

DON'T KNOW WHY?

RAPPORT D'ACTIVITÉS – 2024

corref
orientation réinsertion formation

BILLET DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Mobiliser les forces vives!

Le 08.02.1981, Mmes Françoise Roulin et consœurs ont décidé de créer Corref! Au fil du temps, plusieurs directeurs se sont succédé, enrichissant d'année en année l'essence même de cette association unique. Nos professionnels du domaine de la (ré)insertion professionnelle sont des experts hors norme, reconnus et reconnaissables, investis pleinement dans la cause de cette vénérable institution et très fidèles à Corref. Et ils le restent même après leur départ en devenant membres de notre association. Moi, Martine, née au Québec et devenue Martine en Suisse, je me souviens de ce qui est écrit dans mon dossier d'embauche: «excellente candidature, mais elle ne restera pas longtemps»... Aujourd'hui, 20 ans plus tard, je vous écris pour vous dire que je suis toujours aux commandes de ce superbe bateau, mais que des vacances ciblées et bien méritées m'attendent.

Rafael, accompagné du Comité, prendra le relais et saura naviguer tant en mer calme que tumultueuse. Les challenges ne manqueront pas en compétences de base et ils seront nombreux aussi bien aux niveaux fédéral, cantonal que local. Ces défis s'ajouteront, entre autres, au déménagement de notre belle association prévu dans moins d'un an, et ce, toujours en terres lausannoises.

Jean-Christophe, le «KING» des maths et actuel président, se joint à moi pour assurer la suite de cette belle aventure afin de découvrir des horizons moins connus où le respect professionnel et l'excellence continueront de régner.

Nous tenons à remercier tous les partenaires qui nous font déjà confiance et nous le témoignent et tous ceux qui s'ajouteront à nos prochains défis.

Merci, Corref, tu es la plus belle association à piloter!



Jean-Christophe



Martine

CHF 1'161'817.74
CHIFFRE D'AFFAIRES 2024

8.46 ÉPT
ÉQUIVALENT PLEIN TEMPS
sans les personnes sur mandat
et indépendants

87.5 %
POURCENTAGE RH
y.c. honoraires pour prestations de tiers

PAOLA VEZZANI

FORMATRICE D'ADULTES BFFA ET RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Continuité, réactivité, créativité!

Trois mots caractérisent l'année 2024 pour le pôle Formation.

Continuité

Nous avons continué et renforcé notre collaboration avec nos fidèles financeurs et partenaires (Ville de Lausanne, DGEP, CSR, Prison pour femmes de Lonay, TPC) en déployant des prestations qui rencontrent toujours un franc succès. Bien entendu, la continuité se conjugue avec l'adaptation aux publics et aux demandes des mandants. Pour les TPC, la formation a été dispensée en novembre et incluait une importante part de bonnes pratiques sur les outils numériques et connectés.

Réactivité

Corref a également eu le plaisir d'établir de nouveaux partenariats pour des formations «sur mesure». Nous avons rapidement donné suite aux demandes et avons conçu des prestations (Français professionnel individuel pour les TPN et Français semi-individuel pour l'OSEO) permettant de répondre au plus près des besoins des personnes.

Créativité

Nos formateurs font preuve d'innovation au quotidien et dans tous les cours. Mais nous aimerions ici mentionner tout particulièrement deux prestations. La première, «Pont vers l'insertion», financée par la Chaîne du Bonheur, a été déployée en collaboration avec le secteur Orientation. Nos professionnels ont accompagné des jeunes en rupture dans la co-construction d'un projet créatif. La volée qui s'est terminée en 2024 a imaginé, conçu et fabriqué un très beau jeu de société. La deuxième est «Mieux s'exprimer pour mieux s'intégrer», une formation financée par le BCI. Dans ce cours pilote de français, dont l'approche est à la fois holistique et actionnelle, la musique et le chant ainsi que les activités créatives, corporelles et ludiques favorisent le développement de la confiance en soi et l'acquisition de la langue de manière plaisante et efficace à la fois.

Pour conclure, 2024 a été comme les précédentes une année riche en défis. Encore une fois, nous avons pu les relever avec brio grâce à l'investissement de nos formateurs et au soutien indéfectible de notre direction à laquelle nous aimerions exprimer ici toute notre gratitude.

PAOLA



SIDONIE MAYOR

PSYCHOLOGUE CONSEILLÈRE EN ORIENTATION ET RESPONSABLE DU SECTEUR ORIENTATION

Les psychologues conseillères en orientation de Corref gagnent encore en expertise dans leur champ de spécialisation!

Notre rôle de superviseuses/facilitatrices de séances d'analyse de pratiques professionnelles est désormais bien reconnu et apprécié. Ainsi, cette année, nous avons animé de nombreuses séances d'Analyse de Pratique Professionnelles en groupe, tant dans des groupes ouverts au sein de la Fondation Mode d'Emploi, chez Emploi Lausanne (groupe interfonctionnel), au SSL (pour les gestionnaires de prestations RI) que pour un groupe fermé de job-coachs de l'OSEO. Nous avons également mené plusieurs entretiens individuels de supervision avec différents professionnels de l'insertion.

Par ailleurs, nous avons été sollicitées par Émilie Truchet et Carina Meier, co-directrices d'Espace d'Ateliers: Association d'art-thérapie et d'expression créative, pour intégrer leur dispositif d'accompagnement des bénéficiaires de mesures de réinsertion AI. Après quelques riches séances de travail en commun pour la définition d'un module complémentaire à leur offre de prestation, j'interviens depuis le mois de mai à raison de 2 séances par mois au sein de leur structure. J'y accompagne chaque personne dans le groupe à identifier et valoriser ses ressources et compétences, nommer ses intérêts, motivations, réfléchir à son rapport au travail et se remobiliser dans une perspective de réinsertion professionnelle à moyen ou plus long terme.

Relevons finalement le projet développé en réponse à la demande des TPN pour la conception et l'animation d'un atelier de préparation à la retraite. Je suis ainsi intervenue à 6 reprises entre octobre et décembre auprès d'un petit groupe de collaborateurs futurs retraités des TPN pour permettre à chacun de prendre le temps de réfléchir et conscientiser ce que représente pour soi cette transition et dessiner un projet pour sa retraite.

Nos vifs remerciements et reconnaissance à tous ces professionnels avec lesquels nous avons tant de plaisir à collaborer! Nous nous réjouissons de la poursuite et de l'essor de ces différents mandats.

SIDONIE



PRISCILLIA GARRIDO

ASSISTANTE DE DIRECTION

FORMATRICE EN ENTREPRISE

Le projet «Apprentis»: un nouveau défi, une belle aventure humaine!

En 2024, j'ai eu l'immense honneur de me voir confier la fonction de formatrice en entreprise. Cette responsabilité représente pour moi bien plus qu'un simple titre: c'est un rôle fondamental, celui d'accompagner nos futurs talents.

Pour m'y préparer, j'ai suivi les cours CFFE dispensés par le CEP. Cette formation m'a permis d'acquérir les connaissances nécessaires pour transmettre efficacement et avec bienveillance. En août 2024, j'ai eu la joie d'accueillir ma première apprentie, Suzélia Tavares Santos.

Être formatrice, c'est être à l'écoute, guider, et surtout transmettre l'amour du métier, ses valeurs, ses défis ainsi que ses opportunités. Je considère que cette étape doit être un moment riche en découvertes, permettant une belle évolution tant sur le plan professionnel que personnel.

Effectuer son apprentissage au sein de Corref, c'est débiter sa carrière dans une association qui place l'humain au cœur de son action. Les valeurs qui y règnent, la bienveillance, l'écoute et le partage sont essentiels, non seulement pour le bien-être des collaborateurs et des apprentis, mais aussi pour permettre à chacun de s'épanouir et de donner le meilleur de lui-même.

Je tiens à conclure ce message en remerciant chaleureusement ma direction pour la confiance accordée et pour la mise en place de ce magnifique projet qui, j'en suis certaine, nous réserve de nombreux succès!

PRISCILLIA



IDRIS CIFTCI

STAGIAIRE

Ma nouvelle découverte dans un large océan!

Au mois de décembre, j'ai eu l'opportunité d'effectuer un stage au sein de Corref, une expérience qui a été particulièrement enrichissante pour moi. Tout au long de cette période, j'ai pu bénéficier du précieux accompagnement des formatrices responsables qui m'ont guidé avec bienveillance et professionnalisme. Je leur suis profondément reconnaissant pour leur soutien et leur disponibilité.

L'atmosphère chaleureuse et conviviale de Corref m'a permis de m'intégrer rapidement et d'apprendre dans un environnement stimulant. Je tiens à exprimer ma gratitude envers toutes les personnes qui m'ont offert cette belle opportunité.

IDRIS



SUZÉLIA TAVARES

APPRENTIE

Enchantée, Suzélia!

C'est avec une immense fierté que je me présente comme première apprentie chez Corref en tant qu'employée de commerce. Du haut de mes 24 ans, mon parcours professionnel est marqué par des expériences diverses et enrichissantes.

J'ai commencé ma carrière avec un apprentissage d'ASSC, mais malgré ma motivation, j'ai rapidement compris que le milieu de la santé ne correspondait pas à ma personnalité. Dès l'âge de 18 ans, déterminée à prendre mon indépendance, j'ai multiplié les petits boulots pour assurer ma vie d'adulte.

Six ans plus tard, je suis devenue maman, un rôle qui a renforcé ma détermination et mon envie d'accomplir mes projets. Malgré les défis de la vie, j'ai su garder en tête un objectif essentiel: obtenir un CFC dans un domaine qui me passionne. Reprendre les études après cette pause était un pari audacieux que j'ai abordé avec beaucoup d'appréhension, mais surtout avec la volonté de me prouver que mon parcours ne définit pas la femme ambitieuse, dévouée et responsable que je suis devenue.

Aujourd'hui, Corref m'offre bien plus qu'une formation: c'est un lieu d'épanouissement personnel et professionnel où je gagne chaque jour en autonomie grâce au soutien d'une équipe bienveillante et inspirante qui est prête à me transmettre toutes les valeurs de l'association.

L'obtention de mon CFC représentera bien plus qu'une simple réussite: ce sera une victoire partagée avec Corref, une première médaille d'or que je décrocherai avec fierté et gratitude.

SUZÉLIA



RAFAEL FERNANDES FORMATEUR D'ADULTES ET RESPONSABLE INFORMATIQUE

A chaque pas, un progrès!

De nature, je suis quelqu'un qui aime ses petites habitudes... mais si vous demandez à mes collègues, ils vous diront sûrement que j'adore tout changer! Depuis mon arrivée à Corref, nous n'avons cessé de nous moderniser, notamment grâce au précieux soutien financier de la Loterie Romande.



Cette année, nous avons fait un grand saut... et plouf! Nous voilà équipés de Teams Téléphonie. Cela nous permet désormais de rediriger les appels vers tous les collaborateurs, même en télétravail. Adieu notre bon vieux téléphone à touches – promis, on ne t'oublie pas.

Notre collaboration avec Webside, et plus particulièrement avec Fabien et Thomas, continue de porter ses fruits. Elle nous a permis d'enrichir considérablement les fiches participants avec des informations toujours plus utiles.

En novembre, nous avons reconduit une formation sur les outils numériques et sécurité/hygiène informatique pour les TPC, afin d'aider les participants à mieux maîtriser leur environnement de travail.

Enfin, je profite de ces quelques lignes pour remercier chaleureusement le comité de Corref pour ma nomination au poste de directeur adjoint en avril 2024, ainsi que toutes les collaboratrices de Corref pour leur confiance.

L'aventure se poursuit en 2025, avec son lot de nouveaux défis... Et comme dirait Patrick Bruel: *rendez-vous dans un «an», même jour, même heure, même pomme!*

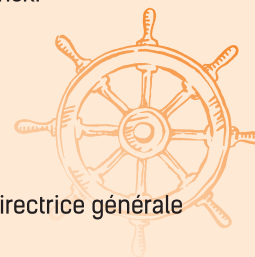
RAFAEL



GOUVERNANCE STRATÉGIQUE

COMITÉ

Jean-Christophe Jaggi, président
Gjevahire Jasiqi, vice-présidente
Gabriele Kleczynski
Carole Lauper
Yann Roduit
Otpal Vittoz



DIRECTION

Martine Aubry, directrice générale

MERCI NICOLE, CÉLIA, PIERRETTE ET COLETTE

Nous tenons à exprimer toute notre gratitude à Nicole Moret Villa, Célia Prati, Pierrette Mettraux et Colette Racloz pour leur engagement, leur savoir-faire et leur précieuse implication au sein de notre association au cours de ces dernières années. Leur présence a marqué positivement notre quotidien. Nous leur adressons nos meilleurs vœux de réussite et d'épanouissement pour la suite de leur parcours professionnel.

ON CONTINUE D'APPRENDRE!

En 2024, l'équipe Corref a suivi un atelier pour prendre en main Microsoft Teams (téléphonie). Répondeur, appels, messagerie: chacun a pu se familiariser avec les outils clés pour gagner en fluidité et en confort au quotidien.

NOS EXPERTS

AU SERVICE DE VOTRE FORMATION

Paola Vezzani, responsable pédagogique
Idris Ciftci
Marcela de Meuron
Cynthia Dufresne
Rafael Fernandes
Daniela Gheorghe
Marie-Aline Hornung



AU SERVICE DE VOTRE ORIENTATION

Sidonie Mayor, responsable du secteur
Sylvie Franz
Patricia Giménez
Nicole Moret Villa
Corinne-Nathalie Nally
Célia Prati



PÔLE ADMINISTRATIF

Priscillia Garrido
Marlyse Gaudard
Pierrette Mettraux
Colette Racloz
Suzélia Tavares

