS, ou encore l'élargissement de nos projets et de nos partenariats, comme avec la Chaîne du Bonheur. Cette nouvelle étape nous permet de proposer des services plus flexibles, répondant ainsi de manière précise aux besoins de nos financeurs.

Au cœur de notre succès réside la synergie entre le comité et la direction pour définir une vision stratégique claire, orientée vers la stabilité financière, l'efficacité opérationnelle et la durabilité. Dans cet environnement complexe, notre engagement envers l'excellence et l'*Innovation* n'a jamais vacillé et nous continuons sans cesse à évoluer, dans le respect de notre charte. Nos réalisations ne sont pas le fruit du hasard, mais le résultat du dévouement inébranlable de l'ensemble de notre équipe exceptionnelle. C'est grâce à leurs compétences, leur passion et leur engagement hors-normes que **We are alive** (nous sommes vivants) et que le cœur de notre belle association continue de battre après plus de 40 ans d'activités.

Nous exprimons notre plus profonde gratitude à tous nos fidèles partenaires pour leur contribution inestimable, ainsi qu'à Me Neeman pour ses conseils avisés tout au long de l'année. C'est remplis de confiance et d'enthousiasme pour les opportunités qui nous attendent que nous allons poursuivre cette aventure captivante à vos côtés.



1'189'245.-
CHIFFRE D'AFFAIRES 2023

8.3 ÉPT
ÉQUIVALENT PLEIN TEMPS
sans les personnes sur mandat
et indépendants

87.5 %
POURCENTAGE RH
y.c. honoraires pour prestations de tiers

PAOLA VEZZANI

FORMATRICE D'ADULTES BFFA ET RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Prenez votre envol avec nous!

La mission de donner à chacun la possibilité de découvrir et développer son potentiel pour prendre son envol (à son rythme et en toute sécurité!) est au cœur de notre travail au quotidien mais aussi de l'évolution de nos prestations. Voici quelques exemples.

Cette année, grâce au soutien de la ville de Lausanne, nous avons pu ouvrir un second cours «Destination Français» (DF), doublant ainsi le nombre de personnes qui ont pu profiter de l'été pour commencer à s'exprimer avec confiance et (re)trouver le plaisir d'apprendre ainsi que la motivation pour aller plus loin. Dans le domaine de la gestion domestique, nous avons continué à déployer nos prestations grâce au soutien de la Ville d'une part et en MIS individualisées d'autre part. De plus, forts de notre expertise, nous avons aussi adapté ces formations à d'autres publics aidant ainsi de nombreuses personnes à (re)prendre en main leur gestion financière et administrative. Ainsi une 2^e session de nos cours «Mieux gérer ses papiers» (MGP) et «Mieux gérer son budget» (MGB) a eu lieu à la prison pour femmes de Lonay. Les participantes y ont acquis des connaissances très utiles pour la vie après la prison. De même, le cours «Atelier gestion pour jeunes au RI» pour l'ARASOL a permis à un petit groupe de jeunes en grande difficulté de faire quelques pas vers l'autonomie.

Par ailleurs, nous avons accueilli deux stagiaires, Leila et Christian. Nous les remercions pour tout ce qu'ils ont apporté à Corref et à nos participants et sommes très contents d'avoir pu contribuer à leur envol vers un nouveau projet professionnel. *Last but not least*, c'est toute l'équipe qui, malgré les restructurations vécues en 2023, a su faire preuve de résilience et de créativité et s'envoler encore une fois vers de nouveaux défis. Des projets innovants sont en cours de conception ou de réalisation: rendez-vous au prochain rapport d'activités!

PAOLA



«Mieux apprendre le français» en visite à la station d'épuration



LEILA OUKSEL

STAGIAIRE

Ma nouvelle découverte dans un large océan!

Au cours de mon stage de découverte au sein de Corref, j'ai fait preuve d'écoute active en secondant les formatrices dans l'animation des ateliers de «Calculs». En outre, les séances collectives, bien que difficiles à gérer étant donné la grande diversité des programmes personnalisés, m'ont beaucoup plu et m'ont confortée dans ma volonté de poursuivre ma carrière en tant que formatrice d'adultes.

Les mots ne sont pas assez forts pour remercier Corref de m'avoir donné la possibilité d'effectuer un second stage, durant lequel j'ai pu assurer seule certains cours pour remplacer Cynthia, très prise par d'autres missions. Les compétences acquises lors de ces expériences trouveront forcément écho dans ma formation de formatrice d'adultes et dans la suite de mon parcours.

LEILA



CHRISTIAN SIGGEN

STAGIAIRE

C'est avec plaisir que j'ai partagé mon savoir!

Corref, c'est une équipe enthousiaste et dévouée, une ambiance calme et chaleureuse, un équipement d'une qualité remarquable pour une petite structure et des enseignements bien préparés et mis à jour. En contribuant aux cours de gestion administrative et budgétaire, j'ai pu assister mes collègues et éclairer les participants sur des points de droit, de fiscalité et d'assurances sociales.

En retour, Corref m'a donné l'opportunité d'intervenir comme formateur d'adultes, une expérience nouvelle pour moi, sur laquelle je m'appuie aujourd'hui pour former des travailleurs sociaux dans le domaine de l'AI. Corref m'a aussi permis d'entrer en relation avec des participants aux parcours de vie très variés. Ces contacts m'ont enrichi et je m'en inspire dans mon activité actuelle de conseil juridique aux migrants, en tant que juriste spécialiste en assurances sociales chez Caritas.

CHRISTIAN



RAFAEL FERNANDES FORMATEUR D'ADULTES ET RESPONSABLE INFORMATIQUE

Dans le rétro on voit bien, mais par la visière on voit mieux!

Que peut bien vous dire le matheux flemmard, que je suis, de ce qui s'est passé en 2023, sachant que nous sommes maintenant en 2024? De manière très pragmatique: $2023 = 2022 + 1$ ou $2024 - 1$. On m'annonce dans l'oreillette que je dois garder l'antenne car les collègues de la technique ne sont pas prêts à envoyer la suite du programme.

La collaboration avec Fabien et Thomas de Webside a continué de porter ses fruits, nous permettant d'offrir à notre base de données FileMaker une retraite bien méritée. Les améliorations dans la base de données Webside ont permis de saisir l'entièreté des formations et des rendez-vous d'orientation dispensés à Corref. Nous les remercions pour leur fructueuse contribution.

La collaboration avec les TPC s'est poursuivie en 2023. 2 modules sur les outils numériques et la sécurité/hygiène informatique ont été dispensés en mai et novembre. Cette collaboration se poursuit en 2024, permettant à près de 70 personnes d'étoffer leurs connaissances, d'être plus à l'aise avec les outils fournis par l'entreprise et de mieux comprendre les enjeux de l'hygiène numérique au quotidien. Nous profitons de remercier tous les participants ainsi que les personnes actives dans le projet: Valentine, Elodie, Joann ainsi que Rafael (oui, je parle de moi... Il est important d'être son premier fan!).

La réalisation me fait de drôles de signes, je crois que je vais devoir rendre l'antenne. Juste le temps pour vous dire que Corref ne cesse de se moderniser tant au niveau de sa base de données que dans l'ensemble de son infrastructure informatique. Encore un grand merci à la Loterie Romande.



RAFAEL

NOUVELLE STAR: CÉLIA PRATI PSYCHOLOGUE CONSEILLÈRE EN ORIENTATION

Libre d'aider selon ses valeurs

A 15 ans, j'envisageais de travailler dans la psychologie pour mieux comprendre les pensées et comportements humains, mais on m'a découragée, prétextant de longues études et un tempérament trop émotif. J'ai à ce moment-là accepté et entamé une HEP. Réalisant que ce n'était pas pour moi et que mon désir pour la psychologie était plus présent que jamais, j'ai décidé de me réorienter vers un Bachelor en sciences humaines, afin de me rapprocher des matières que j'aimais tant étudier, la psychologie et la sociologie cognitive. Je ne savais pourtant toujours pas précisément «ce que je voudrais faire plus tard» et j'ai pris une année pour y réfléchir après l'obtention de mon diplôme. Durant ces années d'étude et de réflexion, j'ai été vendeuse, serveuse, éducatrice, employée de ménage et animatrice socio-culturelle et je suis fière de dire que ces expériences m'ont appris la valeur du travail.

Avec courage, j'ai finalement entrepris un Master en psychologie, sans hésiter une seconde au choix de l'option Psychologie du conseil et de l'orientation, qui faisait parfaitement sens avec mon parcours et qui m'a permis de me rapprocher de ma véritable passion: écouter les personnes, les accompagner, réfléchir avec elles, amener mon soutien et mon analyse à leurs projets. Je suis devenue celle qui accompagne ceux qui doutent.

Je suis si fière d'avoir entrepris ce projet et tellement reconnaissante d'avoir été engagée à Corref dès la fin de mes études. J'ai la chance de pouvoir travailler dans un cadre proposant une qualité d'accompagnement soutenue, que je valorise beaucoup, et je suis entourée de collègues formidablement bienveillants et tellement inspirants. Chaque jour, je suis émue et pleine de gratitude que des personnes en reconversion ou en questionnement m'accordent leur confiance et me livrent leur parcours, me partagent leurs valeurs, leurs raisonnements et m'autorisent à mettre en lumière leurs forces considérables.

CÉLIA



FAITS SAILLANTS

- Impossible d'avoir manqué l'édition de notre nouveau programme annuel de prestations! De longs mois de travail pour un résultat bluffant! Téléchargez-le vite dans son format entièrement revisité sous www.corref.ch.



- Corref a rayonné dans tous les médias! Dans la presse, avec 2 articles sur «Pont vers l'insertion» puis avec 2 annonces pour Corref, dans plusieurs journaux communaux (que nous remercions pour leur soutien) pour les cours DGEP, mais aussi à la télévision ainsi qu'à la radio pour des reportages sur nos cours de maths. Sans oublier l'important développement de notre présence sur les réseaux sociaux.



- Un immense merci à Patrice, photographe, pour avoir capturé avec talent les sourires des membres du comité et des collaborateurs lors d'un shooting photo dont on se souviendra, ainsi qu'à Marc pour ses réalisations graphiques.

GOUVERNANCE STRATÉGIQUE

COMITÉ

Jean-Christophe Jaggi, président
Gjevahire Jasiqi, vice-présidente
Michel Lob, secrétaire
Pierre-Éric Julsaint
Gabriele Kleczynski
Carole Lauper
Otpal Vittoz



DIRECTION

Martine Aubry, directrice générale

ON SE FORME!

En mai 2023, nous avons eu le plaisir de participer à une formation commune «Le jeu en gestion de carrière et développement personnel – la méthode REFLECTORY».

Paola, Cynthia, Rafael, Sidonie, Sylvie, Patricia, Nicole et Corinne-Nathalie sont très fiers d'être désormais accrédités et d'utiliser avec plaisir ce jeu dans les suivis d'orientation et les formations, notamment avec les jeunes de Pont vers l'insertion.

Merci à Aude pour cette journée de partage très enrichissante.



NOS EXPERTS

AU SERVICE DE VOTRE FORMATION

Paola Vezzani, responsable pédagogique
Marcela de Meuron
Cynthia Dufresne
Rafael Fernandes
Daniela Gheorghe
Marie-Aline Hornung
Mélanie Richard



AU SERVICE DE VOTRE ORIENTATION

Sidonie Mayor, responsable du secteur
Arielle Delay
Sylvie Franz
Patricia Giménez
Nicole Moret Villa
Corinne-Nathalie Nally
Célia Prati



PÔLE ADMINISTRATIF

Priscillia Garrido
Pierrette Mettraux
Colette Racloz

MERCI ARIELLE ET MÉLANIE

Nous tenons à remercier chaleureusement Arielle Delay et Mélanie Richard pour leur professionnalisme et leur contribution exceptionnelle dans notre centre au cours de ces dernières années. Nous leur souhaitons beaucoup de succès dans leurs nouvelles aventures professionnelles.

PRESTATIONS – CifÉA

FINANCÉES PAR LE SISP – BCI

18'486

Heures suivies

9'800

Calculs

7'597

Français

450

Outils pour se former

447

Budget et papiers

192

Conseil

2'241

Heures dispensées

Calculs* y.c. vérification TIC et Excel, Destination français, Français écrit, Mieux apprendre le français, Mieux gérer son budget*, Mieux gérer ses papiers*, Orientation-Conseil, Outils pour se former.

*Appuis pédagogiques offerts sur demande

PARTICIPANTS

78%

de femmes

55%

25-45 ans

41%

suisse ou permis C

62%

sans emploi

BON À SAVOIR!

919

inscriptions, dont 863 entrées en formation

77

participants orientés par l'ÉVAM et le CSIR, dont 75 entrées en formation

81%

taux de fréquentation

MERCI

À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

SSL-SISP • CSR vaudois • OAI VD-NE-FR • DGEP • DGCS • Chaîne du Bonheur • TPC • BCI-PIC • Grand public • HEFP • Emploi Lausanne-SYNI • CFAI • Prison de la Tuilière • Helsana • ARASOL • Fondation Mode d'emploi

PRESTATIONS – DGEP

405 Heures dispensées

330

Maths & Formation

75

Excel & Maths

86 Participants

64

Maths & Formation

22

Excel & Maths



MANDATS DE PRESTATIONS FORMATION

Outils informatiques

TPC

109 participants

136 heures dispensées

Stratégies d'apprentissage (Module C)

HEFP (filiale DBP-DES-DMP)

68 participants, enseignants en formation

27 heures dispensées + 8h30 d'examen

Mieux gérer son budget

Prison pour femmes de la Tuilière (Lonay)

5 participantes

5 heures dispensées

Mieux gérer ses papiers

4 participantes

5 heures dispensées

Atelier gestion pour jeunes au RI

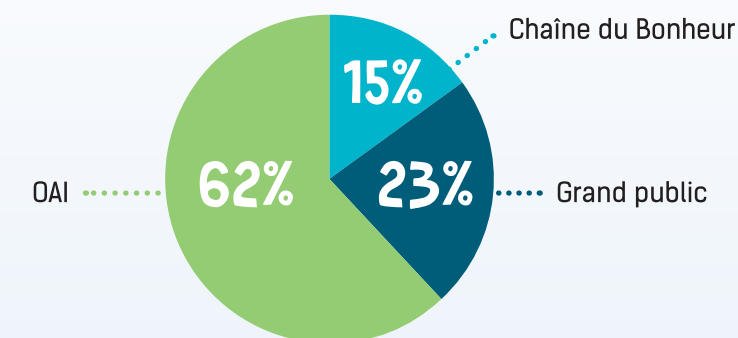
ARASOL

5 participants

10 heures dispensées

PRESTATIONS – ORIENTATION

Bilans d'orientation et suivis individuels par financeur



MANDATS DE PRESTATIONS ORIENTATION

Identifier et présenter ses compétences transférables

SYNI

169 participants, chômeurs

44 heures dispensées 11 sessions

Animation de séances d'Analyse de pratiques professionnelles/supervision

Fondation Mode d'emploi

26 participants, conseillers en développement professionnel

8 heures dispensées

Orientation professionnelle, comment établir un bilan et construire un projet de réadaptation réaliste

CFAI

10 participants, professionnels de l'insertion

14 heures dispensées

Animation de séances d'Analyse de pratiques professionnelles/supervision

Groupe interinstitutionnel

8 participants, professionnels de l'insertion

16 heures dispensées

SIDONIE MAYOR

PSYCHOLOGUE CONSEILLÈRE EN ORIENTATION ET RESPONSABLE DU SECTEUR ORIENTATION

2023 dans la continuité de 2022: déploiement de nos projets conçus l'an dernier et autres développements...

Que d'heures passées cette année à promouvoir nos nouveaux projets et à réseauter pour présenter notre offre aux professionnels de l'insertion socioprofessionnelle!

Une offre premièrement à leur propre attention: en effet, nos prestations d'«Analyse de pratiques professionnelles» (APP) / supervision offrent des lieux d'échanges de qualité et de soutien entre pairs. Sylvie et moi avons eu le plaisir d'animer un groupe interinstitutionnel réunissant 8 professionnels de l'insertion qui se sont rencontrés à 4 reprises pour partager et réfléchir ensemble sur des situations vécues et des pistes de solution. Nous sommes également intervenues 4 fois pour des séances d'«APP» à la Fondation Mode d'emploi et ce mandat va perdurer et prendre de l'ampleur en 2024.

Deuxièmement, notre offre concerne les bénéficiaires que ces professionnels de l'insertion accompagnent, que ce soit notamment des 18-25 ans en rupture qui peuvent intégrer notre projet «Pont vers l'insertion» financé par la Chaîne du Bonheur ou des mamans inscrites au RI qui peuvent suivre notre atelier «Famille-Métier» (FAM) en MIS individualisée.

«Pont vers l'insertion» est une prestation d'accompagnement pluridisciplinaire, où chaque jeune est accompagné en individuel et intègre un groupe dans lequel il collabore avec les autres participants pour la co-construction d'un projet créatif. Ceci afin de retrouver un rythme, remobiliser ses compétences, sortir de l'isolement et reprendre confiance en soi. 7 jeunes ont été inscrits à la 1^{re} session, dont 4 ont intégré le groupe. Ces participants ont écrit et réalisé un court métrage qui participe au Nikon Film Festival 2024. Leur film «Éternellement Tienne», sur le thème imposé du feu, est à leur image: extrêmement touchant...

Nous poursuivons nos efforts de communication afin d'accueillir un maximum de jeunes en 2024 pour 2 nouvelles sessions.



Cette année, nous avons également réitéré notre investissement historique au service de l'insertion des femmes et animé 2 ateliers pour des mamans bénéficiaires du RI. Notre atelier «FAM» est une mesure qui permet aux femmes élevant ou ayant élevé leur(s) enfant(s) de définir un projet de réinsertion socioprofessionnelle réaliste par rapport à elles et à leur entourage familial dans le but d'intégrer ou de réintégrer – à moyen ou plus long terme – une activité professionnelle. Il permet notamment d'identifier ses compétences et ses intérêts, de valoriser ses acquis de «femme au foyer», de rencontrer d'autres femmes en réinsertion, de partager ses difficultés ainsi que ses solutions et de reprendre confiance en soi. Fortes de notre expérience au service de ce public spécifique, nous concevons de nouvelles déclinaisons de ce type d'atelier et allons nous atteler à chercher des financements pour pouvoir les déployer dans un futur proche...

SIDONIE



Vous partagez nos valeurs?

DEVENEZ MEMBRE!

- Pour 50.-/année, vous:
- soutenez notre association
- recevez notre rapport d'activités
- participez à notre assemblée générale



IMPRESSUM

Rédaction: les contributeurs sont nommés sous leur texte
Ligne éditoriale: Martine Aubry & Pierrette Mettraux

Photos: albums personnels, Patrice Schreyer, Photo Maxim
Graphisme: Marc Fontaine, Lausanne

GARDONS LE CONTACT



corref.ch/news

EDUQUA